新型コロナウイルス感染症に対応 した避難所運営マニュアル

令和2年9月25日

三木市総合政策部危機管理課

目 次

♦		はじめに		2
\		新型コロナ	ウイルス感染症に対応したタイムライン	/
	1	平時(事	前準備)	
		(1)感染症対策	策を考慮した収容人員の確保	3
		(2)避難テン	ト及び養生テープで居住スペースを確保	3
		(3)発熱・咳力	などの有症状者及び濃厚接触者を分離	4
		(4)物資や衛生	生資材などの必要数の把握及び事前準備	4
		(5)適切な避難	離所運営を行うための体制の構築	4
		(6)住民への事	事前周知 (避難方法)	4
	2	災害時(避難検討)	
		(1)適切な避難	難先の提示	5
		(2)避難情報(の発令	5
	3	災害時(避難所開設)	
		(1)避難所指足	它要員	5
		(2)避難スペー	ースの確保	5
		(3)衛生資材等	等の設置	6
		(4)住民への局	周知 (開設避難所等)	6
		(5)人権への酉	记慮	6
	4	避難者の	受入れ	
		(1)避難者の5	受付、健康チェック	6
		(2)感染症対策	策の伝達事項	8
	5	避難所運	営	8
		別紙 1	避難所物資・衛生資材等準備リスト	10
		別紙 2 - 1	避難所レイアウト(受付)	11
		別紙 2 - 2	避難所レイアウト (受付以降)	12
		別紙 3	発熱等問診票	13
		別紙 4	受付時健康状態チェックリスト	14

はじめに

風水害や地震などの災害の発生やその恐れがある場合、市 は市民への避難勧告・指示などの避難情報の発令とともに、 避難所を開設し、避難者を受け入れることが必要となります。

昨今の新型コロナウイルス感染症が全国的に拡がりを見せ、 収束の目途が立たない中、今後、避難所に多数の人が集まれ ば、3 密(密閉・密集・密接)の状況となり感染拡大しやすい 環境にあるといえます。また、ワクチンや治療薬が確立して いない現状では、より一層感染防止に努めなければなりませ ん。

このマニュアルは、新型コロナウイルス感染症拡大防止を 目的として、3 密(密閉・密集・密接)となる避難所の開設か ら運営までを円滑に実施することを目的として作成したもの です。 ■新型コロナウイルス感染症に対応したタイムライン

1 平時(事前準備)

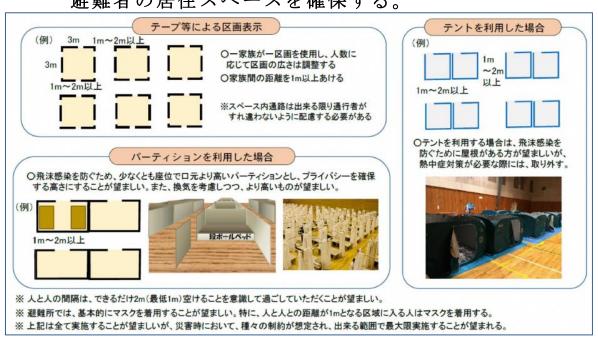
避難所内の避難施設(体育館等避難指定場所)において、 ソーシャルディスタンス等感染対策について次の(1)~(6) の点に留意し、準備を行う事

- (1) 感染症対策を考慮した収容人員の確保
 - ●3 人世帯の場合 20 ㎡以上確保 (居住面積 9 ㎡+身体的距離・共有部分面積 11 ㎡)

【参考】世帯人数ごとの必要面積(例)						
	世帯区分	居住面積	身体的距離 共有部分面積	世帯の必要面積		
	1 人世帯	3 m^2	9 m²	12 m² (3m×4m)		
_	2 人世帯	6 m²	10 m²	$16 \text{ m}^2 (4\text{m} \times 4\text{m})$		
	3 人世帯 (標準モデル)	9 m²	11 m²	20 m² (5m×4m)		
	4 人世帯	12 m²	12 m²	$24 \text{ m}^2 \text{ (6m} \times 4\text{m)}$		
	5 人世帯	15 m²	13 m²	$28 \text{ m}^2 (7\text{m} \times 4\text{m})$		

(2) 避難テント及び養生テープで居住スペースを確保

●下図を参考に避難テント及び養生テープを使用し、 避難者の居住スペースを確保する。



- (3) 発熱・咳などの有症状者及び濃厚接触者を分離 別室の専用スペース又は専用避難所の確保
 - ●一般避難者スペースと有症状者及び濃厚接触者を分離する必要があるため、有症状者及び濃厚接触者専用の避難スペース・専用トイレについて、あらかじめ設定しておく事(1階、2階で分離等)
 - ※有症状者と濃厚接触者は、別スペースとする。
 - ●避難者の体調が悪くなった場合は、新型コロナウイルス感染症対策本部事務局まで連絡する事

〇三木市役所

雹82-2000【代表】

《事務局》

○総合政策部危機管理課 ②89-2370【直通】

○健康福祉部健康増進課 ②86-0900【代表】

●避難者の体調が悪化し、急を要する場合は、救急要請 を行う事

〇三木市消防本部

82 - 0119

- (4) 物資や衛生資材などの必要数の把握及び事前準備
 - ●換気設備の可動確認を実施する事。不備がある場合、 早急に修繕等を行い、避難所開設に備える事
 - ●避難所物資・衛生資材等準備リストにより、必要物品 の在庫状況等の把握を行う事別紙 1
- (5) 適切な避難所運営を行うための体制の構築
 - ●各避難所緊急連絡先リストの作成・把握を行う事
 - ※危機管理課から各 2 次避難所に配布している「2 次 避難所の開設要領」又は「避難施設に指定されている 学校毎の確認事項」内容を確認しておく事
- (6) 住民への事前周知 (避難方法)
 - ●平時から市民へ全戸配布を行っているハザードマップで自宅の安全を確認いただき、指定避難所以外の在宅 避難、親戚や知人宅などへの避難を検討いただく。
 - ●避難所での感染症対策の周知

●避難に必要な物資(マスク等衛生資材)の持参

2 災害時(避難検討)

安全な場所にいる人まで避難所に行く必要はなく、避難 所での3密を回避するため、次のとおり在宅避難を含めた 避難所運営の検討を行う。

- (1) 適切な避難先の提示
 - ●在宅避難、親戚・友人宅、車中への避難 自宅が安全な(被害が少ない)場合、親戚や友人宅、車 中避難を検討する。
 - ●分離避難(一般避難者との分離) 発熱・咳などの有症状者及び濃厚接触者は、避難所内 での感染拡大防止のため分離避難(専用スペース)を行 う。
 - ●福祉避難所 災害時要援護者の場合は、福祉避難所の開設について 検討を行う。
- (2) 避難情報の発令
 - ●風水害等における避難勧告の発令にあたっては、避難 所以外の選択肢とともに、マスクの着用などの感染症 拡大防止を言及する。

3 災害時(避難所開設)

以下の(1)~(5)の点に留意し、避難所の設営を行う事。 (別紙2)「新型コロナウイルス感染症対応時の避難所レイアウト」を参照する事)

- (1) 避難所指定要員
 - ●避難者受入れ前に各自健康チエック、検温を行う。
 - ●指定要員が交代前後も必ず健康チエック、検温を行う。
- (2) 避難スペースの確保
 - ●避難所の入口が複数ある場合は、避難者とそれ以外の 方が交わらないように動線を確保
 - ●避難所内は、土足禁止の徹底を行うこと。

- ●専用スペースの確保(発熱・咳などの有症状者及び濃厚接触者)
- ●避難スペースのレイアウトを養生テープ等で区分けし、 避難者同士の身体的距離を確保
- ●身体的距離が確保できない場合は、間仕切り又はダン ボールベッド等を設置
- (3) 衛生資材等の設置
 - ●避難所の出入口、トイレ周辺等に消毒液を備え付ける とともに、石鹸 (ハンドソープ)、マスクなどの衛生資 材を配置
 - ●共有スペースに手洗い、うがい、手指消毒、マスク着用や3密回避を呼びかけるポスターの掲示
- (4) 住民への周知 (開設避難所等)
 - ●開設した避難所の名称や所在地をホームページや 三木安全安心ネット、SNSなどで周知する。
- (5) 人権への配慮
 - ●感染者や感染疑いの方に対する誹謗・中傷がないようにポスター掲示などで防止する。
 - ●避難所運営スタッフは、人権に配慮した言動に注意する。

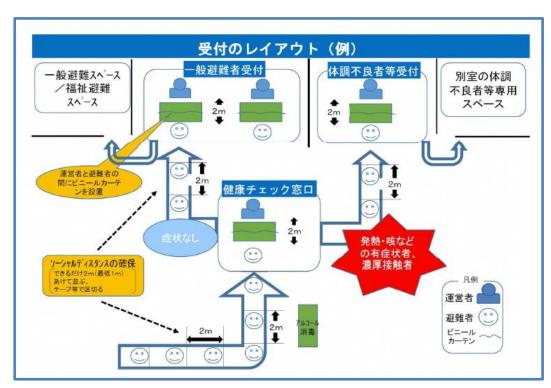
4 避難者の受入れ

- (1) 避難者の受付、健康チエック
 - ●避難所要員のPPE

(Personal Protective Equipment:個人用防護) 感染予防として、次の物品の準備を行う。

- ・防護服(レインコート)、マスク、フェイスシールド、使い捨てゴム手袋、手指消毒液、非接触型体温計、 脇下用(腋窩【えきか】)体温計
- ・拭き取り用ペーパー (キッチンペーパー等)
- ごみ袋、ビニール袋
- ■スクリーニングゾーンの設置「受付のレイアウト (例)」を参照

避難所入口に設置し、避難者の受入れ時に健康チェックを行う。



●受付手順

- ア 健康チェック窓口(避難者を受入れる前に設置) 避難所に避難者を受け入れる際に、非接触型体温計を 用いて避難者の検温及び健康状態を確認し、適切な避難 スペースに誘導できるように受付時に振り分ける。
- イ 健康チェック窓口で行う避難者の健康状態の確認は、 避難者の受付時の感染リスクを減らすため、簡易的な問 診を行う。問診は避難所指定要員が避難者への聞き取り を行い、発熱等問診票に聞き取り結果を記入する。 別紙3
- ウ 簡易的な問診の結果により発熱 37.5℃以上若しくは、 咳、倦怠感等の症状がない場合は、「一般避難者受付」へ 避難者を誘導し、発熱等がある場合は、「体調不良者等 受付」へ誘導する。
- 工 避難者受付
 - •一般避難者

受付簿に必要事項を記入(各避難所に備付けの「避難所セット」のものを使用)

• 体調不良者等

「体調不良者等受付」では、脇下用(腋窩)体温計により再測定及び詳細な健康チェックを行う。 受付は、「受付時健康状態チェックリスト(体調不良者等受付)」別紙4を使用

オ 避難スペースへ誘導

一般避難者及び体調不良者等避難者をあらかじめ設定した専用スペースへ誘導する。

(順番待ちの列ができるときは、身体的距離(2m)を 確保して並ぶように誘導する。

- ※2人以上の世帯で体調不良者が含まれる場合は、 世帯全員を体調不良者等専用スペースへ誘導
- (2) 感染症対策の伝達事項
 - ●避難者へ 3 密を避けることや石鹸(ハンドソープ)や 手指消毒液による手指消毒の徹底
 - ●飛沫感染を防止するため、咳等の症状が出ていない場合にもマスク着用を徹底する。

5 避難所運営

- ●基本的な感染症対策の徹底 食事前の手洗い、うがい、咳エチケット等基本的な感 染症対策を徹底する。
- ●十分な換気の励行2方向を空け、1時間に2回数分の換気を行う。
- ●共有部分の清掃・消毒の徹底希釈した次亜塩素酸ナトリウム液などでこまめに消毒、 清掃を行う。
- ●人と人との接触機会を減らす お弁当等の避難者への配布方法について、手渡し等は 行わず、一定の場所に置いておいて、そこに避難者がと りに行く運用を行うなど、接触機会を限りなく減らす。

- ●ゴミの回収等衛生管理 使い捨て手袋、マスクの着用を徹底し、ゴミに直接触 れることがないよう徹底する。
- ●避難者の健康管理
 - ・毎日定期的に避難者が自ら健康チェックを行う。
 - ・必要に応じて、保健師等による避難所の巡回を行い、 避難者及び避難所指定要員の健康管理に努めるもの とする。
- ●体調不良者等の分離
 - 一般避難スペース内で、体調不良者が確認された場合は、速やかに体調不良者等スペースへ分離する。また、 その場合は、対策本部へ状況報告を行うこと。
- ●体調不良者への対応(避難所指定要員) 体調不良者等の世話を行う場合、必ず使い捨て手袋や ガウン、フェイスシールドなどの防護具を着用すると ともに体調不良者等と直接接触がないよう留意する。
- ●災害時要援護者への配慮事項
 - ・肢体不自由・・・・通路、トイレ、ベッド
 - ・聴覚障害・・・・視覚情報の提供
 - ・視覚障害・・・・・通路 (壁伝い)、音声情報提供
 - ・周りの目が気になる・・・パーティション等
- ●一般避難者へ運用について、本マニュアルに記載のない事項については、各避難所に備付けの「当該避難施設の運用マニュアル」により運用すること。
 - ※2次避難所セット内に配備

別紙1

避難所物資・衛生資材等準備リスト

VINC 4444		
	•	
避難所名	•	

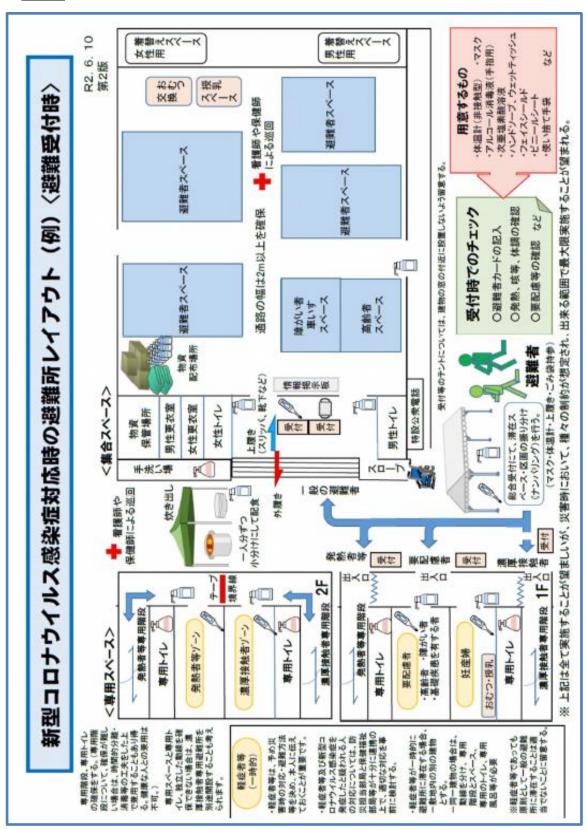
品名	数量	保管場所	備考
消毒液 (手指消毒液)			
消毒液 (物品消毒液)			
フェイスマスク (不織布)			
ゴム手袋 (ディスポーザル)			
ウェットティッシュ			
ハンドソープ			
ペーパータオル			
非接触型体温計			
脇差し体温計			
ガウン(ディスポーザル)			
フェイスシールド			
間仕切り(テント)			
養生テープ			
ダンボールベッド			
仮設トイレ			
ビニール袋			
ゴミ箱 (フットペダル式)			
N 9 5 マスク			

※避難所での物品管理に使用してください。

※記入欄が不足する場合は、適宜追加してください。

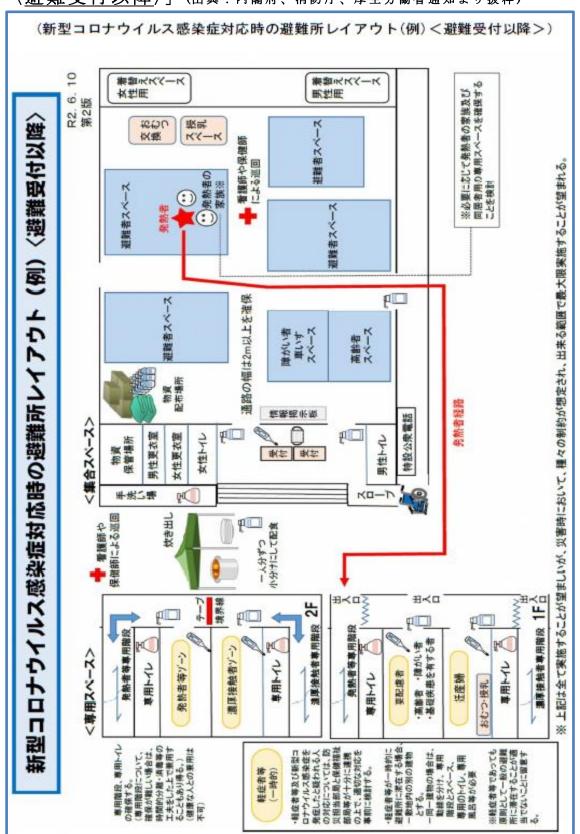
別紙2-1

「新型コロナウイルス感染症対策対応時の避難所レイアウト 〈<u>受付</u>〉」(出典:内閣府、消防庁、厚生労働省通知より抜粋)



別紙 2 - 2

「新型コロナウイルス感染症対策対応時の避難所レイアウト 〈<u>避難受付以降</u>〉」(出典:内閣府、消防庁、厚生労働省通知より抜粋)



別紙3

三木市発熱等問診票

1	体温測定結果	
		非接触型体温計により計測)
2	あなたは新型コ	コロナウイルスの感染が確認されて
	いる人の濃厚揺	接触者で、現在、健康観察中ですか。
	ロはい	□いいえ
3	息苦しさ、強い	ハだるさなどの強い症状のいずれか。
	□ある	ロない
4	解熱剤を使用。	
	ロしている	ロしていない
5	比較的軽いかも	ず症状。
	□ある	ロない
<u>1</u> 7	₹37.5℃以上の	<u>発熱、②~⑤のいずれかに該当</u> す
る場	場合は、体調不良	君等受付に案内
		令和 年 月 日
		受付

別紙4

受付時 健康状態チェックリスト (体調不良者等受付)

●太枠の中の項目についてご記入ください。

	_			
避難所名			氏名	年齢
		生年月日		

受付日:令和 年 月 日

	チェック項目				
1	あなたは新型コロナウイルスの感染が確認されている人の濃厚接触者で、現在、健康観察中ですか?	はい・いいえ			
2	2週間以内に渡航歴はありますか?	はい・いいえ			
3	呼吸の息苦しさ、胸の痛みはありますか?	はい・いいえ			
4	においや味を感じないですか?	はい・いいえ			
5	せきやたん、のどの痛みはありますか?	はい・いいえ			
6	全身がだるいなどの症状はありますか?	はい・いいえ			
7	吐き気がありますか?	はい・いいえ			
8	下痢がありますか?	はい・いいえ			
9	からだにぶつぶつ(発疹)が出ていますか?	はい・いいえ			
10	目が赤く、目やにが多いですか?	はい・いいえ			
11	現在、医療機関に通院していますか?(症状:	はい・いいえ			
12	現在、服薬をしていますか?(薬名:	はい・いいえ			
	そのほか気になる症状はありますか?	はい・いいえ			
13	※「はい」の場合、具体的にご記入ください				
14	乳幼児と一緒ですか?(妊娠中も含む)	はい・いいえ			
	呼吸器疾患、高血圧、糖尿病、その他の基礎疾患はありますか?	はい・いいえ			
15	※「はい」の場合、具体的にご記入ください	1			
16	てんかんはありますか?	はい・いいえ			

以下は、受付担当者が記入します。

体温	°C	受付者名	
滞在スペ-	-ス・区画		