

市民の皆様から寄せられたご意見・ご  
提案に対する市の見解など  
No.13

平成 31 年 4 月～  
令和 2 年 3 月

総合政策部秘書広報課

# 目 次

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| (内部管理)市役所玄関前通路の照明について (2019/4/15).....          | 3  |
| (内部管理)市役所庁舎内のトイレについて (2019/4/15).....           | 3  |
| (内部管理)広報みきの配達について (2019/5/7).....               | 4  |
| (内部管理)障がい者運賃助成制度の対象について (2019/5/17).....        | 4  |
| (内部管理)北播磨総合医療センターの対応について (2019/6/10).....       | 5  |
| (内部管理)市職員の服装について (2019/6/11).....               | 5  |
| (内部管理)ATMコーナーの照明について(2019/7/3).....             | 6  |
| (内部管理)コピー機の利用料金について (2019/7/24).....            | 7  |
| (内部管理)市役所・図書館の冷房について(2019/8/2).....             | 7  |
| (内部管理)職員数を減らしてほしい(2019/8/13).....               | 8  |
| (内部管理)三木コミュニティスポーツセンターのエアコンについて(2019/8/14)..... | 8  |
| (内部管理)同じ部署に5年以上いる職員について (2019/8/19).....        | 9  |
| (内部管理)庁舎前の池の管理について (2019/9/3).....              | 9  |
| (内部管理)神戸電鉄粟生線映画製作プロジェクトについて(2019/10/4).....     | 10 |
| (内部管理)発達(大人)障害相談所について(2019/12/16).....          | 10 |
| (窓口サービス)医療保険課の窓口対応について (2019/4/22).....         | 11 |
| (窓口サービス)土曜日開庁について (2019/6/10).....              | 11 |
| (窓口サービス)医療保険課の窓口対応について (2019/6/19).....         | 12 |
| (窓口サービス)印鑑証明書発行に要する時間について (2019/6/24).....      | 13 |
| (窓口サービス)市民課の休憩時間について (2019/7/16).....           | 13 |
| (窓口サービス)市民課窓口の対応について(2019/9/25).....            | 14 |
| (窓口サービス)職員の対応について(2019/12/17).....              | 14 |
| (窓口サービス)職員の市民対応について(2020/1/9).....              | 15 |
| (窓口サービス)介護保険課窓口の対応について(2020/2/25).....          | 15 |
| (窓口サービス)市民課の窓口対応について (2020/3/9).....            | 16 |
| (まちづくり)総合公園でのスイミングスクール実施について(2019/5/20).....    | 16 |
| (まちづくり)三木駅南側の歩道整備について (2019/5/21).....          | 17 |
| (まちづくり)三木山総合公園の砂埃対策について (2019/6/17).....        | 17 |
| (まちづくり)志染バイパスの植栽帯について(2019/7/31).....           | 18 |
| (まちづくり)凹凸道路の整備について①(2019/8/19).....             | 18 |
| (まちづくり)凹凸道路の整備について②(2019/8/19).....             | 19 |
| (まちづくり)親子げんか発生時の避難施設について(2019/8/19).....        | 19 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| (まちづくり) 信号機を設置してほしい(2019/11/21) .....         | 20 |
| (まちづくり) 青山2丁目の道路修繕について (2020/1/10) .....      | 21 |
| (まちづくり) 道路のセンターラインを引き直してほしい (2020/1/14) ..... | 21 |
| (まちづくり) 信号機を設置してほしい(2020/1/15) .....          | 22 |
| (交通) 三宮行バスの増便について (2019/4/16) .....           | 22 |
| (交通) 北播磨総合医療センター方面行きバスについて (2019/5/8) .....   | 23 |
| (交通) 西神中央行バスの出発地について (2019/5/17) .....        | 23 |
| (交通) 三木市と三宮を結ぶバスの停留所について (2019/6/14) .....    | 24 |
| (交通) 神戸電鉄粟生線の廃止について(2019/6/14) .....          | 24 |
| (交通) 志染駅から市役所行きバスの運行本数等について (2019/7/8) .....  | 25 |
| (交通) バス運行本数の拡大について(2019/8/13) .....           | 26 |
| (交通) バスの運行について(2019/11/8) .....               | 26 |
| (交通) 高齢者にとってのバス交通について(2019/12/5) .....        | 27 |
| (教育) 大型連休中の給食費について (2019/5/16) .....          | 27 |
| (教育) 学校再編について(2019/8/21) .....                | 28 |
| (教育) 北播書道展の特別賞廃止について (2019/9/10) .....        | 29 |

**（内部管理）市役所玄関前通路の照明について（2019/4/15）**

（意見要旨）市役所玄関前通路の照明が日中でも点灯している。不要ではないか。

（回答）

このたびは「市民の声の箱」にご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘の市役所玄関前通路（プロムナード）の照明は、時期や時間帯、天候等により点灯しております。

不要な個所の照明を消灯、節電するなど、適正な管理に努めてまいります。

（担当）

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2450）

**（内部管理）庁舎内トイレの清掃について（2019/4/15）**

（意見要旨）市役所庁舎内のトイレをもっと清潔にしてほしい。

（回答）

このたびは「市民の声の箱」にご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘のトイレ清掃は、開庁日に毎日2回の清掃を清掃業者により実施しています。

利用者の多い時期については、清掃回数を増やすなど、適正な管理に努めてまいります。

（担当）

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2450）

**（内部管理） 広報みきの配達について（2019/5/7）**

（意見要旨） 広報みきを受け取るには新聞購読か配達申込をする必要がある。自治会配布やシルバーによる配達を全戸対象にするなど、市民が大事な情報を受け取れるようにしてほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
三木市では、広報みきをお届けする方法として、新聞折込のほかに、公共施設やご協力いただいている商業施設などへの配架、シルバー人材センターによる希望者への配達を行っています。

また、市ホームページでも広報みきの閲覧が可能です。

広報みきの自治会配布につきましては、既に多くの配布物を各自治会に依頼していることから、ページ数の多い広報みきの配布を依頼することは、現状難しいと考えております。

また、シルバー人材センターによる配達対象を全戸とすることについては、現在行っている配達にかかる費用に新聞折込費用を加えた金額よりも、大幅な費用の増加が見込まれることから、現時点では考えておりません。

今後も引き続き、費用対効果の高い配達方法について模索してまいります。

（担当）

三木市 総合政策部 秘書広報課  
電話0794-82-2000（内線2308）

**（内部管理） 障がい者運賃助成制度の対象について（2019/5/17）**

（意見要旨） 障がい者の運賃助成制度の対象者に精神障害者保健福祉手帳2級を持っている障がい者も入れてほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご意見のありました障がい者の「バス・電車・タクシーの運賃助成制度」につきましては、70歳未満の「身体障害者手帳第1種」「療育手帳A判定」「精神障害者保健福祉手帳1級」のいずれかの重度の障害者手帳を所持する重度障がい者の方が対象です。

重度障がい者の生活上の利便を提供し社会参加を促進して、生きがいづくりと自立の向上を図るための制度として実施しております。

そのため、現時点では制度の対象者について拡大拡充は考えており

ません。

制度の趣旨につきましてご理解賜りますようお願いいたします。

（担当）

三木市 健康福祉部 障害福祉課

電話0794-82-2000（内線2394）

（内部管理）北播磨総合医療センターの対応について（2019/6/10）

（意見要旨）連休中に北播磨総合医療センターを利用しようと連絡したが、かかりつけ医でないことを理由に対応してもらえなかった。また同センターの医療従事者は若い方ばかりで頼りなく見える。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

当医療センターは、かかりつけ医で対応しきれず、そこから紹介されてくる重篤な症状の患者に対応するいわゆる二次救急の役割を担う病院です。

はじめからすべての救急患者さんに対応しようとする、かえって本来対応すべき患者さんへの対応がおろそかになるため、まずはかかりつけ医での診察を受けられることをお勧めしています。

また、連休中などの救急体制については、比較的若い医師が担当することが多いですが、指導医によるバックアップ体制も整えて安心して受診いただけるよう努めています。ご理解をいただきますようお願いいたします。

（担当）

北播磨総合医療センター 管理部

電話0794-88-8800

（内部管理）市職員の服装について（2019/6/11）

（意見要旨）市役所の窓口で、業務上ふさわしくない服装をした職員が居た。市役所としての自覚をしっかりと持つべきだと思う。

(回答)

このたびは、職員の服装に関する貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

本市では、公務員としてふさわしい態度や服装を心がけて職務に専念すること、また市民の皆様に誤解を与えるような服装や言動は慎むようにと機会あるごとに指導をしておりますが、このたびこのようなご指摘をいただくこととなり、まだまだ公務員としての認識が甘い職員がいること、また、日頃からの周知徹底が十分になされていなかったことを反省しています。

この度、ご指摘をいただいた点につきましては、あらためて周知するとともに、各自の服装について節度を意識するよう、注意喚起を促したところです。

今後とも、接遇の向上に努め、服装や髪形などの点においても市民の皆様に誤解を与えることがないように十分に注意を払ってまいります。

(担当)

三木市 総務部 総務課

電話0794-82-2000（内線2440）

**(内部管理) A T Mコーナーの照明について(2019/7/3)**

(意見要旨) A T Mコーナーが暗くて操作がしづらい。照明をつけてほしい。

(回答)

このたびは市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

A T Mコーナーの天井照明は、節電のため一部を消灯しておりましたが、ご指摘を受けて確認したところ、操作時に手元が暗いA T M機器がありましたので、該当箇所について天井照明を点灯しました。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2450）

**（内部管理）コピー機の利用料金について（2019/7/24）**

（意見要旨）コピー機の利用料金を５円にしてほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市民課前のマルチコピー機のコピー料金につきましては、三木市情報公開条例施行規則に準じて設定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

（担当）

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000（内線2370）

**（内部管理）市役所・図書館の冷房について(2019/8/2)**

（意見要旨）市役所・図書館の冷房をもっと効かせてほしい。

（回答）

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

市役所および図書館の空調については、原則、室温が28度を超え、湿度が高い場合などに運転しています。

また、室温については、国が省エネルギー対策で推奨する28度となるよう設定しています。場所によっては暑く感じることもあるかと思いますが、省エネにご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

（担当）

三木市 総務部 財政課

電話82-2000（内線2450）

|                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>（内部管理）職員数を減らしてほしい(2019/8/13)</p>                                                                                                                                                                     |
| <p>（意見要旨）職員数を減らしてほしい。</p>                                                                                                                                                                               |
| <p>（回答）<br/> 市職員の定数は、見込まれる業務量に応じた人数となっています。<br/> 今後、既存事業の見直しや業務の自動化などにより、事業・業務量に減少が見込まれれば、必然的に現在の職員体制も見直すこととなります。<br/> 今後も、適正な職員数の維持に努めます。</p> <p>（担当）<br/> 三木市 総務部 総務課<br/> 電話0794-82-2000（内線2440）</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>（内部管理）三木コミュニティスポーツセンターのエアコンについて<br/>(2019/8/14)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>（意見要旨）三木コミュニティスポーツセンターのアリーナのエアコンを稼働させて欲しい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>（回答）<br/> ご意見をいただきありがとうございます。<br/> さて、三木コミュニティスポーツセンターのアリーナには、当初の設計より、アリーナ全体を冷やすものでなく、観客席の上部に家庭用と同程度のエアコンしか設置されておられません。<br/> また、新たなエアコンの設置については、多額の費用が掛かることから現在、大変難しい状況です。<br/> 冷房を必要とされる場合、三木地区には、福井コミュニティセンターがあることからこちらをご案内させていただいております。福井コミュニティセンターの大会議室（体育館）には、業務用のエアコンを設置しており、スポーツ団体にもお貸ししておりますので、利用の申込をしていただきご利用ください。<br/> なお、三木コミュニティスポーツセンターのアリーナを快適に利用していただくことについては検討してまいります。</p> <p>○福井コミュニティセンター      三木市福井3丁目9番1号<br/> 電話82-7300</p> |

(担当)  
三木市教育委員会 教育振興部 生涯学習課  
電話82-2000 (内線3580)

**(内部管理) 同じ部署に5年以上いる職員について (2019/8/19)**

(意見要旨) 同じ部署に5年以上配属され続けている職員がいる。  
問題ではないか。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

本市では、人材育成基本方針において、採用後からおおむね10年程度の職員に、様々な分野を経験させることとしています。

その後の10年程度については、後継者の育成を図るとともに、個々の能力を最大限発揮できるよう、これまでの経験や意欲などを重視した人事ローテーションを実施しています。

ただし、福祉部門などの専門的な資格や技術などが必要となる部署については、職員によって同じ部署での経験年数が長期間となる場合もあります。

今後も、職員一人一人の能力を適正に把握し、職員の適材適所の人員配置に努めます。

(担当)  
三木市 総務部 総務課  
電話0794-82-2000 (内線2440)

**(内部管理) 庁舎前の池の管理について (2019/9/3)**

(意見要旨) 市役所前の池の水が汚い。玄関なので管理をしてほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘の池については、藻の抑制や水質の維持のため、定期的に清掃を行っています。

清掃方法については、年に3～4回池の水を抜いて清掃を実施しています。また、行事前や汚れが目立つ場合は、その都度同様に清掃を実施しています。

あわせて藻の発生を抑える薬剤も定期的に使用しています。

最近では、鳥（主にカラス）による鯉の被害も増えていることから、現在対応を検討しているところです。

今後も適正な管理に努めてまいります。

（担当）

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2450）

（内部管理）神戸電鉄粟生線映画製作プロジェクトについて  
(2019/10/4)

（意見要旨）神戸電鉄粟生線映画製作プロジェクトに市税を使わないでほしい。

（回答）

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

神戸電鉄粟生線映画製作プロジェクトは、「がんばれ粟生線映画製作プロジェクト」が行っており、製作費はインターネットで支援金を募る「クラウドファンディング」で集められています。

当プロジェクトに対する市からの支出はありません。

（担当）

三木市 総合政策部 秘書広報課

電話0794-82-2000（内線2308）

（内部管理）発達（大人）障害相談所について(2019/12/16)

（意見要旨）発達（大人）障害相談所をおいて欲しい

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご指摘の点について、三木市では障害福祉課でご相談をお受けしております。具体的なご相談をお伺いしてから、必要に応じて各関係機関をご紹介します。

なお、相談にお越しの際は、お手数ですが事前にご連絡くださいますようお願いいたします。

(担当) 障害者基幹相談支援センター

三木市 健康福祉部 障害福祉課

電話0794-82-2000 (内線2435)

**(窓口サービス) 医療保険課の窓口対応について (2019/4/22)**

(意見要旨) 医療保険課の窓口で対応した職員が、しきりに周囲の職員に質問をしていた。仕事内容の研修等をしっかり行ってほしい。また、確認時に長時間待たされたものの、声掛けがなかった。接遇についても再度指導をしてほしい。

(回答)

このたびは、医療保険の手続きに関してご不便をおかけし、誠に申しわけありませんでした。

職員には早期に制度や対応を習得するよう指導してまいります。

また、確認作業を徹底し、確認に時間を要する場合は途中経過をお客さまに報告するなど、親切、丁寧な対応を心掛けてまいります。

(担当)

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000 (内線2391)

**(窓口サービス) 土曜日開庁について (2019/6/10)**

(意見要旨) 現在、月1回実施している土曜日開庁を毎週実施してはどうか。

（回答）

このたびは、土曜開庁に対する貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

本市では、毎月第2土曜日の午前8時30分から正午まで市役所窓口の一部を開庁しています。

これ以外のサービスとしては、コンビニ※での住民票の写しや印鑑登録証明書の交付に加え、事前にお電話を頂くことで、時間外（ただし、受け渡しは当日中に限る。）でも市役所1階警備員室において証明書等を交付するサービスも行っています。

本市では、土曜開庁のサービスに限らず、コンビニでの証明書交付サービス等の拡充に取り組んでいく予定ですので、当面、窓口対応については、これまでどおり、現在の第2土曜日の開庁を維持してまいりたいと考えています。

今後もサービス内容の充実を図ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

※暗証番号の登録を行った個人番号カード（マイナンバーカード）をお持ちの方が対象

（担当）

三木市 総務部 総務課

電話0794-82-2000（内線2440）

#### （窓口サービス）医療保険課の窓口対応について（2019/6/19）

（意見要旨） 15番窓口に来たら私語で盛り上がり、感じが悪かった。

（回答）

このたびは、医療保険課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。

職務中の私語はもちろんのこと、業務に関する話であっても市民の皆様には誤解を招かないよう注意してまいります。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

（担当）

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000（内線2391）

（窓口サービス）印鑑証明書発行に要する時間について（2019/6/24）

（意見要旨）印鑑証明書の発行に時間がかかりすぎている。短時間で発行してほしい。

（回答）

市民の声の箱に貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
このたびは、長い時間お待たせしましたこと深くお詫び申し上げます。

市民課の窓口では、時間帯によって多数の方が手続きに来られます。加えて、それぞれの手続きの内容によって、対応に時間を要する場合があることから、住民票や印鑑証明書の交付のみをご希望の方にもしばらくお待ちいただくことがあります。

市民課では、今回いただいたご意見を課内で共有し、状況に応じた誠意ある対応に努めてまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

（担当）

三木市 市民生活部 市民課  
電話0794-82-2000（内線2412）

（窓口サービス）市民課の休憩時間について（2019/7/16）

（意見要旨）市民課職員の大勢が12時～12時45分に休憩を取っている。証明書の発行等をスムーズに行うために、交代制で休憩をとってはどうか。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
市民課では窓口が混雑しないよう、昼休憩の時間を交代でとるようにしています。

交代での対応を行っている時間帯は通常よりも少ない職員数での対応となるため、手続きの内容によってはお待ちいただく場合がございます。

今後も待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

（担当）

三木市 市民生活部 市民課  
電話0794-82-2000（内線2370）

**（窓口サービス） 市民課窓口の対応について（2019/9/25）**

（意見要旨） 市民課窓口で年金の保険料免除申請をした際に、対応した職員に病名を大きな声で復唱された。今後同じような思いをする人が出ないようにしてほしい。

（回答）

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

このたびは、年金係の窓口でお客様の事情をお察しできず、つらい思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

日頃から、窓口では親切丁寧で状況に応じた誠意ある対応を心がけるよう、職員に対して指導しているところです。

今後このようなことがないよう周知徹底を図り、改善に努めてまいります。

（担当）

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000（内線2370）

**（窓口サービス） 職員の対応について（2019/12/17）**

（意見要旨） パンフレットをもらいに行った時の職員の対応が不適切だった。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
職員が対応時において不適切な発言をしたことで、貴方様に不愉快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫びを申し上げます。

その後、本人も不適切な発言であったと深く反省しております。

すべての職員が、市民の皆様が抱える困りごとや相談に対して、寄り添った対応ができる市政運営に努めてまいります。

（担当）

三木市 総務部 総務課

電話0794-82-2000（内線2440）

**（窓口サービス） 職員の市民対応について（2020/1/9）**

（意見要旨）市役所で職員に窓口を訪ねたが、たらい回しにされた。

（回答）

このたびは、ご不便をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

常日頃より、市民対応については丁寧で状況に応じた誠意ある対応を心掛けるよう指導しているところです。今後も相手の立場に立った親切な対応を行うよう引き続き周知徹底するとともに、窓口案内についても丁寧な説明を心掛けてまいります。

（担当）

○職員の市民対応について

三木市総務部総務課

電話0794-82-2000（内線2440）

○フロアマネージャーについて

三木市総務部財政課

電話0794-82-2000（内線2450）

○福祉コンシェルジュについて

三木市健康福祉部福祉課

電話0794-82-2000（内線2361）

**（窓口サービス） 介護保険課窓口の対応について（2020/2/25）**

（意見要旨）介護保険課の窓口には保険料の支払いについて相談に行った。年末の相談時には親身になって対応してくれたが、年明けに改めて相談に行くと、対応が悪く不快に感じた。

（回答）

市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

このたびは、窓口において不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

日頃から、窓口では親切丁寧で状況に応じた誠意ある対応を心がけるよう、職員に対して指導しているところです。

今後このようなことがないように周知徹底を図り、改善に努めてまいります。

（担当）

三木市 健康福祉部 介護保険課

電話0794-82-2000（内線2356）

**（窓口サービス） 市民課の窓口対応について （2020/3/9）**

（意見要旨）市民課の窓口で 30 分待たされた。職員はパソコンに向き合っただけで、業務をさばけていない。もっと連携を取り、素早い対応をして欲しい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
市民課の窓口では、時季、時間帯によって多数の方が手続きに来られます。

加えて、それぞれの手続きの内容を、十分確認する必要があるため、時間を要する場合があります。

また、パソコンに向き合っている時間は、受け付けた申請内容の正確な確認作業に必要なものであるため、どうかご理解いただきますようお願いいたします。

今回いただいたご意見は、課内で共有し、誠意ある対応に努めてまいります。

（担当）

三木市 市民生活部 市民課  
電話0794-82-2000（内線2373）

**（まちづくり） 総合公園でのスイミングスクール実施について  
（2019/5/20）**

（意見要旨）三木山総合公園屋内プールでスイミングスクールを開校してほしい。

（回答）

このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

市内には、スイミングスクール等を営む民間事業者があることから、市ではその業務を圧迫することのないよう、三木山総合公園屋内プールにおいても、スイミングスクールを実施しない旨の取り決めを行っています。

このことから、現段階においてスイミングスクールの実施は困難と考えておりますが、いただきました貴重なご意見につきましては、今後の屋内プール運営の検討課題とさせていただきたく思いますので、よろしくお願い申し上げます。

(担当)  
三木市 都市整備部 都市政策課  
電話0794-82-2000 (内線2277)

**(まちづくり) 三木駅南側の歩道整備について (2019/5/21)**

(意見要旨) 神戸電鉄粟生線三木駅前の道路に歩道がなく、車が通るたびに恐怖を感じる。三木駅再生に先行して歩道整備を行ってほしい。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。

さて、三木駅につきましては、駅舎や駅前広場だけでなく、歩行者が安心して通行できるよう前面歩道も含めた一体的な整備を計画しているところです。

今後、三木駅の全体的な整備計画の中で、歩道の先行整備についても検討してまいります。

それまでの間は、現状の手狭なスペースでの通行となり、とりわけ雨天時などは御不便をお掛けいたしますが、御理解をいただくようお願いいたします。

(担当)  
三木市 都市整備部 交通政策課  
電話0794-82-2000 (内線2267)

**(まちづくり) 三木山総合公園の砂埃対策について (2019/6/17)**

(意見要旨) 三木山総合公園陸上競技場に行くと、砂埃が舞い上がっている。複数箇所に散水栓を設置して、陸上競技場を利用する子どもたちに散水させてはどうか。

(回答)

このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

三木山総合公園陸上競技場では、乾燥する時期に砂埃が舞い上がることがあります。その対策として毎年、陸上競技場の土の表層に塩化カルシウムなどの硬化剤を混ぜ、締め固めることにより、砂埃の飛散を防いでいます。

散水栓を複数箇所に設置することについては、蛇口の閉め忘れによる水の出しっぱなしなどの可能性があることから、現時点では考えておりません。

今後もグラウンドの状況を注視しながら、適正な管理を行うよう指定管理者に指導してまいります。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000 (内線2279)

**(まちづくり) 志染バイパスの植栽帯について(2019/7/31)**

(意見要旨) 志染バイパスの植栽帯の手入れが行き届いておらず、見通しが悪くなっている。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の道路(志染バイパス)は県道になりますので、植栽帯の手入れや除草の状況について県(加東土木事務所)に確認しました。

県からは業者に発注したので今後、順次、管内の作業を進めていくと回答がありましたので、今しばらくお待ちください。

(担当)

三木市 総合政策部 秘書広報課

電話0794-82-2000 (内線2414)

**(まちづくり) 凹凸道路の整備について①(2019/8/19)**

(意見要旨) スピードを出す車が多い東自由が丘の12m道路に、部分的に凹凸舗装を行ってほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

東自由が丘12m道路は、バスやトラックなどの大型車も通る住宅団地内の幹線道路です。

住宅団地内の幹線道路に凹凸舗装を行った場合、車走行時の騒音や

振動など、道路に隣接した住宅にお住まいの方へ大変なご迷惑をかけることとなります。

このため、住宅団地内の幹線道路での凹凸舗装は行っておりません。

ご理解くださいますよう、お願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 道路河川課

電話82-2000 (内線2240)

**(まちづくり) 凹凸道路の整備について②(2019/8/19)**

(意見要旨) 志染バイパスの路面に凹凸舗装を行ってほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

志染バイパスを含む県道では、急勾配・カーブの箇所など、県が必要に応じて凹凸舗装をされています。

志染バイパスの具体的な場所が分かれば、現地調査のうえ、県に要望等を行いたいと考えています。

具体的な場所について、ご教示くださいますようお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 道路河川課

電話82-2000 (内線2240)

**(まちづくり) 親子げんか発生時の避難施設について(2019/8/19)**

(意見要旨) 親子げんかが発生した際に、一時的に避難できるような施設がほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱に貴重な意見をいただき、ありがとうございます。

親子げんかが発生した際などに避難ができる専用の施設は現状あ

りませんが、１８歳以下の児童の安全確保が必要な場合には、児童相談所の施設にて一時的に児童を保護することがあります。

また、障がい者や高齢者で居宅において介護を受けることが困難となる場合には、障がい者施設や高齢者施設等での短期入所をご案内しています。

なお、これらのサービス等には利用についての条件等がありますので、ご希望の場合は担当窓口へご相談ください。

児童の保護に関すること・・・子育て支援課  
障がい者の短期入所に関すること・・・障害福祉課  
高齢者の短期入所に関すること・・・介護保険課

(担当)

三木市 健康福祉部 子育て支援課 ☎82-2000 (内線：2300)  
障害福祉課 ☎82-2000 (内線：2394)  
介護保険課 ☎82-2000 (内線：2355)

(まちづくり) 信号機を設置してほしい(2019/11/21)

(意見要旨) 志染駅付近の交差点や自由が丘第四公園西側の交差点に信号機を設置してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

信号機設置につきましては、兵庫県公安委員会が要望を受けて設置可否を判断します。

要望には、利害関係住民の合意を得る必要があることから、設置要望箇所がある地域の代表者(区長、自治会長など)から市長宛てに要望書を提出いただく必要があります。

市ではその要望を受けて、三木警察署宛てにお伝えしています。

このことから、まずは設置要望箇所がある地域の代表者宛てにご要望くださいますようお願いいたします。

(担当)

三木市 市民生活部 生活環境課  
電話0794-82-2000 (内線2380)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>（まちづくり）青山２丁目の道路修繕について（2020/1/10）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>（意見要旨）青山２丁目の道路の状態が悪く、高齢者の歩行が困難となっている。修繕してほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>（回答）</p> <p>このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>青山地域内の道路（主に街区道路）については、地域の要望を受け、地域と調整しながら、平成２５年度より５カ年計画で舗装修繕を行ってきたところです。</p> <p>また、令和元年度の青山地区での市政懇談会においても、主に青山地内の幹線道路について、年次計画を立てながら舗装修繕の要望を受ける中で、計画的な修繕対応をしたいと考えています。</p> <p>ご提言の道路について、まず現地確認をしたいと思います。</p> <p>つきましては、ご提言の文書では場所が把握しにくいため、恐縮ですが、再度ご提言いただいた方の氏名・連絡先等をご記入いただきたくお願いいたします。</p> <p>（担当）</p> <p>三木市 都市整備部 道路河川課<br/>電話0794-82-2000（内線2248）</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>（まちづくり）道路のセンターラインを引き直してほしい<br/>（2020/1/14）</p>                                                                                                                                                                                                   |
| <p>（意見要旨）県道 83 号線（三木総合防災公園～押部谷方面の区間）および県道 514 号線（小林南～小林の区間）のセンターラインが見えにくいので、引き直しを行ってほしい。</p>                                                                                                                                                        |
| <p>（回答）</p> <p>このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘のありました道路については、兵庫県が整備・管理を行っているため、県に対して対応の要望を行ってまいります。</p> <p>また、道路の不具合箇所については、道路パトロールで注意していますが、目の行き届かないところもあります。その場合は、区長様を含めた地域内で不具合箇所などをまとめていただき、「お声」を市役所に届けていただきたくお願いいたします。</p> <p>（担当）</p> |

三木市 都市整備部 道路河川課  
電話0794-82-2000（内線2248）

（まちづくり）信号機を設置してほしい(2020/1/15)

（意見要旨）君が峰の交差点（総合保険福祉センター東側）に信号機を設置してほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。  
今回ご意見をいただきました交差点については、平成18年度以来、継続して市から兵庫県公安委員会の窓口である三木警察署に信号機設置要望を行っています。

信号機設置につきましては兵庫県公安委員会により可否が決定されますので、ご理解をお願いいたします。

（担当）

三木市 市民生活部 生活環境課  
電話0794-82-2000（内線2380）

（交通）三宮行バスの増便について（2019/4/16）

（意見要旨）三木市から三宮行バスに行くバスの本数を増やしてほしい。

（回答）

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。  
三木市と三宮を結ぶバスにつきましては、三木市街地からは主に西脇営業所と三宮を結ぶ急行バスが38往復（平日）運行しているほか、主に恵比須駅と三宮を結ぶ快速バスも50.5往復（平日）運行しています。

また、吉川地区からは山崎と三宮を結ぶ高速バスが18往復（平日）運行しているほか、吉川庁舎前から三宮を結ぶ路線バスも4往復（平日）運行しています。

このように、三木市から三宮までのバスにつきましては、既に数多くのバス路線がありますので、既存のバス路線を御利用くださるようお願いいたします。

(担当)  
三木市都市整備部交通政策課  
電話0794-82-2000(内線2267)

**(交通) 北播磨総合医療センター方面行きバスについて (2019/5/8)**

(意見要旨) 現在バス交通の見直しが行われているが、北播磨総合医療センター方面行きのバスをなくさないでほしい。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。  
北播磨総合医療センター方面行きバスは、現在、交通事業者が市の補助を受けて運行していますが、利用者数1人当たり補助金額が約4千円と、経費は多いが利用者数が少ないなど、費用対効果に問題がある状況です。

こうしたことから、市としては、平成30年度末に策定した「三木市バス交通の見直し方針」に基づき、バスの利用促進や広報周知を十分に行った上で、今後、利用実態に即した運行形態へ見直していくこととしていますので、御理解賜りますようお願いいたします。

(担当)  
三木市 都市整備部 交通政策課  
電話0794-82-2000(内線2267)

**(交通) 西神中央行バスの出発地について (2019/5/17)**

(意見要旨) 西神中央行バスの出発地点を青山5丁目から恵比須駅にしてほしい。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。  
青山5丁目及び志染駅から緑が丘駅を経由する西神中央駅行きのバスについては、神姫ゾーンバス株式会社が運行する独自路線となっております。

市といたしましては、市の公共交通網計画である「神戸電鉄粟生線地域公共交通網形成計画」及び「三木市地域公共交通網形成計画」に

基づき、栗生線を軸とした公共交通網の構築をめざしており、万が一にもバス路線が恵比須駅まで延伸された場合には、栗生線との競合が生じることで栗生線の更なる利用者数の減少が懸念されるところです。

このため、御要望の内容のバス運行の実現については、現段階において困難であると考えます。

つきましては、御不便もあろうかと存じますが、既存の公共交通を御利用くださるようお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2267)

**(交通) 三木市と三宮を結ぶバスの停留所について (2019/6/14)**

(意見要旨) 三木市と三宮を結ぶバスの停留所が多すぎる。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。

さて、三木市と三宮を結ぶバスについては、神姫バス株式会社が運行する独自路線となっております。

このため、市が運行ダイヤ等の詳細を決定することはできませんので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、このたびの御意見については、市からバス事業者に申し伝えます。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2267)

**(交通) 神戸電鉄栗生線の廃止について (2019/6/14)**

(意見要旨) 神戸電鉄栗生線を廃止して代替バスを走らせてはどうか。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。

神戸電鉄粟生線は三木市にとって唯一の鉄道であるとともに、本市のみならず、北播磨地域全体の将来の発展になくてはならないものです。

このため、粟生線を廃止することなどについては考えておりません。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2267)

**(交通) 志染駅から市役所行きバスの運行本数等について (2019/7/8)**

(意見要旨) 志染駅から市役所行きバスの本数が少ない。また、バス停に屋根をつけてほしい。

(回答)

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。

志染駅から三木市役所方向行きのバスについては、現在において行きが平日9便、土日祝日4便が、帰りが平日8便、土日祝日5便が運行しています。

限られた台数のバスで運行していることから、御不便をお掛けすることもございますが、御理解くださいますようお願いいたします。

なお、市役所へは、恵比須駅で路線バスへの乗継が必要となりますが、神戸電鉄粟生線を利用してもお越しいただけますので、粟生線についてもどうぞ御検討ください。

また、市内には屋根のないバス停が数多くあり、これらのバス停全てに屋根を設置することは困難です。雨天時等の御利用の際には御不便をお掛けいたしますが御理解ください。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2267)

**（交通） バス運行本数の拡大について（2019/8/13）**

（意見要旨） バスの運行本数を拡大してほしい

（回答）

このたびは、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。

さて、バスの運行に当たっては、人口減少や高齢化が進行する中で、利用実態に即した運行形態の確保・維持に努めているところです。

このため、利便性だけを優先して運行本数を増発することはできません。

（担当）

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2267）

**（交通） バスの運行について（2019/11/8）**

（意見要旨） 平日の青山5丁目ルートで市役所前を経由するバスを2時間間隔から1時間間隔にしてほしい。また、平日に市役所から三木営業所や北播磨総合医療センターに行くルートを作してほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

さて、「青山5丁目ルート」で市役所前を経由するバスは、現状おむね1時間間隔で運行しています。

なお、平日に、市役所から三木営業所まで行かれる場合は、「青山5丁目ルート」や「三木循環ルート」などを、また、市役所から北播磨総合医療センターまで行かれる場合は、「自由が丘本町・別所ルート」及び「緑が丘駅・三木南・三木ルート」をそれぞれ御利用ください。

（担当）

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2267）

**（交通）高齢者にとってのバス交通について（2019/12/5）**

（意見要旨）緑が丘地域と市役所間のバスの本数が少ない。また、自宅からバス停留所までに距離があり、高齢者にとって不便だと思う。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

緑が丘地域と市役所を結ぶ路線バスとしては、神姫ゾーンバス株式会社が運行する「青山5丁目ルート」（青山5丁目発三木営業所行き）がございます。

このルートについては、現行ダイヤの運行本数（おおむね1時間に1本）を確保・維持しているところです。

バスダイヤの見直しについては、今後も利用状況などを十分に見定めながら検討してまいりますので、ご理解ください。

なお、定時定路線で運行している路線バスは安全性の確保のため、所定のバス停留所に停車する必要があります。ご自宅からバス停留所までに距離があり、移動にご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、あわせてご理解くださるようお願い申し上げます。

（担当）

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2267）

**（教育）大型連休中の給食費について（2019/5/16）**

（意見要旨）小学校の給食費について、大型連休が含まれた月で給食回数が少ない月でも定額なのはおかしいのではないか。

（回答）

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ご指摘のとおり、1か月あたりの給食回数は月によって異なりますが、給食回数を基に毎月の給食費を計算すると、月によって金額が大きく変動する場合があるため、保護者の負担を考慮し、一定の金額となるようにしています。

この一定の金額とは、年間の給食予定回数に1食分の給食費を乗じた金額を11か月（8月を除く）で割った額としています。

なお、学校・学年行事で、給食回数が増減となった分については、年度末の3月分の給食費で精算するようにしています。また、転出・

転入があった場合も精算を行なっています。

以上のとおり、三木市では、毎月の給食費は定額で徴収し、年度末で精算しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市 教育総務部 教育施設課

電話0794-82-2000 (内線3519)

## (教育) 学校再編について(2019/8/21)

(意見要旨) 学校再編において、中学2年生、3年生で統合にあたる学年の子どもたちへの負担が大きいと思う。学校再編を進めるにあたっては、負担だけでなくメリットも示してほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

学校再編に係る説明会において、中学2年生、3年生で統合に当たる学年の子どもたちの負担が大きいという切実なご意見をお聞きしました。

子どもたちをはじめ、ご家族の方々にも大きなご心配をお掛けしていることを再認識いたしました。

現在、三木市内の2つの中学校では極めて少人数の中で教育が行われ、授業や行事、部活動に多くの制約が生じています。今回の中学校の再編につきましては、そういった制約を解消し、これからの社会を豊かに生き抜いていく上で、子どもたちに必要とされる力を育むための学びの環境をつくることを目的として進めております。

再編のメリットとしては、学習方法や部活動の選択肢が増え、取組の内容が深まることや多様な人との出会い、友人関係が広がることなどが 있습니다。また、これからの急激な社会の変化に柔軟に対応するためには、多様な人と対話しながら解決方法を導きだすなどの課題解決力が必要とされます。この力を身に付けるための学びの環境が整うことこそが最大のメリットと考えております。

再編を進める上では、どこかの学年が在校中の再編に該当してしまいます。したがって、再編の前後には心のケアに取り組み、マイナスとなる部分をできる限り減らしていきます。

新たな環境での学校生活において、子どもたちが多様な人間関係の中で生き生きと学校生活を送ることができるよう、ご家庭や地域のご

協力を得ながら、学びを支えていきたいと考えておりますので、よろしくご理解賜りますようお願いいたします。

(担当)

三木市 教育委員会 教育振興部 学校教育課

電話0794-82-2000 (内線3521)

**(教育) 北播書道展の特別賞廃止について (2019/9/10)**

(意見要旨) 北播書道展の特別賞が廃止されると聞いた。廃止せずに継続してほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

ご意見をいただいた北播書道展は、「北播書写書道教育研究会」が運営を行っており、市教育委員会はその趣旨に沿って後援をしているところです。

今年度の後援申請をお受けする際、近年の児童生徒数の減少、書道展の運営を支える教職員や関係者の減少から、出品数の基準、授与する賞など運営面の変更について報告を受けました。この変更は、北播各地区に依頼したアンケート等をもとに、何度も協議を重ねた結果であり、本書道展を継続していくために必要なものであるとの説明でした。市教育委員会としても、今回の変更は主催者が運営を継続するために致し方ないものであると理解しています。

また、開催を毎年三木市でとの意見については、本書道展の趣旨が北播地区の児童・生徒の書写、書道への関心を高めるということから、北播磨の各市町で開催していく必要があると考えます。三木市では、みなぎの書道展を開催しております。こちらについては、市教育委員会が主催し、充実に努めています。

本書道展への出品数が減少するなど規模の縮小については残念な面もありますが、児童生徒が今後も書写、書道に関心を持ち、意欲的に取り組んでくれることを願っています。

(担当)

三木市教育委員会 教育振興部 学校教育課

電話0794-82-2000 (内線3520)