

三木市記者発表資料 (令和4年5月24日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
産業振興部 商工振興課	課長 小山智史 (内線 2230)	中小企業振興係	0794-82-2000 (内線 2234)

タイトル
中小企業サポートセンターのネットワークが復旧 ～市の関係機関等を装った不審メールに関する続報とお詫び～
内容
<p>三木市中小企業サポートセンター※のパソコン端末がコンピュータウイルス（マルウェア）「Emotet（エモテット）」に感染していたことが判明したため、パソコンの使用を中止していましたが、セキュリティ強化等の対策を実施し、ネットワーク環境が整いましたので5月13日に復旧しました。</p> <p>※三木市中小企業サポートセンター（以下、サポートセンターという。） サンライフ三木に市が設置している中小企業支援のための地域支援拠点</p> <p>1 経緯</p> <ul style="list-style-type: none">・3月2日から、市の関係機関または職員等を装った不審メールが届いているという連絡が市内の事業所から届く。・サポートセンターのパソコン端末の受信トレイに多数のエラー通知メールが届いていることが判明したため、原因究明を3月17日に専門業者に委託。・調査の結果、サポートセンターに設置しているパソコン端末1台が「Emotet（エモテット）」に感染していることが判明した（現在は削除処理済）。 <p>2 感染の影響</p> <ul style="list-style-type: none">・サポートセンターのメールアカウントが乗っ取られ、メールサーバーから大量の不審メールが送信されたため、パソコン端末からの情報の流出があった可能性が否定できない。・サポートセンターのネットワークは市役所のネットワークとは別であり、市役所内部の情報には影響はない。 <p>3 市の対応策（全て実施済）</p> <ul style="list-style-type: none">・事業所への注意喚起・パソコン・ネットワークのセキュリティ強化・運用ルールの徹底・情報セキュリティ研修の実施 <p>セールスポイント</p> <p>上記の対応策を実施した上で、サポートセンターのネットワークを復旧しました。不審メールを受取られた方や関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛けし、深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後も情報セキュリティには細心の注意を払い、サポートセンターの業務を進めてまいります。</p>