

市民課

市民に接する機会が最も多い市行政の窓口であるという認識のもとに、市民の目線に立ち、質の高いサービスを効率的・効果的に提供している。

主な業務としては、住民の基本となる情報の登録・保管・管理を行う住民基本台帳事務、住民の身分関係を登録し、公証する戸籍事務を行い、付帯事務では印鑑登録証明事務、埋火葬許可事務、民事、刑事関係事務を行った。

マイナンバーカードの普及促進については、増加する申請者に対応するため、市役所3階にマイナンバーカード臨時窓口を設置し、スムーズな交付手続きに努めた。併せてマイナンバーカードを利用したコンビニ交付の利用促進を図った。

本人通知制度については、事前登録者増を目指すとともに、本人への通知や開示請求に対応し、住民票の写し等の不正取得防止に努めた。

毎月第2土曜日の午前中は、各種証明書の交付とマイナンバー関係の手続き等の市民課の一部業務を行い、市民サービスの向上に努めた。

国民年金事務については、国の法定受託事務として、被保険者の裁定請求受付や資格取得、喪失及び免除手続き、また年金に関する相談業務を行った。

みきやま斎場においては、指定管理者による火葬業務、施設の維持管理業務などを円滑に実施した。

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び本籍人口 (令和4年3月31日現在)

本籍数	本籍人口
31,278	76,968

(2) 戸籍事件の届出

(単位:件)

事件の種類	本籍人届出数			非本籍人届出数(D)	計(E) (C+D)	
	受理(A)	送付(B)	計(C) (A+B)			
1 出生	240	243	483	174	657	
2 国籍留保	0	6	6	0	6	
3 認知	4	9	13	0	13	
4 養子縁組	22	11	33	2	35	
5 養子離縁	16	3	19	4	23	
6 戸籍法73条の2・69条の2	1	1	2	0	2	
7 婚姻	160	475	635	56	691	
8 離婚	86	87	173	12	185	
9 戸籍法77条の2・75条の2	28	28	56	5	61	
10 親権・ 未成年者後見・ 後見監督	届出	3	0	3	0	3
	嘱託	甲類審判	0	0	0	0
		保全処分	0	0	0	0
	計	3	0	3	0	3
11 死亡	629	240	869	309	1,178	
12 失踪	0	0	0	0	0	
13 復氏	1	0	1	0	1	
14 姻族関係終了	0	0	0	1	1	
15 相続人廃除	0	0	0	0	0	
16 入籍	75	45	120	5	125	
17 分籍	5	4	9	0	9	
18 国籍取得	0	0	0	0	0	

事件の種類		本籍人届出数			非本籍人届出数 (D)	計 (E) (C+D)	
		受理 (A)	送付 (B)	計 (C) (A+B)			
19	帰化	2	0	2	1	3	
20	国籍喪失	0	2	2	0	2	
21	国籍選択	0	0	0	0	0	
22	外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
23	氏の変更	① 戸籍法 107 条 1 項	8	1	9	1	10
		② 戸籍法 107 条 2 項	1	0	1	0	1
		③ 戸籍法 107 条 3 項	0	0	0	0	0
		④ 戸籍法 107 条 4 項	0	0	0	0	0
		計	9	1	10	1	11
24	名の変更	6	0	6	1	7	
25	転籍	205	109	314	1	315	
26	就籍	0	0	0	0	0	
27	訂正・更正	① 市町村長職権	33	2	35	0	35
		② 戸籍法 24 条 2 項	0	0	0	0	0
		③ 戸籍法 113 条・114 条	0	0	0	0	0
		④ 戸籍法 116 条	0	0	0	0	0
		⑤ 続柄の記載更正(囑託)	2		2		2
		⑥ 続柄の記載更正(申出)	1	4	5	0	5
	計	36	6	42	0	42	
28	追完	1	0	1	2	3	
29	その他	0	2	2	0	2	
30	不受理申出	9	7	16	5	21	
合 計		1,538	1,279	2,817	579	3,396	

(3) 戸籍の編製及び削除

種 別	件 数	種 別	件 数
新戸籍編製	431	戸籍の再製・補完	0
戸籍全部削除	507	そ の 他	27
違反通知	3	計	968

(4) 戸籍謄・抄本等の交付

種 類	有料 (件)	無料 (件)	手数料 (円)	
全部事項証明	戸 籍	7,790	2,508	3,372,600
	除 籍	985	599	738,750
個人事項証明	戸 籍	1,919	161	797,100
	除 籍	25	15	18,750
謄 本	戸 籍	0	2	0
	除 籍	5,551	4,017	4,163,250
抄 本	戸 籍	2	0	900
	除 籍	34	37	25,500
その他証明	戸籍・届書	81	0	28,350
	受 理 他	169	0	59,150
	法務省令で定める様式受理	1	0	1,400
関 覧	0	0	0	
計	16,557	7,339	9,205,750	

(5) 戸籍届書に関する人口動態調査票の作成

種 別	件 数	種 別	件 数
出 生	420	離 婚	98
死 亡	938	死 産	5
婚 姻	216	計	1,677

(6) 相続税法第 58 条による報告

報告件数	938
------	-----

2 住民基本台帳事務

(1) 人口及び世帯（外国人を含む）

(令和 4 年 3 月 31 日現在)

住民基本台帳人口			世帯数
男	女	計	
36,402	38,831	75,233	34,250

(2) 外国人住民（内訳）

(令和 4 年 3 月 31 日現在)

国籍別人口										世帯数
	ベトナム	韓国 朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	ミャンマー	シリア	その他	計	
男	380	132	88	87	53	8	55	240	1,043	1,533
女	288	118	129	76	59	75	21	151	917	
計	668	250	217	163	112	83	76	391	1,960	

(3) 人口移動

月	区分	自然増減			社会増減			増減
		出生	死亡	差引	転入等	転出等	差引	
4月		25	74	△49	221	263	△42	△91
5月		42	65	△23	194	166	28	5
6月		32	63	△31	140	201	△61	△92
7月		35	92	△57	167	170	△3	△60
8月		43	79	△36	157	187	△30	△66
9月		29	65	△36	186	184	2	△34
10月		38	75	△37	160	219	△59	△96
11月		34	65	△31	159	195	△36	△67
12月		34	81	△47	153	155	△2	△49
1月		43	74	△31	160	181	△21	△52
2月		20	83	△63	185	191	△6	△69
3月		34	94	△60	359	516	△157	△217
計		409	910	△501	2,241	2,628	△387	△888

(4) 戸籍附票の処理

種別	件数
記載・消除	10,574

(5) 住民票及び附票処理件数（通知分）

発送分	送付分	計
38,514	2,328	40,842

(6) 窓口取扱い及び住民基本台帳の処理

種別	件数	種別	件数
転入届	1,787	職権消除	13
転出届	2,189	職権修正	1,908
転居届	818	違反通知	0
世帯変更届	342		
住所設定	1	計	7,058

(7) 住民票の写し等の交付及び閲覧

種類	有料(件)	無料(件)	手数料(円)	
写し	住民票	28,977	3,475	7,592,100
	戸籍の附票	1,739	3,538	506,400
閲覧	住民票	219	1,747	65,700

覧	戸籍の附票	0	0	0
	計	30,935	8,760	8,164,200

(8) マイナンバーカードの交付

区 分	件 数
交 付	9,003

(9) 行政証明の交付

種 類	有 料 (件)	無 料 (件)	手数料 (円)
諸 証 明	243	312	72,900
身 分 証 明	650	0	195,000
計	893	312	267,900

(10) 証明書のコンビニ交付

種 類	交付件数
住民票の写し	7,340
印鑑登録証明書	6,521
戸籍謄抄本等	1,329
戸籍の附票	102
計	15,292

(11) 本人通知制度運用状況

事前登録者数 (※)	登録率 (総人口に対する)	通知件数	開示請求件数
406 人	10.1%	466	85

※事前登録者数の累計は、7,628 人

3 印鑑証明事務

登 録 (件)	証 明			廃 止 (件)
	有 料 (件)	無 料 (件)	手 数 料 (円)	
2,215	20,992	114	5,319,450	858

4 埋火葬許可事務

区 分	埋 葬 (件)	火 葬 (件)	計 (件)
死 体	0	936	936
死 胎	0	5	5
計	0	941	941

5 改葬許可事務

許 可 件 数	89
---------	----

6 自動車臨時運行許可事務

許 可 件 数	956
---------	-----

7 自衛官募集事務

入 隊 者	5
-------	---

8 民事刑事処分に関する事務

照会及び回答件数	1,252
----------	-------

9 住居表示事務

付 番 件 数	22
---------	----

10 中長期在留者住居地届出等事務

(令和3年1月～令和3年12月)

区分	種 別	件 数	区分	種 別	件 数	
住居地の届出等	中長期在留者	新規上陸	証 特別永住者の交付等	特別永住許可	0	
		資格変更		記載事項の変更	0	
		転入		有効期間の更新	53	
		転居		再交付	1	
	特別永住者	転入		11	返納	58
		転居		7	合 計	750

11 土曜開庁受付状況 (毎月第2土曜日)

業 務 名	件 数
住民票の写しの交付	115
戸籍謄本・抄本等の交付	78
印鑑登録証明書の交付	86
印鑑登録・廃止	47
マイナンバー関係	908
その他の申請	21
問い合わせ等	92
合 計	1,347

12 国民年金事業

(1) 加入状況

(令和4年3月31日現在)

種 別	第1号(A)	第3号	任意加入	計	付加年金
被保険者数(人)	7,966	4,157	145	12,268	534

(2) 保険料の免除等適用状況

(単位:人)

免除の区分					納付猶予	学 生 納付特例	計 (B)	免除率 (B/A)
法定	全額	3/4	半額	1/4				
703	1,357	137	81	52	439	1,107	3,876	48.7%

(3) 受給状況

(令和3年3月31日現在)

種 別	老齢基礎年金	老齢年金	障害基礎年金	障害年金	遺族基礎年金	
人 数	24,728	381	1,291	20	78	
種 別	母子年金	遺児年金	寡婦年金	計	死亡一時金	特別一時金
人 数	0	0	6	26,504	10	0

(4) 特別障害給付金受給状況 (令和4年3月31日現在)

受給者数(人)	9
---------	---

(5) 事務費交付金等

(単位:円)

事務費交付金	特別障害給付金	協力・連携経費	計
18,347,802	23,994	5,975,952	24,347,748

13 無年金外国籍等高齢者・障害者特別給付金事業

(1) 無年金外国籍等高齢者特別給付金事業

ア 給付要件 (所得制限有)

国民年金制度上国籍要件があったため、老齢を事由として給付される老齢基礎年金等を受けることのできない高齢者 (大正15年4月1日以前に生まれた外国人等)

イ 受給状況 (単位：人、円)

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金 (※)
33,340	1	400,080	200,040

(※) 市支給金額の1/2に相当する金額を県が市に補助するもの

(2) 無年金外国籍等障害者特別給付金事業

ア 給付要件 (所得制限有)

国民年金制度上国籍要件があったため、障害を事由として給付される障害基礎年金等を受けることのできない中重度障害者 (昭和57年1月1日前に20歳に達していた外国人等)

イ 受給状況 (単位：人、円)

給付月額	受給者数	支給金額	県補助金 (※)
81,342	1	881,745	403,090

(※) 交付要綱の基準額により算出された金額を県が市に補助するもの

1.4 葬祭事業

(1) 管理運営事業

みきやま斎場において、指定管理者による管理運営により、故人及び遺族にとって厳粛な火葬の業務を滞りなく行うとともに、施設の機能を維持するための保守管理業務等を実施した。

ア 指定管理者 イージス・グループ有限責任事業組合

イ 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)

ウ 指定管理料 令和3年度 26,813,000円

(2) 火葬業務状況

項目	月													計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
人	大人	67	59	71	88	76	60	77	60	80	76	87	89	890
	小人	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	乳児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死胎	0	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	5
	計	67	59	72	88	77	60	79	60	81	77	87	89	896
その他	胞衣産褥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療汚物	0	0	0	0	1	2	0	1	1	2	0	1	8
	計	0	0	0	0	1	2	0	1	1	2	0	1	8
動物	犬	41	33	41	33	38	35	33	35	56	45	38	27	455
	猫その他	283	332	343	348	342	268	319	328	225	189	186	269	3,432
	計	324	365	384	381	380	303	352	363	281	234	224	296	3,887
合計	391	424	456	469	458	365	431	424	363	313	311	386	4,791	

(3) 設備維持管理状況

ア 自動扉開閉装置一式取替

契約額：2,640,000円 契約先：ナブコドア株式会社神戸支店

イ 人体炉内耐火物補修

契約額：18,150,000円 契約先：富士建設工業株式会社

ウ 火葬炉内台車ベッド部取替

契約額：5,280,000円 契約先：富士建設工業株式会社

エ 火葬炉バーナー部品等取替

契約額：4,235,000円 契約先：富士建設工業株式会社