

三木市記者発表資料 (令和3年6月17日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
健康福祉部 ワクチン接種対策室	室長 岩瀬文彦 (内線 715-121)	—	0794-86-0900 (内線 715-234)

タイトル
新型コロナウイルスワクチン接種 インターネット予約システムの一時停止について
内容
<p>6月17日(木)午前3時20分頃～11時45分において、新型コロナウイルスワクチン接種インターネット予約が利用できない状態となりました。 市民の皆さまには、ご迷惑をお掛けしましたことを、お詫び申し上げます。</p> <p>1 経緯</p> <p>6月16日(水) 委託事業者が市内64歳以下の情報をシステムに取り込む際、人為的操作ミスによりエラーが発生。当初の予定では、同日中に作業が完了する予定であったが、期日中に終えることが出来なかった。</p> <p>6月17日(木)</p> <p>午前3時20分頃 エラー発生による、重複予約をはじめとする2次的被害を回避するため、委託事業者が予約システムを停止。</p> <p>午前9時頃 市が市ホームページおよび公式SNSに予約システムが停止状態にあることを掲載。</p> <p>午前11時45分 予約システムを復旧し、予約受付を再開。</p> <p>2 原因 委託事業者の人為的操作ミスによる</p> <p>3 委託事業者 株式会社JTB 姫路支店(姫路市南駅前町100パラシオ22階)</p> <p>セールスポイント</p> <p>再発防止に向け、委託事業者との打ち合わせをより密に行い、データ操作の作業スケジュールを見直し、安全に作業を実施できるように対策を講じます。</p>