

(タイトル)

マイナンバーカードの受け取りについて(2020/10/5)

(意見要旨)

会社のお昼休みにマイナンバーカードの受け取りに行ったら、12時45分まで休憩時間で対応出来ませんとのことでした。

なかなか受け取り出来ない中、わざわざ取りに行ったので、柔軟に対応してほしいです。

(回答)

市民課での昼休み時間の窓口対応については、職員が交代で休憩をとるため少人数での対応をしていることから、証明書発行を優先させていただいております。住民異動、マイナンバーカードの発行等、他課との連携が必要な手続きや時間を要する業務については、12時45分までお待ちいただく場合がございます。

特にマイナンバーカードの交付はご本人確認、暗証番号の登録などに時間を必要とするため、お待ちいただく場合がございます。また、月曜日などは窓口が大変混雑し、待ち時間が長くなっております。状況により柔軟に対応しているところですが、このたびは、ご希望の対応ができず、申し訳ございませんでした。

昼休みの業務についてご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

(担当)

三木市市民生活部 市民課

電話 0794-82-2000 (内線 2370)

(タイトル)

水道工事での汚染水混濁について(2020/11/22)

(意見要旨)

水道工事中に汚染水が混濁したとのことだが、広報が不十分なため、飲んでしまった人がいた。また、苦情を言った家だけに非常用飲料水が配られた。私は役所の職員が確認し大丈夫といったため、温水器の水を飲んだが、濁った水でした。

(回答)

近隣の皆様には大変ご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当日は市民の方から連絡があり、すぐに状況確認を行いました。濁りの範囲の特定に時間がかかりました。そのため、連絡をいただいたお宅のみ応急的にポリタンクで水をお届けしました。夕方、濁りの範囲が特定でき、広報車での広報と早急な洗管作業を優先してしまい、近隣の皆様へ水をお届けしていませんでした。2時間ほどで作業が終了する見込みでしたが終わらなかったため、状況説明でご家庭を訪問し給水袋で水をお届けしました。

温水器のタンク内の濁り水はタンク内の水を入れ替える必要がありますが、職員が訪問したにもかかわらず、温水器の使用の有無の確認や説明を怠り、申し訳ございませんでした。

今後の対策といたしまして、

- ① 現場の状況を的確に把握し、住民の皆様への対応を早くするよう努めます
- ② 広報車での広報を複数行うと共に、ホームページやSNSなどにより迅速な情報の発信に努めます
- ③ 皆様への説明不足がないよう、職員の教育を行うとともに、早急に緊急マニュアルを作成します

以上のことを心掛け、事故の対応並びに水道事業を行ってまいります。今回は濁り抜き作業に不測の時間を要したため、地域内の皆様へ大変ご迷惑をおかけしました。誠に申し訳ありませんでした。

(担当)

三木市上下水道部 水道工務課

電話 0794-82-2000 (内線 4221)

(タイトル)

税金等の支払い方法の多様化について(2020/12/07)

(意見要旨)

各種税金の支払いについて、近隣市では LINE Pay や PayPay などでの決済が出来るようですが、三木市はいつ頃できるようになるのでしょうか。

(回答)

市税等の支払い方法について、来年(令和3年)4月よりスマホ決済、クレジット決済等が可能になります。

スマホ決済については、PayPay、LINE Pay、楽天銀行、Pay B、銀行Pay、au Pay で、クレジット決済については、VISA、JCB等ほとんどのクレジットカードで可能となります。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う、不要不急の外出自粛が唱えられる折、自宅に居ながら24時間、いつでも納税いただけるようにいたしました。

1月3日発行の広報みきにおいても掲載しておりますので、(令和3年)4月からはぜひスマホ決済、クレジット決済をご利用ください。

(担当)

三木市総務部 税務課

電話 0794-82-2000 (内線 2316)

(タイトル)

商品券の配布方法について(2020/12/8)

(意見要旨)

プレミアム付き商品券の配布方法は近隣市を見習って、全員配布にして欲しいです。先着順も期限付きの往復はがきでの応募もハードルが高い市民もいます。全ての市民に公平に配布できる方法を考えてください。

(回答)

このたびのプレミアム付き商品券発行事業は、新型コロナウイルス感染症の収束後における地域商業の活性化を図るため、市民に密着した市内の店舗及び事業所への支援を目的としたものです。

今後、市民生活の支援を目的とした事業を実施する場合は、三木市として最適な方法を検討してまいります。

また、申し込み方法につきましても、市民の皆さまにとって公平かつハードルの低い方法を検討してまいりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

(担当)

三木市産業振興部 観光振興課

電話 0794-82-2000 (内線 2514)

(タイトル)

市役所の喫煙所の設置場所について(2020/12/11)

(意見要旨)

いつも市役所では駐車場側入り口を利用しますが、喫煙所を市民が利用する入口近くに設置するのを辞めてほしいです。呼吸器が弱いため、発作が出て苦しくなります。他の市役所は撤廃されてると聞いていますが、撤廃しないのですか。

(回答)

市役所にお越しの際に、大変不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。

喫煙所の設置については現在検討をしているところです。市民の皆さまが安心して市役所にお越しいただけるよう検討を進めてまいりますので、いましばらくご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

(担当)三木市総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)