

ワクチン接種対策室

1 組織設置及び業務内容

(1) 設置目的

令和3年2月15日付け組織改正により、新型コロナウイルス感染症に係るワクチン接種について、兵庫県や医療関係団体等と連携し、迅速かつ的確に実施する体制を整備することを目的として、ワクチン接種対策室を設置した。

(2) 主な業務

ア ワクチン接種対策

集団接種実施体制を構築するため、接種に必要な接種券等の印刷および発送準備、接種管理システムの導入、接種会場の整備などを行った。

イ ワクチン接種調整

ワクチン接種に関して、市民に対する説明や相談の体制を整備した。また、医師会等との調整や集団接種会場の運営シミュレーションを行った。

2 ワクチン接種シミュレーション

(1) 関係団体の協力のもと、安全かつ円滑にワクチン集団接種を行うため、本番を想定した訓練を行った。

ア 日 時 令和3年3月25日(木) 13時30分から14時30分まで

イ 場 所 総合保健福祉センター

ウ 参加者 医師会、薬剤師会、関西国際大学、市議会議員、消防本部、老人クラブ連合会、いずみ会、国際交流協会会員外国人

エ 内 容

(ア) 超低温冷凍庫からワクチンを運搬する訓練

(イ) 受付、検温、番号札の交付、予診票、健康相談、ワクチン接種、接種済証の発行、接種後の健康観察などの一連の行程を実施

(ウ) 接種後に気分が悪くなる被接種者を想定した、消防への通報訓練

3 コールセンターの開設

新型コロナウイルスワクチン接種に向けて、ワクチン接種に係る手続等の一般的な問合せへの対応、接種の予約受付等を行う、専用のコールセンターを開設した。

(1) 名 称 三木市新型コロナワクチンコールセンター

(2) 開 設 日 令和3年3月29日

(3) 受付時間 平日9時から18時まで

(4) 対応言語 英語・中国語・韓国語

(5) 対応内容

ア ワクチン接種に関する手続等の問合せ及び相談への対応

イ 接種の予約・変更・キャンセルの受付

ウ クーポン券紛失や汚損の場合の再発行の手続き

※令和2年度中は、上記対応内容のうち「ア ワクチン接種に関する手続等の問合せ及び相談への対応」のみ実施した。また、令和3年4月以降のクーポン券発送後の予約受付に向けた準備を行った。