

(タイトル)

コロナ対策について(2020/4/24)

(意見要旨)

近隣市は備蓄マスクの無料配布や、上下水道料金の6か月間の無償化をしていますが、三木市はコロナ対策がないように感じます。

(回答)

新型コロナウイルス対策として、16回に及ぶ対策本部会議を行い、関係機関との情報共有をはじめ、市の対応策について協議を行っていますが、市民の皆様には十分な情報発信ができておらず申し訳ございません。

新型コロナウイルスは、全国的に経済をはじめ個人の生活にも大変大きな影響を与え、各自治体においてはそれぞれの自治体に応じた独自の施策をとっているところです。

三木市は金物産業をはじめとして多くの中小企業が存在し、三木市の経済を支えています。他市同様とても深刻な状況のため、お困りの中小企業、個人事業主の事業継続に対する給付金制度を創設します。市が独自の給付による企業支援の例は全国でも少なく、北播磨では現時点で三木市だけが行う支援です。

備蓄マスクについては、市民の皆さまへ配布するだけの数量を備蓄しておりませんが、3月12日から13日に市内介護施設や障がい者施設、アフタースクールの職員へ、16日に医師会、歯科医師会と調整を行い、翌日17日から市内医療機関に対して配布を行いました。

生活にお困りの方についても、新型コロナウイルスの感染防止に配慮しつつ、本庁と教育センターの2か所に相談窓口を設置しております。

合わせて、市からの情報として市民の皆様方に対して、市のホームページや広報臨時号(4月23日)の発行や、私の思いを市民の皆さまにお伝えすべくYouTubeでの動画配信等を行っておりますので、三木市ホームページからご高覧ください。

この難局を乗り越えるため、頑張りますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いたします。

(担当)

三木市災害対策本部 TEL0794-82-2000

総合政策部 危機管理課 (内線 2430)

健康福祉部 健康増進課 (内線 715-101)

(タイトル)

小学校の対応について(2020/7/10)

(意見要旨)

新型コロナではなく疲れが出ているだけかも知れませんが、発熱で早退をしたり、欠席をしたりする子が毎日のようにいる様です。息苦しいとってマスクをしっかりと付けていない児童もいる様ですが、熱中症にも注意しなければいけないため、学校の対応も大変と思いますが、子どもを通わせることが心配です。

(回答)

保護者の皆さまには、子どもたちの学習や健康、安全に関することをはじめ、様々なご心配をおかけしているところですが、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

学校には子どもたちの健康、安全を最優先に考え、感染症対策マニュアルに基づき、発熱・咳などの風邪症状のある児童生徒には、自宅で休養することを徹底するよう、指示しています。マスクの着用は、国や県の方針に基づき、十分な身体的距離が確保できる場合や熱中症などの健康被害が発生する可能性が高いと判断される場合には、着用する必要はない旨を学校に通知しております。特に、熱中症も命にかかわる危険があることを踏まえ、熱中症への対応には十分に配慮するよう、指示しています。

子どもたちの健康、安全を第一に考えた感染予防対策を講じた上で、子どもたちの学習機会の確保や健康維持の観点から、今後も学校運営を進めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(担当)

三木市 教育振興部 学校教育課

電話 0794-82-2000 (内線 3521)

(タイトル)

高齢者のバス券等の交付について(2020/7/16)

(意見要旨)

高齢者の温泉施設利用助成券と交通機関の乗車券をもらいに父の代わりに会場へ行ったところ、神戸電鉄の福祉パス券ももらってしまった。負担金を払ったので、帰宅後、家族に確認すると、もらわなくていいといわれた。すぐに電話をしてキャンセルしたいと言ったが、受付時間の午後 4 時を過ぎているのでキャンセルできないと言われた。

高齢者を対象とした事業でもあり、勘違いする人もいますので、柔軟な対応をしてもらえませんか。

(回答)

担当者の電話対応など、杓子定規な対応につきましてお詫びします。

改善要望をいただいておりますとおり、高齢者を対象とした事業であることから、今後は、ケースに応じた柔軟な対応ができるようにしたいと考えます。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課
電話 0794-82-2000 (内線 2296)

(タイトル)

生活困難について(2020/7/29)

(意見要旨)

コロナで仕事が減り、家賃を払うと学校への支払いができません。学校への支払いは免除されないのですか。

(回答)

三木市では経済的な理由により小・中学校へ就学させるのが困難と認められる方へ、就学援助という制度がございます。また、社会福祉協議会では新型コロナウイルスの影響を受け、収入が減少された世帯へ生活を維持するための特例貸付制度などがございます。

お困りの状況をお聞きして、支援内容をご相談させていただきたいので、よろしければご連絡先をお知らせ下さい。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課
電話 0794-82-2000 (内線 2361)
三木市 教育振興部 学校教育課
電話 0794-82-2000 (内線 3520)

(タイトル)

ガードレールの修理について(2020/8/30)

(意見要旨)

通学路にもなっている道路のガードレールが老朽化して危険な状態です。市の道路かどうかわかりませんが、どうにかできませんか。

(回答)

担当職員が現場を確認しましたところ、市道のガードレールでした。ガードレールは修理（取り換え）します。

今後もお気づきの点があればご連絡をお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 道路河川課
電話 0794-82-2000 (内線 2240)