

## 平成30年度消費生活相談の状況

消費生活相談の平成30年度相談状況結果を公表します。

### 1 相談件数

(単位/件数)

年度	内容	苦情	問合わせ・要望	合計
平成29年度		280	83	363
平成30年度		316	62	378

※前年度に対して苦情は36件増加、問い合わせ・要望は21件減少しました。

### 2 商品・サービス別相談

商品・サービス別相談件数(上位3品目)

(単位/件数)

順位	商品・サービス	件数	割合
1	商品一般(架空請求はがき、他の商品に分類できないもの)	88	23.3 (%)
2	運輸・通信サービス (インターネット接続回線の乗り換え勧誘等)	55	14.6 (%)
3	食料品(健康食品の契約等)	27	7.1 (%)

(参考)平成29年度の順位は1位：運輸・通信サービス87件(24%)、2位：工事・建築・加工41件(11.3%)、3位：金融・保険サービス25件(6.9%)です。平成30年度は架空請求はがきの相談が増加したため、商品一般の相談件数が最多になりました。

### 3 相談者の年代別相談件数

(単位/人数)

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明・団体等	合計
29年度	4	21	30	39	43	172	54	363
30年度	4	23	24	33	43	184	67	378
(前年度比)	(±0)	(+2)	(-6)	(-6)	(±0)	(+12)	(+13)	(+15)

※昨年を引き続き、60代以上のからの相談が増加傾向でした。市といたしましては、引き続き高齢者の方へより一層の注意喚起や啓発に取り組んでまいります。

問い合わせ先 三木市市民生活部生活環境課

電話 0794-82-2000 (内線 2389)