

三木市記者発表資料 (令和3年3月23日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
健康福祉部	室長 岩崎国彦 (内線 107)	ワクチン 接種対策室	0794-82-2000 (内線 715-101)

タイトル
<b>新型コロナワクチンコールセンターを開設</b>
内容
<p>新型コロナウイルスワクチン接種に向けて、ワクチン接種に係る手続等の一般的な問合せへの対応、接種の予約受付等を行う専用のコールセンターを開設しますので、お知らせします。</p> <p>なお、接種の予約受付については、4月下旬以降に発送するクーポン券が届いてから可能となります。</p> <p><b>1 名称</b> 三木市新型コロナワクチンコールセンター</p> <p><b>2 開設日</b> 令和3年3月29日(月)</p> <p><b>3 受付時間および電話番号</b></p> <p>(1) 受付時間 平日午前9時～午後6時まで ※土日祝日は休み</p> <p>(2) 電話番号 0570-077-024 (対応言語は英語、中国語、韓国語。その他の言語は準備中。)</p> <p><b>4 対応内容</b></p> <p>(1) ワクチン接種に関する手続等の問合せ及び相談への対応</p> <p>(2) 接種の予約・変更・キャンセルの受付</p> <p>(3) クーポン券紛失や汚損の手続き</p> <p>※ 3月29日(月)から当面の間は、「4 対応内容(1)のワクチン接種にする手続等の問合せ及び相談への対応」のみとし、予約受付は、4月下旬以降に発送予定のクーポン券がお手元に届いた段階で開始します。</p> <p><b>5 問い合わせ</b> 健康福祉部ワクチン接種対策室 電話 0794-86-0900</p>
セールスポイント
<p>現在、三木市ではワクチン接種をスムーズに行うため、接種に向けた準備を行っています。コールセンターの専用の電話番号、FAX番号などの情報は、クーポン券(接種券)に同封するチラシに掲載するとともに、市ホームページや広報みき4月号などで市民への周知を図ります。</p>