

三木市記者発表資料 (令和2年12月22日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
健康福祉部 障害福祉課	次長兼障害福祉課長 井上典子 (内線 2394)	障害者支援係	0794-89-2336 (内線2304)
消防署 警防課	署長兼警防課長 藤本佳久 (内線 5004)	指令係	0794-89-0172 (内線5004)

**タイトル****「NET119 緊急通報システム」を運用開始  
～ 聴覚や発語に障がいのある方へ ～****内 容**

NET119 緊急通報システムは、音声による 119 番通報が困難な聴覚・発語に障がいのある方が円滑に消防への通報を行うシステムです。

スマートフォンなどから通報用Webサイトにアクセスして、「救急」「火事」の種別と通報者の位置情報を入力すれば、消防本部の通信指令室が災害種別と場所を特定でき早急な対応が可能となります。

その後、文字会話（チャット）で詳細を確認できる仕組みとなっています。

**1 重点目標**

- (1)聴覚や発語に障がいがある方の 119 番通報を、迅速かつ確実に受信する。
- (2)管轄外消防との相互通報による情報共有を図る。

**2 実施機関** 三木市消防本部（署）**3 実施期間** 令和3年4月1日（木）から運用開始**4 実施事項**

- (1)NET119 緊急通報システムは、事前登録が必要なため運用開始までに登録説明会を実施する。
- (2)広報みき、三木市ホームページ及びダイレクトメールで、登録説明会の開催について広報を行う。

**セールスポイント****サービスの特徴**

既存の聴覚・発語障がい者向けFAX119 通報サービスでは、自宅からの通報しかできなかったが、新たに運用を開始するNET119 緊急通報システムでは、外出先からでもスマートフォンやタブレットを使用し 119 番通報が可能となります。