

| 三木市記者発表資料 (令和4年1月11日発表) | | | |
|-------------------------|----------------------|---------|---------------------------|
| 担当部課名 | 担当長 | 担当係 | 電話番号 |
| 産業振興部 商工振興課 | 課長 小山智史 (内線 2230) | 中小企業振興係 | 0794-82-2000 (内線 2234) |

| タイトル |
|--|
| 三木市中小企業サポートセンターの利用者満足度 93.2% ～ 窓口相談・企業訪問にかかるアンケート調査 ～ |
| 内 容 |
| <p>三木市中小企業サポートセンターを利用された事業者を対象に、感想や相談の効果、また必要としている支援などについてのアンケートを実施しました。</p> <p>1 アンケートの概要</p> <p>【目的】 三木市中小企業サポートセンターの窓口相談・企業訪問による支援と利用企業の実態を把握し、利用企業のフォローアップに役立てるとともに、サポートセンターの今後の中小企業支援のあり方について検討するため。</p> <p>【調査期間】 令和3年7月20日～9月30日(アンケート用紙配布期間)</p> <p>【調査方法】 中小企業サポートセンターの相談企業に対してアンケートを配布</p> <p>【調査件数】 配布件数 : 71 枚 回収数 : 59 枚 回収率 : 83.1%</p> <p>2 アンケートの結果</p> <p>別紙「アンケート調査 集計結果」のとおり</p> <ul style="list-style-type: none">・ 全体としての満足度については、「大変満足」、「満足」との回答が 93.2%であり、大部分の事業所にご満足いただけていると考えられる。・ サポートセンターの貢献状況としては、「大変役に立った」、「役に立った」との回答が 98.3%を占めている。 <p>3 新型コロナウイルス対策で実施された支援制度について</p> <p>新型コロナウイルス対策で「大変役に立った」との回答では国の持続化給付金、三木市の中小企業事業継続支援給付金を挙げた企業が多かった。</p> <p>4 今後、行政に求める支援について</p> <p>「設備投資・経営革新に対する支援」が最も多く、「事業者へ直接支給する給付金制度」、「事業者への運転資金等の融資の優遇制度」を求める回答も多かった。</p> |
| セールスポイント |
| <p>三木市中小企業サポートセンターでは、経験豊富な中小企業支援コーディネーターが、市内事業者のビジネスをサポートします。</p> <p>経営や創業など、ビジネスでお困りのことがあれば、お気軽にご利用ください。</p> |