

三木市記者発表資料 (令和6年4月30日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
教育総務部 図書館	館長 伊藤真紀 (内線 713600)	中央図書館	0794-83-1313 0794-83-1314

タイトル	
<b>「ブックスタート」実施時における個人情報の漏えいについて</b>	
説明文	
<p>令和6年4月25日(木)に実施した「ブックスタート」事業において、絵本をお渡しした際、受診者のお一人の方の絵本バックの中に乳児健診対象者と絵本配布者を確認するためのリストを誤って入れてしまい、絵本と一緒にお渡ししてしまったため、個人情報の漏えいが発生しました。短時間で発覚したため、ただちにリストを返却いただき、現時点において漏えいの拡大は確認されておりません。健診対象者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、再発防止を徹底してまいります。</p>	
<b>1 発生日時</b>	4月25日(木) 午後2時30分～午後3時頃
<b>2 場 所</b>	総合保健福祉センター ブックスタート会場
<b>3 状 況</b>	<p>午後2時30分 図書館職員が、乳児健診対象者と絵本配布者を確認するためのリストを健康増進課職員から1部受け取る。リストを机の上に置いたまま絵本の配布を順次行う。</p> <p>午後3時頃 リストがなくなっていることが発覚。</p> <p>午後3時7分 乳児健診後にブックスタートを受けた方(A氏)から健康増進課に「帰宅後、ブックスタートでもらった絵本を見ようと袋の中を見たら、健診対象者のリストが入っていた。」と電話連絡がある。</p> <p>午後3時20分 健康増進課職員2名がA氏宅を訪問。リストの流出について謝罪し、今後同様のことが無いよう対策する旨を説明し、リストを返却していただく。</p>
<b>4 流出した個人情報の内容と件数</b>	<p>「乳児健診対象者一覧表」(33人分) A4版2枚 宛名番号、世帯番号、氏名、性別、生年月日、満年齢、住所、世帯主名</p> <p>「前回未参加者の手書き一覧表」(11人分) A4版1枚 氏名、生年月日のみ</p>



## 5 情報漏えいの原因

健康増進課から受け取ったリストを不用意に絵本バックの上に置いてしまったこと、及びブックスタートには不要な情報内容が含まれていたことに問題があった。

## 6 再発防止にむけて

ブックスタート終了後に必要な情報のみを健康増進課から提供を受け、乳児健診対象者と絵本配布者の確認を行う。

図書館職員に対して、個人情報の厳正な管理及び情報セキュリティについて再度指導を徹底する。

## 7 お詫びについて

健診対象者の方には、文書にてお詫びとご報告をいたします。