

市民課

市民に接する機会が最も多い市行政の窓口であるという認識のもとに、市民の目線に立ち質の高いサービスを効率的・効果的に提供している。

主な業務としては、住民の基本となる情報の登録・保管・管理を行う住民基本台帳事務、住民の身分関係を登録し、公証する戸籍事務を行い、付帯事務では印鑑登録証明事務、埋火葬許可事務、民事、刑事関係事務を行った。

また、マイナンバーカードの普及促進に努め、併せてコンビニ交付の利用促進を図った。

本人通知制度については、事前登録者増を目指すとともに、本人への通知や開示請求に対応し、住民票の写し等の不正取得防止に努めた。

毎月第2土曜日の午前中は窓口の一部を開けて、各種証明書等の交付を行い、市民サービスの向上に努めた。

国民年金事務については、国の法定受託事務として、被保険者の裁定請求受付や資格取得、喪失及び免除手続き、また年金に関する相談業務を行った。

みきやま斎場においては、指定管理者による火葬業務、施設の維持管理業務などを円滑に実施した。

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び本籍人口 (令和2年3月31日現在)

本籍数	本籍人口
31, 396	77, 844

(2) 戸籍事件の届出 (単位: 件)

事件の種類	本籍人届出数			非本籍人届出数(D)	計(E) (C+D)	
	受理(A)	送付(B)	計(C) (A+B)			
1 出生	281	282	563	178	741	
2 国籍留保	0	9	9	0	9	
3 認知	4	6	10	2	12	
4 養子縁組	37	27	64	10	74	
5 養子離縁	12	11	23	1	24	
6 戸籍法73条の2・69条の2	1	0	1	0	1	
7 婚姻	202	574	776	49	825	
8 離婚	104	73	177	8	185	
9 戸籍法77条の2・75条の2	41	23	64	3	67	
10 親権・ 未成年者後見・ 後見監督	届出	8	0	8	0	8
	嘱託 甲類審判	1		1		1
	保全処分	0		0		0
	計	9	0	9	0	9
11 死亡	584	207	791	318	1, 109	
12 失踪	0	1	1	1	2	
13 復氏	1	0	1	0	1	
14 姻族関係終了	4	0	4	1	5	
15 相続人廃除	0	0	0	0	0	
16 入籍	86	63	149	5	154	
17 分籍	4	8	12	0	12	
18 国籍取得	0	0	0	0	0	
19 帰化	1	0	1	0	1	
20 国籍喪失	0	3	3	0	3	
21 国籍選択	1	0	1	0	1	

事件の種類	本籍人届出数			非本籍人届出数(D)	計(E)(C+D)	
	受理(A)	送付(B)	計(C)(A+B)			
22 外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
23 氏の変更	① 戸籍法 107 条 1 項	4	0	4	4	
	② 戸籍法 107 条 2 項	0	1	1	1	
	③ 戸籍法 107 条 3 項	0	0	0	0	
	④ 戸籍法 107 条 4 項	0	0	0	0	
	計	4	1	5	0	5
24 名の変更	4	0	4	0	4	
25 転籍	198	165	363	1	364	
26 就籍	0	0	0	0	0	
27 訂正・更正	① 市町村長職権	31	5	36	0	36
	② 戸籍法 24 条 2 項	0	1	1	0	1
	③ 戸籍法 113 条・114 条	0	0	0	0	0
	④ 戸籍法 116 条	0	1	1	0	1
	⑤ 続柄の記載更正(嘱託)	0	0	0	0	0
	⑥ 続柄の記載更正(申出)	0	0	0	0	0
	計	31	7	38	0	38
28 追完	3	1	4	2	6	
29 その他	0	0	0	0	0	
30 不受理申出	9	7	16	8	24	
合計	1,621	1,468	3,089	587	3,676	

(3) 戸籍の編製及び削除

種別	件数	種別	件数
新戸籍編製	504	戸籍の再製・補完	0
戸籍全部削除	585	その他	17
違反通知	9	計	1,115

(4) 戸籍謄・抄本等の交付

種類	有料(件)	無料(件)	手数料(円)	
全部事項証明	戸籍	8,361	2,534	3,762,450
	除籍	951	380	713,250
個人事項証明	戸籍	2,555	128	1,149,750
	除籍	22	9	16,500
謄本	戸籍	1	8	450
	除籍	5,408	3,414	4,056,000
抄本	戸籍	0	0	0
	除籍	28	13	21,000
その他証明	戸籍・届書	45	0	15,750
	受理他	155	0	54,250
	法務省令で定める様式受理	7	0	9,800
閲覧	0	0	0	
計	17,533	6,486	9,799,200	

(5) 戸籍届書に関する人口動態調査票の作成

種別	件数	種別	件数
出生	468	離婚	146
死亡	869	死産	7
婚姻	251	計	1,741

(6) 相続税法第 58 条による報告

報告件数	903
------	-----

2 住民基本台帳事務

(1) 人口及び世帯（外国人を含む）

（令和2年3月31日現在）

住民基本台帳人口			世帯数
男	女	計	
37,289	39,640	76,929	34,033

(2) 外国人住民（内訳）

（令和2年3月31日現在）

国籍別人口										世帯数
	ベトナム	韓国 朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	シリア	ペルー	その他	計	
男	327	127	110	117	54	55	34	225	1,049	1,507
女	187	121	178	106	54	19	25	148	838	
計	514	248	288	223	108	74	59	373	1,887	

(3) 人口移動

区分 月	自然増減			社会増減			増減
	出生	死亡	差引	転入等	転出等	差引	
4月	26	80	△54	193	211	△18	△72
5月	33	63	△30	137	163	△26	△56
6月	29	67	△38	130	155	△25	△63
7月	48	62	△14	134	171	△37	△51
8月	41	80	△39	147	153	△6	△45
9月	47	62	△15	160	169	△9	△24
10月	28	62	△34	162	140	22	△12
11月	38	76	△38	132	138	△6	△44
12月	39	90	△51	165	126	39	△12
1月	42	86	△44	140	180	△40	△84
2月	42	74	△32	151	173	△22	△54
3月	41	84	△43	315	437	△122	△165
計	454	886	△432	1,966	2,216	△250	△682

(4) 戸籍附票の処理

種 別	件 数
記 載 ・ 消 除	12,196

(5) 住民票及び附票処理件数（通知分）

発 送 分	送 付 分	計
2,362	2,430	4,792

(6) 窓口取扱い及び住民基本台帳の処理

種 別	件 数	種 別	件 数
転 入 届	1,928	職 権 消 除	15
転 出 届	2,201	職 権 修 正	2,397
転 居 届	944	違 反 通 知	78
世帯変更届	390		
住 所 設 定	4	計	7,957

(7) 住民票の写し等の交付及び閲覧

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)	
写 し	住民票	31,378	2,389	9,227,050
	戸籍の附票	1,402	2,343	420,600
閲 覧	住民票	448	908	134,400
	戸籍の附票	0	0	0
計	33,228	5,640	9,782,050	

(8) マイナンバーカードの交付

区 分	件 数
交 付	4,307

(9) 行政証明の交付

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
諸 証 明	226	598	67,800
身 分 証 明	679	0	203,700
計	905	598	271,500

(10) 証明書のコンビニ交付

種 類	住民票の写し (件)	印鑑登録証明書 (件)	計 (件)
交 付	3,727	4,521	8,248

(11) 本人通知制度運用状況

事前登録者数 (※)	登録率 (総人口に対する)	通知件数	開示請求件数
71 人	9.3%	399	64

※事前登録者数の累計は、7,181 人

3 印鑑証明事務

登 録 (件)	証 明			廃 止 (件)
	有料 (件)	無料 (件)	手数料 (円)	
2,345	23,807	302	6,916,050	946

4 埋火葬許可事務

区 分	埋 葬 (件)	火 葬 (件)	計 (件)
死 体	0	900	900
死 胎	0	7	7
計	0	907	907

5 改葬許可事務

許 可 件 数	78
---------	----

6 自動車臨時運行許可事務

許 可 件 数	719
---------	-----

7 自衛官募集事務

入 隊 者	9
-------	---

8 民事刑事処分に関する事務

照会及び回答件数	1,425
----------	-------

9 住居表示事務

付 番 件 数	45
---------	----

1 0 中長期在留者住居地届出等事務

(平成 31 年 1 月～令和元年 12 月)

区分	種 別	件 数	区分	種 別	件 数	
住居地の届出等	中長期在留者	新規上陸	証の交付等 特別永住者	特別永住許可	1	
		資格変更		記載事項の変更	0	
		転入		有効期間の更新	18	
		転居		再交付	1	
	特別永住者	転入		3	返納	17
		転居		10	合 計	797

1 1 土曜開庁受付状況 (毎月第 2 土曜日)

業 務 名	件 数
住民票の写しの交付	167
戸籍謄本・抄本等の交付	100
印鑑登録証明書の交付	119
印鑑登録・廃止	41
マイナンバー関係	268
その他の申請	7
問い合わせ等	72
合 計	774

1 2 国民年金事業

(1) 加入状況

(令和 2 年 3 月 31 日現在)

種 別	第 1 号	第 3 号	任意加入	計	付加年金
被保険者数(人)	8,321	4,503	123	12,947	529

(2) 保険料の免除等適用状況

(単位:人)

免除の区分					納付猶予	学 生 納付特例	計	免除率
法定	全額	3/4	半額	1/4				
677	1,311	164	97	58	420	1,254	3,981	47.8%

(3) 受給状況

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

種 別	老齢基礎年金	老齢年金	障害基礎年金	障害年金	遺族基礎年金	
人 数	24,045	694	1,253	24	97	
種 別	母子年金	遺児年金	寡婦年金	計	死亡一時金	特別一時金
人 数	0	0	10	26,123	14	0

(4) 老齢福祉年金受給状況 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

受給者数(人)	0
---------	---

(5) 特別障害給付金受給状況

受給者数(人)	10
---------	----

(6) 事務費交付金等

(単位:円)

事務費交付金	特別障害給付金	協力・連携経費	計
11,681,148	26,150	5,417,037	17,124,335

1 3 無年金外国籍等高齢者・障害者特別給付金事業

(1) 無年金外国籍等高齢者特別給付金事業

ア 給付要件 (所得制限有)

国民年金制度上国籍要件があったため、老齢を事由として給付される老齢基礎年金等を受け

ることのできない高齢者（大正 15 年 4 月 1 日以前に生まれた外国人等）

イ 受給状況

（単位：人、円）

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金（※）
33,308	2	799,392	399,696

（※）市支給金額の 1/2 に相当する金額を県が市に補助するもの

(2) 無年金外国籍等障害者特別給付金事業

ア 給付要件（所得制限有）

国民年金制度上国籍要件があったため、障害を事由として給付される障害基礎年金等を受けることのできない中重度障害者（昭和 57 年 1 月 1 日前に 20 歳に達していた外国人等）

イ 受給状況

（単位：人、円）

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金（※）
81,260	1	880,858	402,686

（※）交付要綱の基準額により算出された金額を県が市に補助するもの

1 4 葬祭事業

(1) 管理運営事業

みきやま斎場において、指定管理者による管理運営により、故人及び遺族にとって厳粛な火葬の業務を滞りなく行うとともに、施設の機能を維持するための保守管理業務等を実施した。

指定管理者 イージス・グループ有限責任事業組合

指定期間 平成 28 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日（5 年間）

指定管理料 令和元年度 29,337,000 円

(2) 火葬業務状況

項目	月												計	
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
人	大人	69	58	59	59	81	55	57	73	88	78	65	82	824
	小人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	乳児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死胎	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	6
	計	69	59	61	59	82	55	57	73	88	78	66	83	830
その他	胞衣産褥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療汚物	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	8
	計	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	8
動物	犬	39	40	40	54	45	42	54	44	61	56	43	40	558
	猫その他	237	313	239	290	221	218	204	211	166	163	159	216	2,637
	計	276	353	279	344	266	260	258	255	227	219	202	256	3,195
合計	347	412	342	404	349	315	315	328	315	297	269	340	4,033	

(3) 設備維持管理状況

火葬炉設備修繕（人体炉 5 炉及び動物炉 1 炉）

契約額：6,077,800 円 契約先：富士建設工業（株）