

自由が丘地区市政懇談会 議事録

- 1 日 時 令和3年11月28日(日)
午後7時00分～8時30分
- 2 場 所 自由が丘公民館大会議室
- 3 参加者 自由が丘地区 25人
市 20人(市長、副市長、副市長、教育長、総合政策部長、総務部長、市民生活部長、健康福祉部長、産業振興部長、都市整備部長、上下水道部長、議会事務局長、消防長、教育総務部長、教育振興部長、介護保険課長、観光振興課長、道路河川課長、都市政策課長、教育施設課長)
オブザーバー 5人
傍聴者 3人

4 内 容

- (1) 地区からの意見・提言及び市からの回答
別紙のとおり
- (2) 意見交換

ア 地域への相談窓口の設置について

【市民生活部長】

ご提案いただいたワンストップ窓口の設置については、平成19年から各公民館に地域まちづくり担当という職員を配置し、地域の相談等に対応させていただいている。自由が丘公民館にも地域まちづくり担当を2名配置しており、ご質問やご提言等のご意見をいただければ、地域まちづくり担当を通じて本庁でも対応させていただくため、ご活用いただきたい。

【自由が丘地区】

騒音やバーベキューの臭い等複雑化する住民ニーズに対応し、最後まで一緒に考えてもらえる窓口がない。自由が丘地区の区長13人のうち大半が仕事をしており、多忙である。地域住民からさまざまな意見が寄せられる中で、自治会ではわからないことへの対応や、県及び警察等と調整する際のバックアップ等が必要である。新たに区長になられる方の負担

を少しでも軽減するために提案させていただいたため、ご検討いただきたい。

【市民生活部長】

日頃から自治会活動に尽力されていることに深く感謝する。私も平成20年に地域まちづくり担当として自由が丘公民館に勤めていたが、当時は長年務められているベテランの区長が多かった。新たに区長になられた方については、非常に苦勞されていることと思う。現在は、地域まちづくり担当として館長と担当の2人が配置されているため、問題ごとがあればご相談いただきたい。

【市長】

ご要望いただいたワンストップ窓口の設置については、市役所に新たな部署を設置するのではなく、現状のように公民館で対応することが一番よいと考えている。区長がお困りの際は地域に一番近い窓口となるほか、相談を受けることでどの地区にどのような課題があるのかなど、地域の課題把握にもつながる。最後まで責任を持って対応することは、職員の意識の問題であると考えている。また、ワンストップ窓口の設置により市長や副市長につながりやすくなるのではないかとご提言いただいたが、市長就任以降、風通しの良い市役所であるよう取り組んでいるほか、報告書等により担当課からこまめに報告を受けているため、ご理解いただきたい。

【自由が丘地区】

志染駅周辺の開発や都市計画道路広野自由が丘線、自治会加入促進に係るパンフレットや看板の作成、通学路のカラー舗装等、さまざまな問題についてご尽力いただいていた。しかし、自由が丘地区として提案させていただいても、市から明確なお返事をいただくことは少ない。市と地域が対等に対話できる関係となるよう、今後ともご検討の上、回答いただきたいと思う。また、協働のまちづくりを推進する指針については、区長協議会連合会で素案を提案いただいたが、趣旨がわかりにくかった。制定目的や実施スキーム、市の立場等をまとめた上で提案いただきたい。

イ 住民の見守り支援について

【自由が丘地区】

65歳未満でも緊急通報システムを利用できる重度障がい者の方とは、具体的にどのような方か。65歳未満の重度障がい者の方が申請する場合、申請書にはどのように理由を記載すればよいか。現在の申請書は、世帯構成や緊急連絡先のほか、民生委員が確認したことを表す署名が必要である。民生委員による確認方法等の流れを説明いただきたい。

【健康福祉部長】

重度障がい者の方とは、一般的に身体障害者手帳が1級、2級の方、療育手帳がA判定、B判定の方、精神障害者福祉手帳が1級の方などが対象となる。申請の際は、対象となるかその場で確認させていただく。

【自由が丘地区】

民生委員が確認したことを表す署名欄があるが、民生委員はどのように確認すればよいのか。

【介護保険課長】

申請時の民生委員による確認事項については、65歳以上のひとり暮らしであることや、重度の障がいをお持ちであることなどの対象要件と、緊急通報システムが必要な状況であることをご確認いただきたい。

【自由が丘地区】

世帯構成や状況等は民生委員でも確認できるが、重度障がい者であることはどのように確認すればよいのか。

【健康福祉部長】

重度障がい者であること等の申請理由の確認については市で行うため、手帳の確認等を民生委員が行う必要はない。

【自由が丘地区】

障がいの種類や等級を記載できるよう申請書様式を変更いただければ、民生委員も円滑に確認できると考える。

【健康福祉部長】

申請書様式については再度見直しを行い、民生委員の負担を軽減したいと思う。

【自由が丘地区】

緊急通報システムにおいて、対象者から通報があった場合

は、コールセンターが聞きとりを行い、状況によって救急隊員や家族、または協力員に出動を依頼すると回答いただいたが、救急隊員や警察署員が到着する前に協力員が1人で利用者宅に立ち入り安否確認することについては、どのように考えているか。協力員が1人で立ち入った場合に、後で問題となるのであれば、協力員は何もできない。協力員が安心して支援できるよう、ガイドライン等を示していただきたい。

【介護保険課長】

近隣の協力員へ出動を依頼する場合は、市としては可能な限り複数人で確認いただくこととしている。ただし、緊急時には協力員が1人で立ち入る場合もあるかと思うため、事前の調整や、対象者との良好な関係づくり等を図っておいていただきたいと思う。

【自由が丘地区】

例えば鍵を預かっている場合は1人で安否確認できるが、後で家族から訴えられることなどがあれば大変である。協力員が2人揃ってから入る、または救急隊員や警察署員が到着すれば一緒に入るなどの行動ガイドラインを作成いただきたい。具体的なガイドライン等があれば、協力員が安心して対応できるほか、迅速な救助等につながると思う。

【健康福祉部長】

ご指摘いただいた緊急時の実際の動きについて、担当課で検討させていただきたい。

【自由が丘地区】

緊急通報システムの令和3年8月時点の加入件数について、市内138件のうち自由が丘地区は30件である。少ない状況であると認識しているが、市としてどのように考えているか。当該システムの普及促進のため、自治会や老人会等にも緊急通報システムのチラシを配布することを検討いただきたい。

【副市長】

現在の緊急通報システムは、介護保険制度のサービスの一つとして全国的に開始した仕組みを前提に、重度障がい者を対象とした制度も加えて運用している。協力員等に協力いただく際の支援内容は、市として明確に説明する責任があると

思う。介護保険制度との整合を図りながら、より分かりやすいガイドラインを作りたいと思うため、今後もご意見いただきたい。

ウ 通学路の安全確保と対策について

【自由が丘地区】

志染駅北側の市道537自由が丘2号線（別紙地図参照）については、交通量が多く、車も自転車も速いスピードで走行しているため、危険である。三木山陽病院から途中まで整備されている県道志染土山線が志染駅周辺まで整備されれば交通量の緩和につながると思うため、対策を検討いただきたい。

【都市整備部長】

ご指摘の県道志染土山線は、都市計画道路として志染駅西側につながるものが計画されている。当該都市計画道路の事業化を県に要望しているところであるが、実際に完成すれば、交通量の減少が図れると考える。

【市長】

ご指摘の箇所は、県道志染土山線の自由が丘工区という名前が付けられている。三木山陽病院から南西に上がった先まで県が整備する計画となっているが、完成まで時間を要することはご理解いただきたい。

【自由が丘地区】

市道537自由が丘2号線については、市道538自由が丘3号線との交差点から自由が丘本町3丁目との丁境付近まで（別紙地図参照）を拡幅いただきたいため、土地の取得等も検討いただきたい。

【都市整備部長】

通学路に指定されている道路であるため、詳細について調査の上、ご相談させていただきたい。

【自由が丘地区】

道路の拡幅については課題が多いため、回答いただいたように視覚的効果となる路面標示やカラー舗装等は整備しやすいと考える。冬になると小学生の下校時間は既に暗いため、強制的に速度を抑制するハンプ（※）等の設置も含めて検討

いただきたい。事故があつてからでは遅いため、未然に防げるよう対応いただきたい。

※道路の一部を隆起させ、通過する車両に上下の振動を及ぼすことで運転者に減速を促す、凸状の構造物のこと

エ その他

【自由が丘地区】

『sake ツーリズム』については、観光業として成り立つようなスキームの設計をお願いしたい。自由が丘地区として市にさまざまな提案をさせていただいても、残念ながら市からの回答はほとんど返ってこない。地域から何度もお願いしてやっと「場」に立てる現状が今の市と自治会の関係だと思う。SDPsと表記したのはそのような趣旨である。もう一度まとめていただいて是非とも回答をいただきたいと思う。自治会ももっと積極的に市へ提案できるよう努めるため、今後ともご検討いただきご回答いただきたい。

(参考) 別紙地図



出典：国土地理院ウェブサイト
(<https://maps.gsi.go.jp>)