

三木市記者発表資料 (令和3年5月25日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
市民生活部 生活環境課	課長 西本 正仁 (内線2380)	環境政策・ 消費者行政係	0794-82-2000 (内線2389)

タイトル								
令和2年度消費生活相談の相談状況を公表								
内 容								
消費生活相談の令和2年度相談状況結果を公表します。								
1 相談件数	(単位/件数)							
	苦 情	問合わせ・要望	合 計					
年度/内容								
平成30年度	316	62	378					
令和元年度	278	64	342					
令和2年度	363	50	413					
前年度に対して苦情は85件増加、問い合わせ・要望は14件減少しました。								
2 商品・サービス別相談件数(上位3品目)	(単位/件数)							
順位	商品・サービス	件数	割合					
1	運輸・通信サービス (インターネット接続回線の乗り換え勧誘等)	71	17.2 (%)					
2	他の役務(製品の保守・修理等)	43	10.4 (%)					
3	商品一般(架空請求はがき、他の商品に分類できないもの)	39	9.4 (%)					
(参考)令和元年度の順位は1位:運輸・通信サービス(17%)、2位:商品一般37件(10.8%)、3位:食料品34件(9.9%)です。								
3 相談者の年代別相談件数	(単位/人数)							
年代 年度	10代	20代	30代	40代	50代	60代 以上	不明等	合計
30年度	4	23	24	33	43	184	67	378
元年度	6	27	30	50	28	146	55	342
2年度	8	22	38	45	40	193	67	413

セールスポイント

相談者の年代は、例年のおり60代以上の相談者が多く、全体に占める割合は、昨年度の約43%から約47%に増加するなど、相談需要は高まっています。引き続き高齢者の方へより一層の注意喚起や啓発に取り組んでまいります。