

## Q&A 消費生活相談

問(市)生活環境課

### 最近の相談から

台所の排水管が詰まったので以前配られていた広告を見て業者に依頼した。見積もりだけのつもりが、実際に作業しないと分からないと言われて最終的には屋外排水管洗浄作業になり、その時に初めて50万円かかると言われた。高すぎると言う「今作業をやめると75万円の請求となる、最後まで作業すれば50万円に値引きする」と言われたので、高いなと思いつつも途中で作業をやめられて75万円支払うことはできないと思ったので、そのまま続けてもらった。契約書もらったのは結局作業が終了してからだった。現金で支払ってしまったが、高すぎるので何とか減額して戻してもらえないだろうか。(70代 女性)

広告では「8,000円～」などと記載がありますが、いざ工事を始めると次々と工程を経て、結果高額になってしまったというケースです。キャンセルを申し出ると「キャンセルはできない」と高い違約金を求められ、作業を続けるように仕向けられます。

住宅の場合は屋根や床下、排水管など消費者が容易に確認できない部分などは判断が難しく、言われるがまま点検を続けて工事の契約をしてしまうという実態があります。

### 【アドバイス】

事業者から契約を急かされてもその場で契約せず、複数の事業者から見積もりを取って比較検討しましょう。もし、契約・工事をしてしまっても、クーリングオフできる場合があります。

トラブルにあったら、まずは当センターに相談してください。

商品や契約に関する苦情や多重債務に関すること

消費生活相談

- ▶日時 月・火・木・金曜 午前9時～正午、午後0時45分～4時(第4木曜と祝日を除く)
- ▶場所 市役所 2階消費生活センター



## NHKとの災害時覚書締結

76.1MHz エフエムみっさい <http://www.fm-miki.jp/> ☎86-0761 ㊚86-1761 ㊠761@fm-miki.jp

エフエム三木をはじめ県内コミュニティエフエム局8社(日本コミュニティ放送協会非加盟社を除く)が、NHK神戸放送局と「非常災害時のニュース利用に関する覚書」を締結しました。

この協定により、NHKのテレビ放送などの災害関連・非常災害ニュースを放送用に書き直し、使用できるようになりました。またその内容を外国語に翻訳して放送することもできます。

日頃の番組では、日常の備えや防災意識を高めることを目標に「いざ」という時、よりきめ細かな災害情報や安心安全情報をお届けします。

より楽しく!よりパワフルに!  
4月から春の新編成をスタートします。



## 農機具買います!

売りたい農機具はありませんか?どこよりも高く買取り致します

お見積り、出張査定は無料です。お気軽にご相談ください! 9:00~17:30

0800-200-6901

Webでのお見積りは24時間365日受付中! 農機具 プレジャー 検索



広告

広告

## 三木市がわかる 広報みき

みんなが見ている情報紙でPRしませんか?

お問い合わせは  
竹内印刷(株) ☎0794-63-6300まで

竹内印刷株式会社  
〒669-1 兵庫県小野市王子町669-1 TEL(0794)63-6300(代) FAX(0794)63-5234

## パソコン塾 e-TOMO

●1時間1600円~希望の時間数習える 入会金他0円

ワード・エクセル・イラストレータ・フォトショップ・CAD・子共プログラミング・インターネット・スマホ他

●【資格のダイエー提携校】  
簿記・公務員・宅建・社労士他

三木市大塚1丁目3番44号 大塚公園会館隣  
TEL 0794-82-1078 <http://e-tomo.boj.jp>



## 消防団に消防ポンプ自動車を更新配備

(市)消防団三木第8分団機動隊の消防ポンプ自動車(CD-I型)を更新配備しました。  
新たに配備する消防ポンプ自動車は、6人乗り四輪駆動車で、吸水効率が優れた最新の消防ポンプを搭載しています。主に三木地区を管轄する同機動隊の消防力の強化を図りました。



問(市)消防本部 総務課  
☎86-0170

## 大型水槽付消防ポンプ自動車を更新配備

(市)消防署は大型水槽付消防ポンプ自動車を更新配備しました。  
新たに配備した大型水槽付消防ポンプ自動車は、1000リットルの水槽を積載し、エンジン駆動式の高効率ポンプを搭載することにより大量放水が可能になり今まで以上に速やかで効率的な消火活動を行うことができます。



問(市)消防署 救急救助課  
☎86-0173

## 三木市消防大会を開催

市民と消防の信頼関係を構築し、災害のない明るいまちづくりをめざして消防大会を開催します。  
ふれあいコーナーでは消防車の資器材取り扱い体験や記念撮影ができます。消防イメージキャラクターの「消太くん」もやっています。

▼日時 4月28日(日)  
午前9時30分~正午

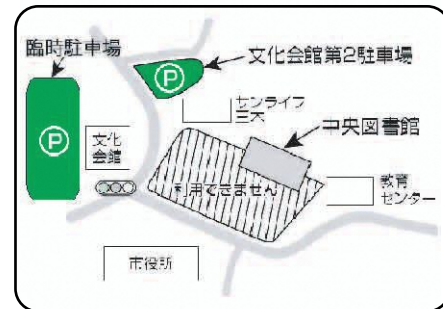
▼場所 文化会館駐車場・小ホール

▼内容 第1部 部隊訓練(駐車場)  
第2部 式典(小ホール)  
ふれあいコーナー(駐車場)

雨天の場合  
部隊訓練中止。ふれあいコーナーは、みっさいホール・みっさい広場で実施。



▲消太くん



●消防大会のため中央図書館前(文化会館)駐車場は利用できません  
4月27日(土) 午後1時~  
4月28日(日) 午前6時~午後1時  
駐車場一部  
駐車場全面  
中央図書館や教育センターなどへの来館の際は、文化会館第2駐車場、文化会館東側臨時駐車場をご利用ください。

問(市)消防本部 総務課  
☎86-0170

