

市民課

市民に接する機会が最も多い市行政の窓口であるという認識のもとに、市民の目線に立ち、質の高いサービスを効率的・効果的に提供している。

主な業務としては、住民の基本となる情報の登録・保管・管理を行う住民基本台帳事務、住民の身分関係を登録し、公証する戸籍事務を行い、付帯事務では印鑑登録証明事務、埋火葬許可事務、民事、刑事関係事務を行った。

マイナンバーカードの普及促進については、増加する申請者に対応するため、市役所3階にマイナンバーカード臨時窓口を設置し、スムーズな交付手続きに努めた。併せてマイナンバーカードを利用したコンビニ交付の利用促進を図るため、令和3年1月から交付手数料を窓口より150円安くした。

本人通知制度については、事前登録者増を目指すとともに、本人への通知や開示請求に対応し、住民票の写し等の不正取得防止に努めた。

毎月第2土曜日の午前中は、各種証明書の交付とマイナンバー関係の手続き等の市民課の一部業務を行い、市民サービスの向上に努めた。

国民年金事務については、国の法定受託事務として、被保険者の裁定請求受付や資格取得、喪失及び免除手続き、また年金に関する相談業務を行った。

みきやま斎場においては、指定管理者による火葬業務、施設の維持管理業務などを円滑に実施した。

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び本籍人口 (令和3年3月31日現在)

本 籍 数	本籍人口
31, 354	77, 434

(2) 戸籍事件の届出 (単位: 件)

事 件 の 種 類			本籍人届出数			非本籍人 届出数 (D)	計 (E) (C+D)
			受理 (A)	送付 (B)	計 (C) (A+B)		
1	出生		223	262	485	149	634
2	国籍留保		0	5	5	0	5
3	認知		4	9	13	0	13
4	養子縁組		36	19	55	1	56
5	養子離縁		14	11	25	0	25
6	戸籍法73条の2・69条の2		0	0	0	0	0
7	婚姻		183	510	693	45	738
8	離婚		105	89	194	14	208
9	戸籍法77条の2・75条の2		44	27	71	3	74
10	親権・ 未成年後見・ 後見監督	届 出	3	4	7	0	7
		嘱 託	3		3		3
		甲類審判 保全処分	0		0		0
		計	6	4	10	0	10
11	死亡		561	170	731	343	1,074
12	失踪		1	0	1	0	1
13	復氏		1	0	1	0	1
14	姻族関係終了		2	0	2	3	5
15	相続人廃除		0	0	0	0	0
16	入籍		99	52	151	8	159
17	分籍		7	2	9	1	10
18	国籍取得		0	0	0	0	0

19	帰化	0	0	0	0	0
20	国籍喪失	0	1	1	0	1
21	国籍選択	0	0	0	0	0
事 件 の 種 類		本籍人届出数			非本籍人 届出数 (D)	計 (E) (C+D)
		受理 (A)	送付 (B)	計 (C) (A+B)		
22	外国国籍喪失	0	0	0	0	0
23	氏 の 変 更	① 戸籍法 107 条 1 項	7	3	10	11
		② 戸籍法 107 条 2 項	0	0	0	0
		③ 戸籍法 107 条 3 項	0	0	0	0
		④ 戸籍法 107 条 4 項	0	0	0	0
		計	7	3	10	11
24	名の変更	3	0	3	1	4
25	転籍	179	120	299	0	299
26	就籍	0	0	0	0	0
27	訂 正 ・ 更 正	① 市町村長職権	20	4	24	0
		② 戸籍法 24 条 2 項	2	0	2	0
		③ 戸籍法 113 条・114 条	0	0	0	0
		④ 戸籍法 116 条	0	0	0	0
		⑤ 続柄の記載更正(嘱託)	1	1	1	1
		⑥ 続柄の記載更正(申出)	0	1	1	1
		計	23	5	28	0
28	追完	1	0	1	1	2
29	その他	0	0	0	0	0
30	不受理申出	9	1	10	6	16
合 計		1, 508	1, 290	2, 798	576	3, 374

(3) 戸籍の編製及び削除

種 別	件 数	種 別	件 数
新 戸 籍 編 製	466	戸籍の再製・補完	0
戸籍全部削除	508	そ の 他	9
違 反 通 知	3	計	986

(4) 戸籍謄・抄本等の交付

種 類		有料 (件)	無料 (件)	手数料 (円)
全部事項証明	戸 籍	7, 891	2, 465	3, 521, 400
	除 籍	938	492	703, 500
個人事項証明	戸 籍	2, 309	153	1, 027, 200
	除 籍	49	7	36, 750
謄 本	戸 籍	1	1	450
	除 籍	5, 470	3, 855	4, 102, 500
抄 本	戸 籍	1	0	450
	除 籍	18	16	13, 500
そ の 他 証 明	戸籍・届書	49	1	17, 150
	受 理 他	136	0	47, 600
	法務省令で定める様式受理	5	0	7, 000
関 覧		0	0	0
計		16, 867	6, 990	9, 477, 500

(5) 戸籍届書に関する人口動態調査票の作成

種 別	件 数	種 別	件 数
出 生	380	離 婚	121
死 亡	904	死 産	3
婚 姻	232	計	1, 640

(6) 相続税法第 58 条による報告

報 告 件 数	905
---------	-----

2 住民基本台帳事務

(1) 人口及び世帯（外国人を含む）

（令和 3 年 3 月 31 日現在）

住 民 基 本 台 帳 人 口			世 帯 数
男	女	計	
36,849	39,272	76,121	34,242

(2) 外国人住民（内訳）

（令和 3 年 3 月 31 日現在）

国 籍 別 人 口										世帯数
	ベトナム	韓国 朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	ミャンマー	シリア	その他	計	
男	379	129	101	107	56	6	61	249	1,088	1,586
女	258	122	142	97	54	77	19	133	902	
計	637	251	243	204	110	83	80	382	1,990	

(3) 人口移動

区分 月	自然増減			社会増減			増減
	出 生	死 亡	差 引	転入等	転出等	差 引	
4 月	28	52	△24	292	240	52	28
5 月	14	73	△59	126	118	8	△51
6 月	31	53	△22	150	162	△12	△34
7 月	33	56	△23	145	194	△49	△72
8 月	31	74	△43	132	148	△16	△59
9 月	32	59	△27	156	200	△44	△71
10 月	41	72	△31	194	174	20	△11
11 月	27	69	△42	190	161	29	△13
12 月	20	91	△71	179	189	△10	△81
1 月	37	101	△64	162	203	△41	△105
2 月	32	75	△43	192	208	△16	△59
3 月	38	69	△31	367	616	△249	△280
計	364	844	△480	2,285	2,613	△328	△808

(4) 戸籍附票の処理

種 別	件 数
記 載 ・ 消 除	11,074

(5) 住民票及び附票処理件数（通知分）

発 送 分	送 付 分	計
2,217	2,383	4,600

(6) 窓口取扱い及び住民基本台帳の処理

種 別	件 数	種 別	件 数
転 入 届	1,785	職 権 消 除	10
転 出 届	2,156	職 権 修 正	1,664
転 居 届	816	違 反 通 知	0
世帯変更届	387		
住 所 設 定	3	計	6,821

(7) 住民票の写し等の交付及び閲覧

種 類		有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
写し	住民票	29,715	2,491	8,500,300
	戸籍の附票	1,445	2,704	430,650
閲覧	住民票	238	2,071	71,400
	戸籍の附票	0	0	0
計		31,398	7,266	9,002,350

(8) マイナンバーカードの交付

区 分	件 数
交 付	13,315

(9) 行政証明の交付

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
諸 証 明	198	309	59,400
身 分 証 明	496	0	148,800
計	694	309	208,200

(10) 証明書のコンビニ交付

種 類	交付件数
住民票の写し	4,902
印鑑登録証明書	5,288
戸籍謄抄本等	276
戸籍の附票	19
計	10,485

(11) 本人通知制度運用状況

事前登録者数 (※)	登録率 (総人口に対する)	通知件数	開示請求件数
41 人	9.5%	393	78

※事前登録者数の累計は、7,222 人

3 印鑑証明事務

登 録 (件)	証 明			廃 止 (件)
	有料 (件)	無料 (件)	手数料 (円)	
2,350	23,572	193	6,656,400	934

4 埋火葬許可事務

区 分	埋 葬 (件)	火 葬 (件)	計 (件)
死 体	0	903	903
死 胎	0	3	3
計	0	906	906

5 改葬許可事務

許 可 件 数	85
---------	----

6 自動車臨時運行許可事務

許 可 件 数	836
---------	-----

7 自衛官募集事務

入 隊 者	6
-------	---

8 民事刑事処分に関する事務

照会及び回答件数	1,262
----------	-------

9 住居表示事務

付 番 件 数	34
---------	----

10 中長期在留者住居地届出等事務

(令和2年1月～令和2年12月)

区分	種 別	件 数	区分	種 別	件 数
届 出 等 住 居 地 の	中長期在留者	新規上陸	証 の 交 付 等 特 別 永 住 者	特別永住許可	2
		資格変更		記載事項の変更	0
		転入		有効期間の更新	5
		転居		再交付	5
	特別永住者	転入		返納	9
		転居		合 計	734

11 土曜開庁受付状況 (毎月第2土曜日)

業 務 名	件 数
住民票の写しの交付	135
戸籍謄本・抄本等の交付	70
印鑑登録証明書の交付	112
印鑑登録・廃止	41
マイナンバー関係	1,366
その他の申請	51
問い合わせ等	76
合 計	1,851

12 国民年金事業

(1) 加入状況 (令和3年3月31日現在)

種 別	第1号	第3号	任意加入	計	付加年金
被保険者数(人)	8,247	4,327	123	12,697	533

(2) 保険料の免除等適用状況 (単位:人)

免除の区分					納付猶予	学 生 納付特例	計	免除率
法定	全額	3/4	半額	1/4				
694	1,384	159	97	47	447	1,185	4,013	48.7%

(3) 受給状況 (令和2年3月31日現在)

種 別	老齡基礎年金		老齡年金		障害基礎年金	障害年金	遺族基礎年金
人 数	24,420		565		1,264	23	115
種 別	母子年金	遺児年金	寡婦年金	計		死亡一時金	特別一時金
人 数	0	0	7	26,394		8	0

(4) 特別障害給付金受給状況 (令和3年3月31日現在)

受給者数(人)	9
---------	---

(5) 事務費交付金等 (単位:円)

事務費交付金	特別障害給付金	協力・連携経費	計
18,052,298	23,994	6,114,018	24,190,310

1 3 無年金外国籍等高齢者・障害者特別給付金事業

(1) 無年金外国籍等高齢者特別給付金事業

ア 給付要件（所得制限有）

国民年金制度上国籍要件があったため、老齢を事由として給付される老齢基礎年金等を受けることのできない高齢者（大正 15 年 4 月 1 日以前に生まれた外国人等）

イ 受給状況

（単位：人、円）

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金（※）
33,374	2	533,984	266,992

（※）市支給金額の 1/2 に相当する金額を県が市に補助するもの

(2) 無年金外国籍等障害者特別給付金事業

ア 給付要件（所得制限有）

国民年金制度上国籍要件があったため、障害を事由として給付される障害基礎年金等を受けることのできない中重度障害者（昭和 57 年 1 月 1 日前に 20 歳に達していた外国人等）

イ 受給状況

（単位：人、円）

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金（※）
81,426	1	882,657	403,508

（※）交付要綱の基準額により算出された金額を県が市に補助するもの

1 4 葬祭事業

(1) 管理運営事業

みきやま斎場において、指定管理者による管理運営により、故人及び遺族にとって厳粛な火葬の業務を滞りなく行うとともに、施設の機能を維持するための保守管理業務等を実施した。

ア 指定管理者 イー・ジェス・グループ有限責任事業組合

イ 指定期間 平成 28 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日（5 年間）

ウ 指定管理料 令和 2 年度 30,199,000 円

(2) 次期指定管理者募集及び選定の経過

令和 2 年 7 月 21 日 第 1 回指定管理者選定委員会（募集要項等の確認）

令和 2 年 8 月 11 日 募集要項の配布開始

令和 2 年 8 月 28 日 指定管理者募集受付開始

令和 2 年 10 月 2 日 第 2 回指定管理者選定委員会（応募状況の報告、選定基準の確認等）

令和 2 年 10 月 20 日 第 3 回指定管理者選定委員会（申請者に対するヒアリング）

令和 2 年 11 月 6 日 第 4 回指定管理者選定委員会（選定結果の報告、確認）

令和 3 年 1 月 5 日 指定管理者の指定

(3) 次期指定管理者

ア イー・ジェス・グループ有限責任事業組合 三重県四日市市朝日町 1 番 4 号

イ 指定期間 令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日（5 年間）

(4) 火葬業務状況

月 項 目		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人	大 人	55	74	57	56	69	63	64	69	88	98	80	67	840
	小 人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	乳 児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	死 胎	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3
	計	55	74	57	56	70	64	64	70	88	98	81	67	844
その他	胞衣産褥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療汚物	2	1	0	0	0	0	0	0	4	1	1	1	10
	計	2	1	0	0	0	0	0	0	4	1	1	1	10
動物	犬	48	42	32	35	50	45	37	44	41	48	31	31	484
	猫その他	226	276	288	299	337	271	336	265	233	180	180	310	3,201
	計	274	318	320	334	387	316	373	309	274	228	211	341	3,685
合 計		331	393	377	390	457	380	437	379	366	327	293	409	4,539

(5) 設備維持管理状況

ア 主・再燃焼炉用バーナー部品更新・燃焼筒等取替（全炉）

契約額：4,400,000 円 契約先：富士建設工業（株）

イ 動物炉炉内耐火物補修（動物炉）

契約額：3,520,000 円 契約先：富士建設工業（株）