

三木市記者発表資料 (令和5年1月10日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
産業振興部 商工振興課	課長 小山智史 (内線 2230)	中小企業振興係	0794-82-2000 (内線 2234)

タイトル
利用者満足度 94.1% 三木市中小企業サポートセンターのアンケート結果を公表 ～ 窓口相談・企業訪問にかかるアンケート調査 ～
内容
<p>三木市中小企業サポートセンターを利用された事業者を対象に、感想や相談の効果、また必要としている支援などについてのアンケートを実施しました。</p> <p>1 アンケートの概要</p> <p>【目的】 三木市中小企業サポートセンターの窓口相談・企業訪問による支援と利用企業の実態を把握し、利用企業のフォローアップに役立てるとともに、サポートセンターにおける今後の中小企業支援のあり方について検討するため。</p> <p>【調査期間】 令和4年9月26日～10月31日(アンケート用紙配布期間)</p> <p>【調査方法】 中小企業サポートセンターの相談企業に対してアンケートを配布</p> <p>【調査件数】 配布件数：97枚 回収数：85枚 回収率：87.6%</p> <p>2 アンケートの結果 (別紙「アンケート調査 集計結果」のとおり)</p> <ul style="list-style-type: none">・全体としての満足度については、「大変満足」、「満足」との回答が94.1%であり、大部分の事業所に満足いただけていると考えられる。・今後のサポートセンターの利用については、「引き続き利用したい」が81件で95.3%を占めている。主な意見(自由記述欄)でもサポートセンターへの相談を引き続き希望する声が多かった。 <p>3 新型コロナウイルス対策で実施された支援制度について</p> <p>新型コロナウイルス対策としては、国の持続化給付金、三木市の中小企業事業継続支援給付金が「大変役に立った」との回答が多かった。</p> <p>4 今後、行政に求める支援について(複数回答)</p> <p>「設備投資・経営革新・生産性向上に対する支援」が50件(58.8%)と最も多く、次に「事業者へ直接支給する給付金制度」が32件(37.6%)、「販路開拓・ビジネスマッチングに対する支援」が25件(29.4%)と続き、そして「資金繰り・経営改善に対する支援」が24件(28.2%)、「人材育成に対する支援」が23件(27.1%)と続きます。</p>
セールスポイント
<p>三木市中小企業サポートセンターでは、経験豊富な中小企業支援コーディネーターが、市内事業者のビジネスをサポートします。</p> <p>経営や創業など、ビジネスでお困りのことがあれば、お気軽にご利用ください。</p>