

**三木市中小企業サポートセンター
窓口相談・企業訪問にかかるアンケート調査 集計結果**

三木市中小企業サポートセンター
令和2年11月実施

【調査の目的】

三木市中小企業サポートセンターの窓口相談・企業訪問による支援について、利用企業の実態を把握し利用企業のフォローアップに役立てるとともに、サポートセンターの今後の中小企業支援のあり方について検討するための資料とすることを目的としてアンケート調査を実施した。

【調査方法】

調査対象期間と調査対象事業所

令和2年10月28日から11月28日の期間に三木市中小企業サポートセンターの窓口相談・企業訪問による支援を受けた企業

配布方法

郵送または手渡しにて配布

【配布件数】

事業所数 86事業所

配布枚数 96枚

複数配布の内訳

5枚	1事業所
2枚	6事業所
1枚	79事業所

【回収結果】

事業所数 73事業所

回答枚数 81枚

回収率 84.9%

回収率 84.4%

複数回答の内訳

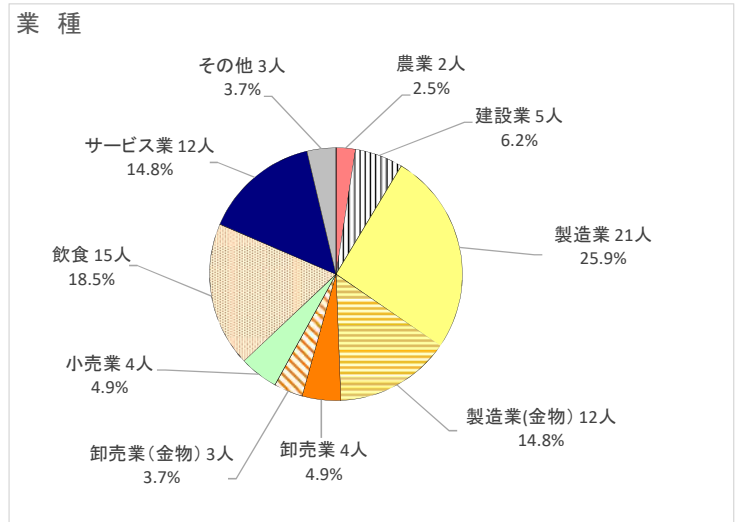
5枚	1事業所
2枚	4事業所
1枚	68事業所

※ 12月8日(火)集計時点

・アンケートに回答頂いた企業の属性

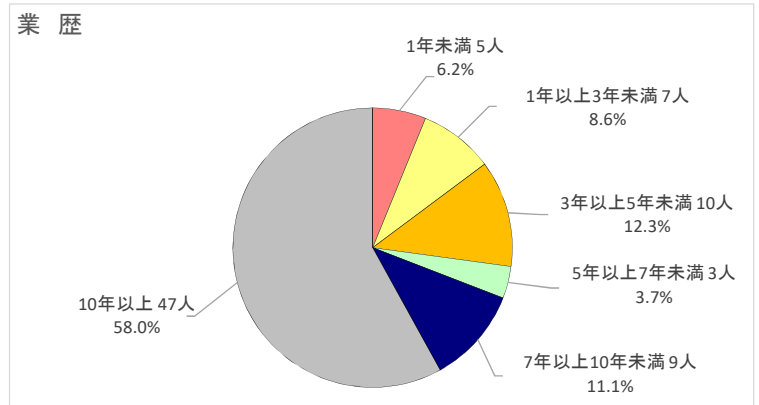
業種

回答No	回答	回答数	%
1	農業	2人	2.5%
2	建設業	5人	6.2%
3	製造業	21人	25.9%
4	製造業(金物)	12人	14.8%
5	卸売業	4人	4.9%
6	卸売業(金物)	3人	3.7%
7	小売業	4人	4.9%
8	飲食	15人	18.5%
9	サービス業	12人	14.8%
10	運送業	0人	0.0%
11	その他	3人	3.7%
12	無回答	0人	0.0%
合計		81人	100%



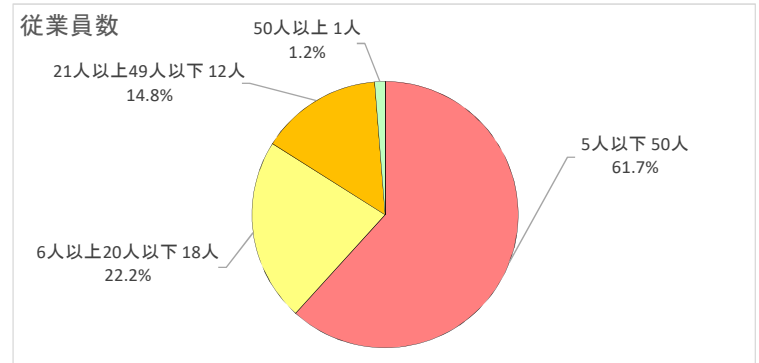
業歴

回答No	回答	回答数	%
1	1年未満	5人	6.2%
2	1年以上3年未満	7人	8.6%
3	3年以上5年未満	10人	12.3%
4	5年以上7年未満	3人	3.7%
5	7年以上10年未満	9人	11.1%
6	10年以上	47人	58.0%
7	無回答	0人	0.0%
合計		81人	100%



従業員数

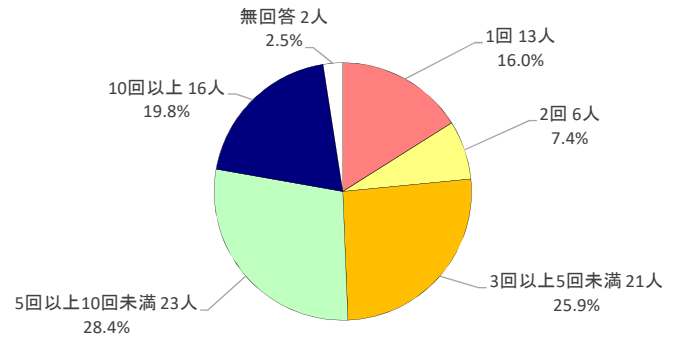
回答No	回答	回答数	%
1	5人以下	50人	61.7%
2	6人以上20人以下	18人	22.2%
3	21人以上49人以下	12人	14.8%
4	50人以上	1人	1.2%
5	無回答	0人	0.0%
合計		81人	100%



Q1: サポートセンターの利用回数(1年あたり)

回答No	回答	回答数	%
1	1回	13人	16.0%
2	2回	6人	7.4%
3	3回以上5回未満	21人	25.9%
4	5回以上10回未満	23人	28.4%
5	10回以上	16人	19.8%
6	無回答	2人	2.5%
合計		81人	100%

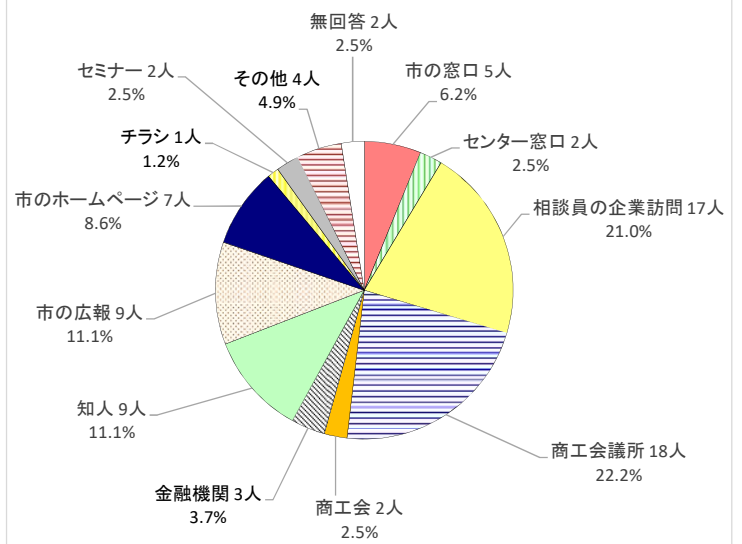
① サポートセンターの利用回数(1年あたり)



Q2: サポートセンターを何でお知りになりましたか？

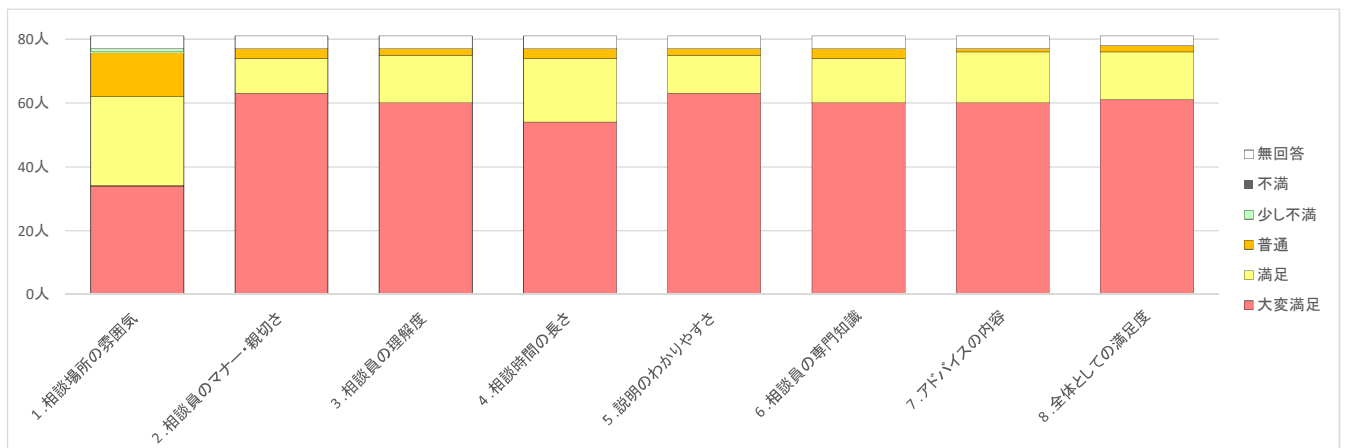
回答No	回答	回答数	%
1	市の窓口	5人	6.2%
2	センター窓口	2人	2.5%
3	相談員の企業訪問	17人	21.0%
4	商工会議所	18人	22.2%
5	商工会	2人	2.5%
6	金融機関	3人	3.7%
7	知人	9人	11.1%
8	市の広報	9人	11.1%
9	市のホームページ	7人	8.6%
10	チラシ	1人	1.2%
11	セミナー	2人	2.5%
12	その他	4人	4.9%
13	無回答	2人	2.5%
合計		81人	100%

② サポートセンターを何でお知りになりましたか？



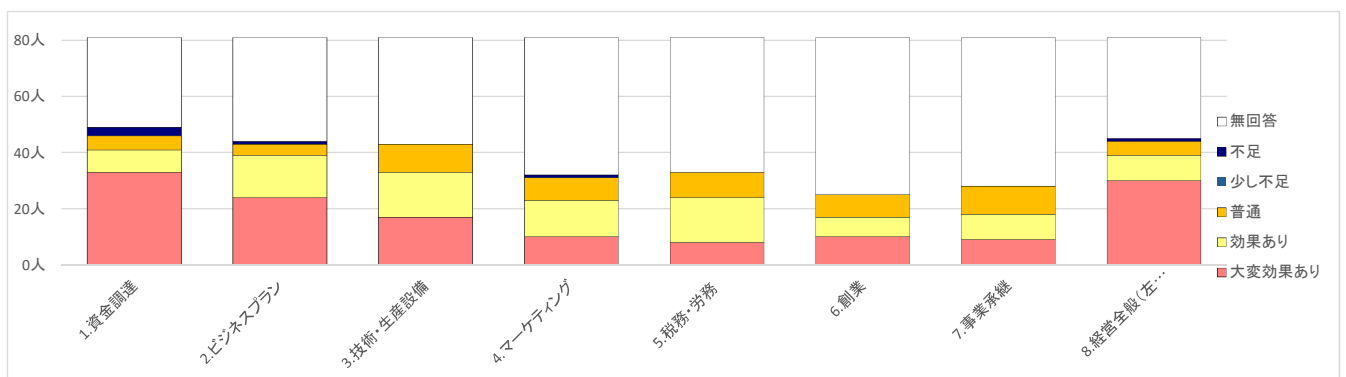
Q3: サポートセンターの感想

		1. 相談場所の雰囲気		2. 相談員のマナー・親切さ		3. 相談員の理解度		4. 相談時間の長さ		5. 説明のわかりやすさ		6. 相談員の専門知識		7. アドバイスの内容		8. 全体としての満足度	
回答No	回答	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	大変満足	34人	42.0%	63人	77.8%	60人	74.1%	54人	66.7%	63人	77.8%	60人	74.1%	60人	74.1%	61人	75.3%
2	満足	28人	34.6%	11人	13.6%	15人	18.5%	20人	24.7%	12人	14.8%	14人	17.3%	16人	19.8%	15人	18.5%
3	普通	14人	17.3%	3人	3.7%	2人	2.5%	3人	3.7%	2人	2.5%	3人	3.7%	1人	1.2%	2人	2.5%
4	少し不満	1人	1.2%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
5	不満	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
6	無回答	4人	4.9%	4人	4.9%	4人	4.9%	4人	4.9%	4人	4.9%	4人	4.9%	4人	4.9%	3人	3.7%
合計		81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%



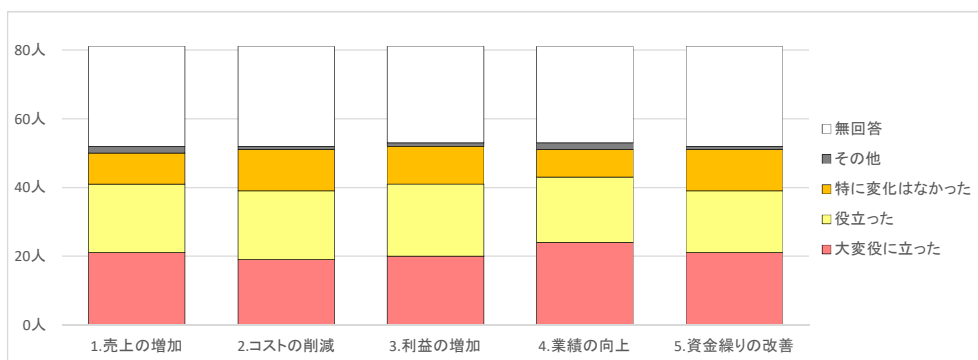
Q4: 課題別の相談効果

		1. 資金調達		2. ビジネスプラン		3. 技術・生産設備		4. マーケティング		5. 税務・労務		6. 創業		7. 事業承継		8. 経営全般(左記以外)	
回答No	回答	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	大変効果あり	33人	40.7%	24人	29.6%	17人	21.0%	10人	12.3%	8人	9.9%	10人	12.3%	9人	11.1%	30人	37.0%
2	効果あり	8人	9.9%	15人	18.5%	16人	19.8%	13人	16.0%	16人	19.8%	7人	8.6%	9人	11.1%	9人	11.1%
3	普通	5人	6.2%	4人	4.9%	10人	12.3%	8人	9.9%	9人	11.1%	8人	9.9%	10人	12.3%	5人	6.2%
4	少し不足	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
5	不足	3人	3.7%	1人	1.2%	0人	0.0%	1人	1.2%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	1人	1.2%
6	無回答	32人	39.5%	37人	45.7%	38人	46.9%	49人	60.5%	48人	59.3%	56人	69.1%	53人	65.4%	36人	44.4%
合計		81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%



Q5: サポートセンターの貢献状況

回答No	回答	1.売上の増加		2.コストの削減		3.利益の増加		4.業績の向上		5.資金繰りの改善	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	大変役に立った	21人	25.9%	19人	23.5%	20人	24.7%	24人	29.6%	21人	25.9%
2	役立った	20人	24.7%	20人	24.7%	21人	25.9%	19人	23.5%	18人	22.2%
3	特に変化はなかった	9人	11.1%	12人	14.8%	11人	13.6%	8人	9.9%	12人	14.8%
4	その他	2人	2.5%	1人	1.2%	1人	1.2%	2人	2.5%	1人	1.2%
5	無回答	29人	35.8%	29人	35.8%	28人	34.6%	28人	34.6%	29人	35.8%
合計		81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%	81人	100%



Q6: 今後サポートセンターを利用されますか？

回答No	回答	回答数	%
1	引き続き利用したい	75人	92.6%
2	利用したいとは思わない	0人	0.0%
3	わからない	2人	2.5%
4	その他	0人	0.0%
5	無回答	4人	4.9%
合計		81人	100%

