

市民課

市民に接する機会が最も多い市行政の窓口であるという認識のもとに、市民の目線に立ち質の高いサービスを効率的・効果的に提供し、便利で快適な窓口サービスを提供している。

主な業務としては、住民基本台帳法、戸籍法等に基づく事務事業及びこれに伴う住民票の写し、戸籍謄抄本及び印鑑登録証明書の交付等の公証事務を行った。

また、マイナンバーカードの普及促進に努め、併せてコンビニ交付の利用促進を図った。

本人通知制度については、事前登録者増を目指すとともに、本人への通知や開示請求に対応し、住民票の写し等の不正取得防止に努めた。

毎月第2土曜日の午前中は窓口の一部を開けて、各種証明書等の交付を行い、市民サービスの向上に努めた。

国民年金事務については、国の法定受託事務として、被保険者の裁定請求受付や資格取得、喪失及び免除手続き、また年金に関する相談業務を行った。

みきやま斎場においては、指定管理者による火葬業務、施設の維持管理業務などを円滑に実施した。

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び本籍人口 (平成31年3月31日現在)

本 籍 数	本 籍 人 口
31,477	78,294

(2) 戸籍事件の届出

事 件 の 種 類			本籍人届出数			非本籍人 届出数 (D)	計 (E) (C+D)
			受 理 (A)	送 付 (B)	計 (C) (A+B)		
1	出生		243	311	554	180	734
2	国籍留保		0	2	2	0	2
3	認知		12	3	15	1	16
4	養子縁組		43	20	63	9	72
5	養子離縁		16	7	23	0	23
6	戸籍法 73 条の 2・69 条の 2		2	1	3	0	3
7	婚姻		215	556	771	35	806
8	離婚		107	82	189	12	201
9	戸籍法 77 条の 2・75 条の 2		51	30	81	4	85
10	親権・ 未成年者後見・ 後見監督	届 出	4	2	6	3	9
		嘱託	甲類審判	2	2	2	
			保全処分	0	0	0	
		計	6	2	8	3	11
11	死亡		649	186	835	323	1,158
12	失踪		1	0	1	0	1
13	復氏		3	1	4	0	4
14	姻族関係終了		5	1	6	0	6
15	相続人廃除		0	0	0	0	0
16	入籍		113	59	172	19	191
17	分籍		6	8	14	1	15
18	国籍取得		1	0	1	0	1
19	帰化		1	1	2	2	4
20	国籍喪失		0	0	0	0	0
21	国籍選択		0	0	0	0	0

事 件 の 種 類			本籍人届出数			非本籍人 届出数 (D)	計 (E) (C+D)
			受理 (A)	送付 (B)	計 (C) (A+B)		
22	外国国籍喪失		0	0	0	0	0
23	氏 の 変 更	① 戸籍法 107 条 1 項	10	2	12	0	12
		② 戸籍法 107 条 2 項	2	1	3	0	3
		③ 戸籍法 107 条 3 項	1	0	1	0	1
		④ 戸籍法 107 条 4 項	0	0	0	0	0
		計	13	3	16	0	16
24	名の変更		0	0	0	0	0
25	転籍		197	155	352	1	353
26	就籍		0	0	0	0	0
27	訂 正 ・ 更 正	① 市町村長職権	42	3	45	0	45
		② 戸籍法 24 条 2 項	0	1	1	0	1
		③ 戸籍法 113 条・114 条	1	0	1	0	1
		④ 戸籍法 116 条	0	0	0	0	0
		⑤ 続柄の記載更正(嘱託)	0		0		0
		⑥ 続柄の記載更正(申出)	1	1	2	0	2
		計	44	5	49	0	49
28	追完		1	0	1	1	2
29	その他		0	1	1	1	2
30	不受理申出		15	9	24	13	37
合 計			1,744	1,443	3,187	605	3,792

(3) 戸籍の編製及び削除

種 別	件 数	種 別	件 数
新 戸 籍 編 製	546	戸籍の再製・補完	0
戸籍全部削除	597	そ の 他	34
違 反 通 知	4	計	1,181

(4) 戸籍謄・抄本等の交付

種 類		有料（件）	無料（件）	手数料（円）
全部事項証明	戸 籍	8,674	2,590	3,903,300
	除 籍	1,036	450	777,000
個人事項証明	戸 籍	3,044	153	1,369,800
	除 籍	23	7	17,250
謄 本	戸 籍	3	0	1,350
	除 籍	5,366	3,659	4,024,500
抄 本	戸 籍	0	0	0
	除 籍	19	5	14,250
そ の 他 証 明	戸 籍 ・ 届 書	61	2	21,350
	受 理 他	129	0	45,250
	法務省令で定める様式受理	6	0	8,400
閲 覧		0	0	0
計		18,361	6,866	10,182,450

(5) 戸籍届書に関する人口動態調査票の作成

種 別	件 数	種 別	件 数
出 生	419	離 婚	119
死 亡	974	死 産	2
婚 姻	254	計	1,768

(6) 相続税法第58条による報告

報 告 件 数	972
---------	-----

2 住民基本台帳事務

(1) 人口及び世帯(外国人を含む)

(平成31年3月31日現在)

住 民 基 本 台 帳 人 口			世 帯 数
男	女	計	
37,607	39,945	77,552	33,729

(2) 外国人住民(内訳)

(平成31年3月31日現在)

国 籍 別 人 口										世帯数
	ベトナム	韓国 朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	シリア	ペルー	その他	計	
男	274	135	100	115	54	49	31	177	935	1,308
女	137	127	150	89	57	13	29	91	693	
計	411	262	250	204	111	62	60	268	1,628	

(3) 人口移動

区分 月	自然増減			社会増減			増減
	出 生	死 亡	差 引	転入等	転出等	差 引	
4月	34	74	△40	289	208	81	41
5月	32	79	△47	186	196	△10	△57
6月	36	47	△11	155	176	△21	△32
7月	32	61	△29	181	154	27	△2
8月	46	77	△31	213	227	△14	△45
9月	35	72	△37	161	160	1	△36
10月	44	61	△17	166	196	△30	△47
11月	26	73	△47	213	188	25	△22
12月	35	96	△61	182	148	34	△27
1月	38	87	△49	202	167	35	△14
2月	33	96	△63	171	207	△36	△99
3月	30	97	△67	351	492	△141	△208
計	421	920	△499	2,470	2,519	△49	△548

(4) 戸籍附票の処理

種 別	件 数
記 載 ・ 消 除	11,947

(5) 住民票及び附票処理件数(通知分)

発 送 分	送 付 分	計
2,315	2,252	4,567

(6) 窓口取扱い及び住民基本台帳の処理

種 別	件 数	種 別	件 数
転 入 届	1,894	職 権 消 除	14
転 出 届	2,079	職 権 修 正	2,014
転 居 届	883	違 反 通 知	73
世帯変更届	405		
住 所 設 定	10	計	7,372

(7) 住民票の写し等の交付及び閲覧

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
写 し	住民票	33,327	2,384
	戸籍の附票	1,419	2,010
閲 覧	住民票	176	551
	戸籍の附票	0	0
計	34,922	4,945	10,276,050

(8) マイナンバーカードの交付

区 分	件 数
交 付	1,733

(9) 行政証明の交付

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
諸 証 明	244	562	73,200
身 分 証 明	649	0	194,700
計	893	562	267,900

(10) 証明書のコンビニ交付

種 類	住民票の写し (件)	印鑑登録証明書 (件)	計 (件)
交 付	4,011	4,625	8,636

(11) 本人通知制度運用状況

事前登録者数 ※	登録率 (総人口に対する)	通知件数	開示請求件数
81 人	9.2%	422	68

※事前登録者数の累計は、7,110 人

3 印鑑証明事務

登 録 (件)	証 明			廃 止 (件)
	有料 (件)	無料 (件)	手数料 (円)	
2,650	24,928	265	6,090,700	1,084

4 埋火葬許可事務

区 分	埋 葬 (件)	火 葬 (件)	計 (件)
死 体	0	972	972
死 胎	0	2	2
計	0	974	974

5 改葬許可事務

許 可 件 数	77
---------	----

6 自動車臨時運行許可事務

許 可 件 数	777
---------	-----

7 自衛官募集事務

入 隊 者	4
-------	---

8 民刑事処分に係る事務

照会及び回答件数	1,561
----------	-------

9 住居表示事務

付 番 件 数	50
---------	----

10 中長期在留者住居地届出等事務

(平成30年1月～平成30年12月)

区分	種 別	件 数	区分	種 別	件 数
住居地の届出等	中長期在留者	新規上陸	証 特別永住者の交付等	特別永住許可	0
		資格変更		記載事項の変更	0
		転入		有効期間の更新	54
		転居		再交付	1
	特別永住者	転入		返納	49
		転居		合 計	783

11 土曜開庁受付状況 (毎月第2土曜日)

業 務 名	件 数
住民票の写しの交付	169
戸籍謄本・抄本等の交付	87
印鑑登録証明書の交付	130
印鑑登録・廃止	68
マイナンバー関係	156
その他の申請	16
問い合わせ等	66
合 計	692

12 国民年金事業

(1) 加入状況

(平成31年3月31日現在)

種 別	第1号	第3号	任意加入	計	付加年金
被保険者数	8,526	4,688	118	13,332	508

(2) 保険料の免除等適用状況

(単位：人)

免除の区分					納付猶予	学 生 納付特例	計	免除率
法定	全額	3/4	半額	1/4				
661	1,300	153	105	40	431	1,329	4,019	47.1%

(3) 受給状況

(平成30年3月31日現在)

種 別	老齢基礎年金		老齢年金	障害基礎年金	障害年金	遺族基礎年金
人 数	24,152		840	1,232	28	111
種 別	母子年金	遺児年金	寡婦年金	計	死亡一時金	特別一時金
人 数	0	0	15	26,378	14	0

(4) 老齢福祉年金受給状況 (平成31年3月31日現在)

受給者数	1
------	---

(5) 特別障害給付金受給状況

受給者数	10
------	----

(6) 事務費交付金等

事務費交付金	特別障害給付金	協力・連携経費	計
12,620,336	26,080	5,096,909	17,743,325

13 無年金外国籍等高齢者・障害者特別給付金事業

(1) 無年金外国籍等高齢者特別給付金事業

ア 給付要件(所得制限有)

国民年金制度上国籍要件があったため、老齢を事由として給付される老齢基礎年金等を受け

ることのできない高齢者(大正15年4月1日以前に生まれた外国人等)

イ 受給状況

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金(※)
33,274	2	798,576	399,288

(※) 市支給金額の1/2に相当する金額を県が市に補助するもの

(2) 無年金外国籍等障害者特別給付金事業

ア 給付要件(所得制限有)

国民年金制度上国籍要件があったため、障害を事由として給付される障害基礎年金等を受けることのできない中重度障害者(昭和57年1月1日前に20歳に達していた外国人等)

イ 受給状況

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金(※)
81,176	1	879,947	402,270

(※) 交付要綱の基準額により算出された金額を県が市に補助するもの

14 葬祭事業

(1) 管理運営事業

みきやま斎場において、指定管理者による管理運営により、故人及び遺族にとって厳粛な火葬の業務を滞りなく行うとともに、施設の機能を維持するための保守管理業務等を実施した。

指定管理者 イービス・グループ有限責任事業組合

指定期間 平成29年4月1日～令和3年3月31日(5年間)

指定管理料 平成30年度 28,351,527円

(2) 火葬業務状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人	大 人	73	65	53	63	70	64	58	72	87	82	99	91	877
	小 人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	乳 児	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	死 胎	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	計	73	65	53	64	70	66	59	72	87	82	99	91	881
その他	胞衣産褥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療汚物	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
動物	犬	41	27	36	48	49	39	36	51	65	54	53	41	540
	猫その他	184	270	348	270	275	186	275	306	203	174	153	207	2,851
	計	225	297	384	318	324	225	311	357	268	228	206	248	3,391
合 計		298	362	437	382	394	291	370	429	357	310	305	339	4,274

(3) 設備維持管理状況

ア 火葬炉設備修繕(人体炉5炉及び動物炉1炉)

契約額: 2,106,000円 契約先: 富士建設工業(株)