

平成 29 年度消費生活相談の状況

消費生活相談の平成 29 年度相談状況結果を公表します。

1 相談件数

(単位/件数)

年度/内容	苦情	問合わせ・要望	合計
平成 28 年度	286	76	362
平成 29 年度	280	83	363

※前年度に対して苦情は 6 件減少、問い合わせ・要望は 7 件増加しました。

2 商品・サービス別相談

商品・サービス別相談件数 (上位 3 品目)

(単位/件数)

順位	商品・サービス	件数	割合
1	運輸・通信サービス (インターネット接続回線の乗り換えやアダルト情報サイト)	87	24.0 (%)
2	工事・建築・加工 (塗装工事や屋根工事など)	41	11.3 (%)
3	金融・保険サービス (投資詐欺・多重債務など)	25	6.9 (%)

(参考)平成 28 年度の順位は 1 位：運輸・通信サービス 78 件(22%)、2 位：金融・保険サービス 30 件(8%)、3 位：工事・建築・加工 28 件(8%)です。工事・建築・加工の相談件数が増加しています。

3 相談者の年代別相談件数

相談者の年代別相談件数

(単位/人数)

年代 年度	10代	20代	30代	40代	50代	60代 以上	不明・ 団体等	合計
28 年度	1	20	35	51	48	138	69	362
29 年度	4	21	30	39	43	172	54	363
(前年度比)	(+3)	(+1)	(-5)	(-12)	(-5)	(+34)	(-15)	(+1)

※60 代以上のからの相談が増加傾向でした。市といたしましては、高齢者の方への一層の啓発が必要と考えます。

問い合わせ先 三木市市民生活部生活環境課
電話 0794-82-2000 (内線 2389)