

大規模災害に備え強化した機能・新たな機能

強化 8つの表示盤



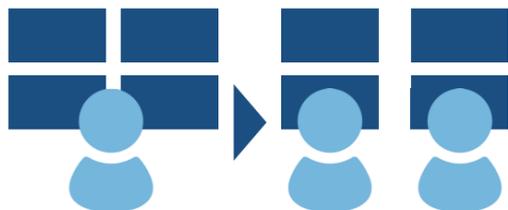
発生事案状況や車両動態、気象情報などの重要情報を同時に表示することができる表示盤を2画面から8画面に増やしました。この強化で、通信指令室内で共有できる情報が増え、現場の隊員がより効率的に活動できるように、対策の検討や指揮を行うことができます。

強化 指令台に4つの画面

119番受付や出動指令などを行う指令台を1席3画面から4画面に増やしました。この強化で、表示量が増え、より迅速な受付や指令を行うことができます。また、大規模災害など通報が集中する状況下においては、画像を分割し、指令員を増員することで、的確かつ迅速に災害事案を処理できる受付体制を確立しています。

●通常運転時(3席)

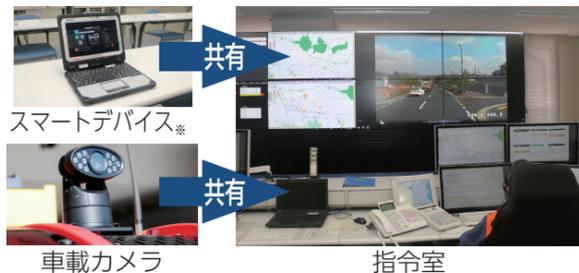
1席4画面を1名の指令員が操作し、各種情報を同時に見ながら確認することで、正確で素早い指令伝達をサポートしています。



●大規模災害時(最大6席)

通常運転時の状態から2分割し、1席2画面を1名の指令員が操作し、集中する通報を効率的に処理できます。

新 現場映像情報伝送装置



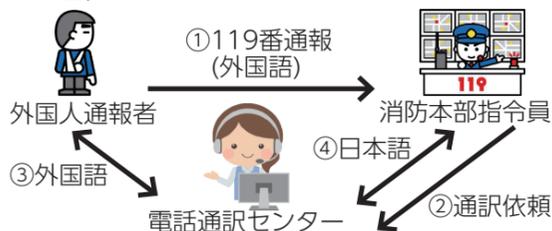
災害現場で活動する車両に搭載した車載カメラや隊員が使用するスマートデバイス※から、指令室に災害現場の映像を伝送します。

指令室から災害現場の映像を確認することにより、災害現場の活動を把握し、迅速な情報収集が可能となり、的確な部隊運用や指揮が図られます。

※タブレット端末などの様々な用途に使用可能な多機能端末

新 三者間同時通訳

外国人の方からの119番通報や現場対応において、電話通訳センターを介した三者間同時通訳により、迅速かつ的確に対応します(24時間365日)。



新 NET119緊急通報システム

聴覚や発語に障がいのある方が、スマートフォンを使用して119番通報ができるシステムです。利用には登録が必要です。



▲ホームページはこちら



より速く より正確に
最新システムで安全を守ります

岡(市)消防署 警防課 ☎89-0172 FAX82-9167

毎年のように被害をもたらす台風や、日常生活で発生する火事や事故などに對し、効率的な消火、救急活動を行うため、(市)消防本部では、通報を受信すると発生場所を即座に特定し、出動隊編成から出動指令までの一連の処理を自動的に行う「高機能消防指令システム」を運用しています。

このように、指令システムは消防力の大きな柱となっています。

近年、地球環境や生活様式が大きく変化する中で、このたび新たな機能を加え、指令システムを更新しました。



通報から現場活動まで指令システムがサポート

119番通報
火災や事故などが発生

①緊急通報受信

位置情報通知システム

119番通報に対して発信者の位置情報を受信し、通報地点を迅速に特定。



②緊急種別、発生地点の決定により出動隊を編成

緊急種別の決定

通報内容から火災・救急・救助などの種別を決定。

地図等検索装置

通報された住所や付近の目標物から地図を瞬時に画面表示し、発生地点を決定。

自動出動指定装置

出動対象の消防車・救急車などを自動的に選択し、出動隊を編成。



⑤現場到着・活動開始

現場に到着すると、速やかに消防、救急活動を開始。また、活動の情報は通信指令室のコンピュータに蓄積され、出動報告書や統計作成に活用。



④出動・支援情報提供

発生地点の地図、発生内容、付近の消防水利などの情報が指令と同時に分署などの端末へ送信。また、GPS機能を車両に配備し、迅速に現場に到着。



③出動指令

編成された出動隊に、自動音声により出動を指令。

