

三木市記者発表資料 (令和3年9月28日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
総合政策部 企画政策課	課長 降松俊基 (内線 2481)	情報政策係	0794-82-2000 (内線 2123)
市民生活部 市民課	課長 西本敬子 (内線 2370)	市民係	0794-82-2000 (内線 2412)

タイトル
「書かせない・待たせない」 スマート窓口システムで転入手続きが簡単に
内容
<p>市民サービスの向上をめざし、「書かせない・待たせない」窓口を実現するため、次世代型スマート窓口システムの実証実験として(株)日立システムズと協定を締結し、共同研究をおこなってきました。</p> <p>このたび実用化できるまでシステムが構築できたので、市民課窓口における転入手続きについて、10月25日より運用を開始します。</p> <p>1 導入時期 10月25日(月)</p> <p>2 導入場所 市役所3階 市民課前</p> <p>3 主な特徴 (1)タッチパネルを使って、手続きに関する質問に回答 (2)光学文字認識(OCR)による転出証明書の文字データ化 (3)市民課以外に必要な手続き一覧表や申請書等を自動で作成</p> <p>4 今後について 実業務で運用していく中で、引き続きシステムの機能改善と操作性や品質の向上を図ります。 併せて、来年度に運用開始を予定している転出・転居手続きの共同研究を進めてまいります。</p>
セールスポイント
導入後の転入手続きでは、端末のタッチパネルで質問事項に答えるだけで、必要な手続きの一覧表や住所・氏名などが記入された各種申請書を自動で発行できます。