

## 令和元年度消費生活相談の状況

消費生活相談の令和元年度相談状況結果を公表します。

### 1 相談件数

(単位/件数)

年度/内容	苦情	問い合わせ・要望	合計
平成30年度	316	62	378
令和元年度	278	64	342

※前年度に対して苦情は38件減少、問い合わせ・要望は2件増加しました。

### 2 商品・サービス別相談

商品・サービス別相談件数(上位3品目)

(単位/件数)

順位	商品・サービス	件数	割合
1	運輸・通信サービス (インターネット接続回線の乗り換え勧誘等)	58	17 (%)
2	商品一般(架空請求はがき、他の商品に分類できないもの)	37	10.8 (%)
3	食料品(健康食品の契約等)	34	9.9 (%)

(参考)平成30年度の順位は1位：商品一般88件(23.3%)、2位：運輸・通信サービス55件(14.6%)、3位：食料品27件(7.1%)です。令和元年度は、携帯電話など通信機器、アダルトサイト、出会い系サイトや副業サイト関連の相談等の運輸・通信サービスの相談の件数が多く寄せられました。

### 3 相談者の年代別相談件数

(単位/人数)

年代 年度	10代	20代	30代	40代	50代	60代 以上	不明・ 団体等	合計
30年度	4	23	24	33	43	184	67	378
元年度 (前年度比)	6 (+2)	27 (+4)	30 (+6)	50 (+17)	28 (-15)	146 (-38)	55 (-12)	342 (-36)

問い合わせ先 三木市市民生活部生活環境課  
電話 0794-82-2000(内線2389)