

## 令和元年度消費生活相談の状況

消費生活相談の令和元年度相談状況結果を公表します。

### 1 相談件数

(単位/件数)

| 年度/内容  | 苦情  | 問い合わせ・要望 | 合計  |
|--------|-----|----------|-----|
| 平成30年度 | 316 | 62       | 378 |
| 令和元年度  | 278 | 64       | 342 |

※前年度に対して苦情は38件減少、問い合わせ・要望は2件増加しました。

### 2 商品・サービス別相談

商品・サービス別相談件数(上位3品目)

(単位/件数)

| 順位 | 商品・サービス                            | 件数 | 割合       |
|----|------------------------------------|----|----------|
| 1  | 運輸・通信サービス<br>(インターネット接続回線の乗り換え勧誘等) | 58 | 17 (%)   |
| 2  | 商品一般(架空請求はがき、他の商品に分類できないもの)        | 37 | 10.8 (%) |
| 3  | 食料品(健康食品の契約等)                      | 34 | 9.9 (%)  |

(参考)平成30年度の順位は1位：商品一般88件(23.3%)、2位：運輸・通信サービス55件(14.6%)、3位：食料品27件(7.1%)です。令和元年度は、携帯電話など通信機器、アダルトサイト、出会い系サイトや副業サイト関連の相談等の運輸・通信サービスの相談の件数が多く寄せられました。

### 3 相談者の年代別相談件数

(単位/人数)

| 年代<br>年度      | 10代       | 20代        | 30代        | 40代         | 50代         | 60代<br>以上    | 不明・<br>団体等  | 合計           |
|---------------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| 30年度          | 4         | 23         | 24         | 33          | 43          | 184          | 67          | 378          |
| 元年度<br>(前年度比) | 6<br>(+2) | 27<br>(+4) | 30<br>(+6) | 50<br>(+17) | 28<br>(-15) | 146<br>(-38) | 55<br>(-12) | 342<br>(-36) |

問い合わせ先 三木市市民生活部生活環境課  
電話 0794-82-2000(内線 2389)