

三木市記者発表資料 (令和3年3月16日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
消防署 警防課	課長 藤本佳久 (内線 5004)	指令係	0794-89-0172

タイトル
「高機能消防指令システム」の運用を開始 ～安全・安心なまちづくりをめざして～
内容
<p>このたび更新整備した「高機能消防指令システム」を運用開始します。 市民の皆様が安全で安心して暮らすことができるよう、本システムを最大限活用し、消防力のさらなる向上と災害即応能力の充実強化を図ります。</p> <p>1 高機能消防指令施設の概要</p> <p>119番通報受付、災害種別・災害地点の決定、火災・救急等の自動出動指令など、これまでの機能に加え「NET119緊急通報システム」、「三者間同時通訳」、「現場映像情報伝送装置」を新たに整備しました。</p> <p>(1) NET119緊急通報システム 聴覚や発語に障がいのある方が、全国どこからでもスマートフォンなどを使用して119番通報できるシステムです。</p> <p>(2) 三者間同時通訳 日本語が話せない外国人の方が119番通報された時に通訳するシステムで、通報者と通信指令員の間に通訳者が入り意思疎通を図ります。</p> <p>(3) 現場映像情報伝送装置 災害現場映像をリアルタイムに通信指令室へ伝送して情報共有することで迅速な災害対応が可能となります。</p> <p>2 運用開始 令和3年4月1日(木)</p>
セールスポイント
<p>新しい「高機能消防指令システム」は、最新の情報通信技術を駆使して機能強化を図ったもので、従前の発信地表示システムや消防車両の動態管理システムに比べ、位置情報精度や操作性が格段に向上しています。あらゆる災害を一元管理することで、今まで以上に迅速かつ効率的な災害対応が可能となります。</p>