

**三木市中小企業サポートセンター**  
**窓口相談・企業訪問にかかるアンケート調査 集計結果**

三木市中小企業サポートセンター  
令和4年9月～10月実施

### 【調査の目的】

三木市中小企業サポートセンターの窓口相談・企業訪問による支援について、利用企業の実態を把握し利用企業のフォローアップに役立てるとともに、サポートセンターの今後の中小企業支援のあり方について検討するための資料とすることを目的としてアンケート調査を実施した。  
併せて今年度については新型コロナに対する各種支援策の使用状況についても回答をいただいた。

### 【調査方法】

調査対象期間

令和4年9月26日（月）～10月31日（月）

調査対象

令和4年度（4月以降）にサポートセンターを利用いただいた企業

※ 原則として、アンケート用紙の配布期間内で1企業につき1回の回答

配布枚数

三木市内97事業所

配布方法

郵送または手渡しにて配布

### 【回収結果】

回収数

85枚

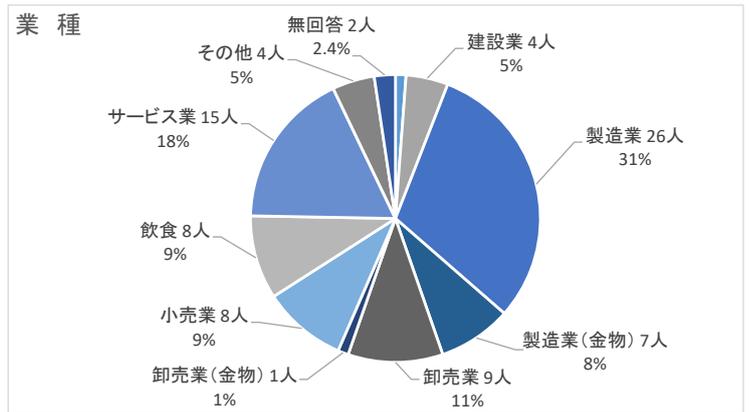
回収率

87.6%

・アンケートに回答頂いた企業の属性

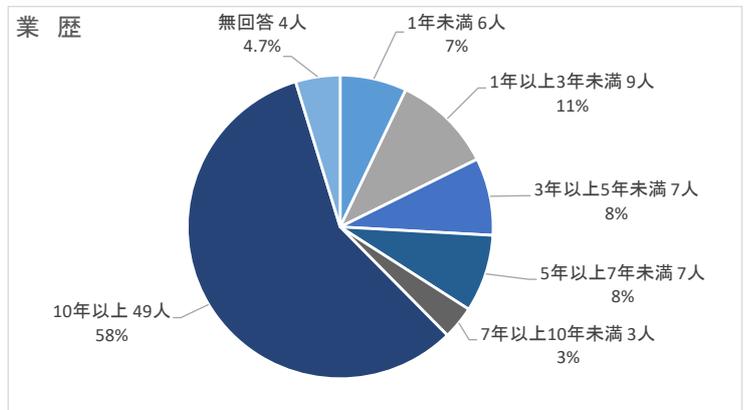
業種

回答NO	回答	回答数	%
1	農業	1人	1.2%
2	建設業	4人	4.7%
3	製造業	26人	30.6%
4	製造業(金物)	7人	8.2%
5	卸売業	9人	10.6%
6	卸売業(金物)	1人	1.2%
7	小売業	8人	9.4%
8	飲食	8人	9.4%
9	サービス業	15人	17.6%
10	運輸業	0人	0.0%
11	その他	4人	4.7%
12	無回答	2人	2.4%
合計		85人	100%



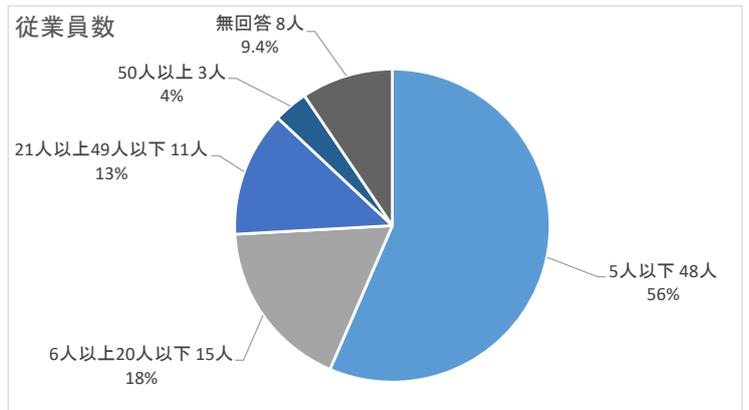
業歴

回答NO	回答	回答数	%
1	1年未満	6人	7.1%
2	1年以上3年未満	9人	10.6%
3	3年以上5年未満	7人	8.2%
4	5年以上7年未満	7人	8.2%
5	7年以上10年未満	3人	3.5%
6	10年以上	49人	57.6%
7	無回答	4人	4.7%
合計		85人	100%



従業員数

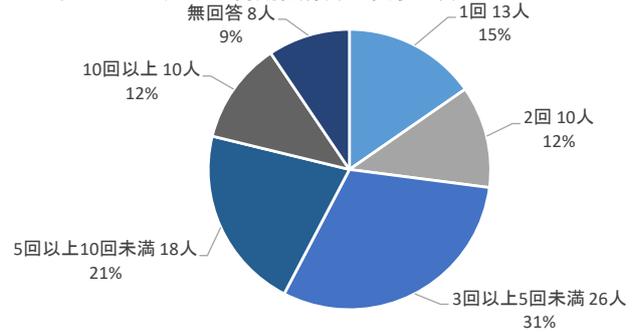
回答NO	回答	回答数	%
1	5人以下	48人	56.5%
2	6人以上20人以下	15人	17.6%
3	21人以上49人以下	11人	12.9%
4	50人以上	3人	3.5%
5	無回答	8人	9.4%
合計		85人	100%



**Q1: サポートセンターの利用回数(1年あたり)**

回答NO	回答	回答数	%
1	1回	13人	15.3%
2	2回	10人	11.8%
3	3回以上5回未満	26人	30.6%
4	5回以上10回未満	18人	21.2%
5	10回以上	10人	11.8%
6	無回答	8人	9.4%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>

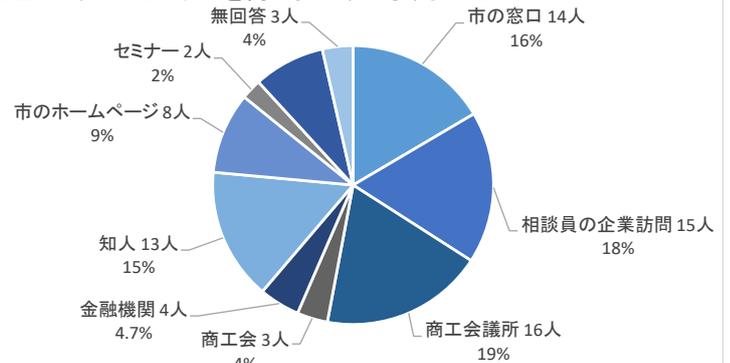
Q1: サポートセンターの利用回数(1年あたり)



**Q2: サポートセンターを何でお知りになりましたか?**

回答NO	回答	回答数	%
1	市の窓口	14人	16.5%
2	センター窓口	0人	0.0%
3	相談員の企業訪問	15人	17.6%
4	商工会議所	16人	18.8%
5	商工会	3人	3.5%
6	金融機関	4人	4.7%
7	知人	13人	15.3%
8	市の広報	0人	0.0%
9	市のホームページ	8人	9.4%
10	チラシ	0人	0.0%
11	セミナー	2人	2.4%
12	その他	7人	8.2%
13	無回答	3人	3.5%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>

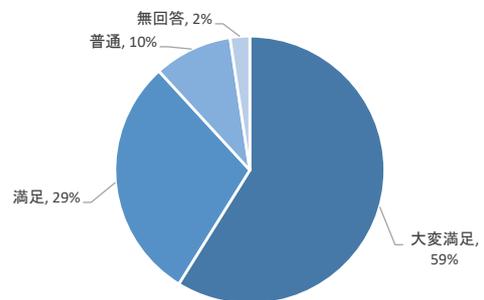
Q2: サポートセンターを何でお知りになりましたか?



**Q3: サポートセンターの相談場所(窓口相談)についての感想**

回答NO	回答	回答数	%
1	大変満足	50人	58.8%
2	満足	25人	29.4%
3	普通	8人	9.4%
4	少し不満	0人	0.0%
5	不満	0人	0.0%
6	無回答	2人	2.4%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>

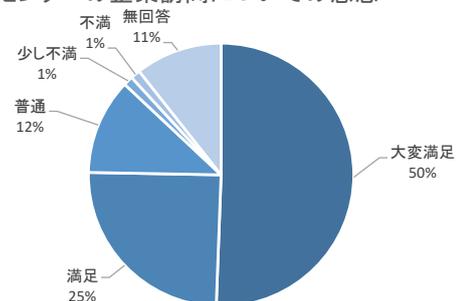
Q3: サポートセンターの相談場所(窓口相談)についての感想



**Q4: サポートセンターの企業訪問についての感想**

回答NO	回答	回答数	%
1	大変満足	43人	50.6%
2	満足	21人	24.7%
3	普通	10人	11.8%
4	少し不満	1人	1.2%
5	不満	1人	1.2%
6	無回答	9人	10.6%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>

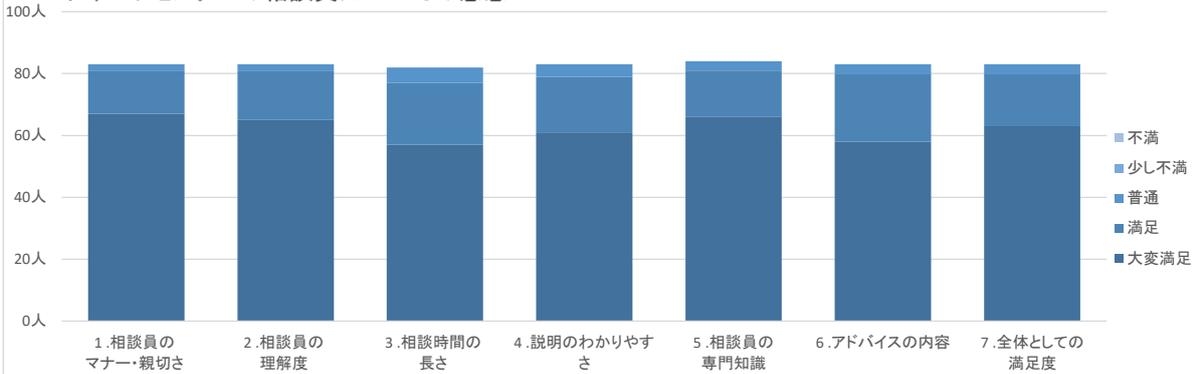
Q4: サポートセンターの企業訪問についての感想



Q5: サポートセンターの相談員についての感想

回答NO	回答	1. 相談員のマナー・親切さ		2. 相談員の理解度		3. 相談時間の長さ		4. 説明のわかりやすさ		5. 相談員の専門知識		6. アドバイスの内容		7. 全体としての満足度	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	大変満足	67人	78.8%	65人	76.5%	57人	67.1%	61人	71.8%	66人	77.6%	58人	68.2%	63人	74.1%
2	満足	14人	16.5%	16人	18.8%	20人	23.5%	18人	21.2%	15人	17.6%	22人	25.9%	17人	20.0%
3	普通	2人	2.4%	2人	2.4%	5人	5.9%	4人	4.7%	3人	3.5%	3人	3.5%	3人	3.5%
4	少し不満	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
5	不満	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
6	無回答	2人	2.4%	2人	2.4%	3人	3.5%	2人	2.4%	1人	1.2%	2人	2.4%	2人	2.4%
合計		85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%

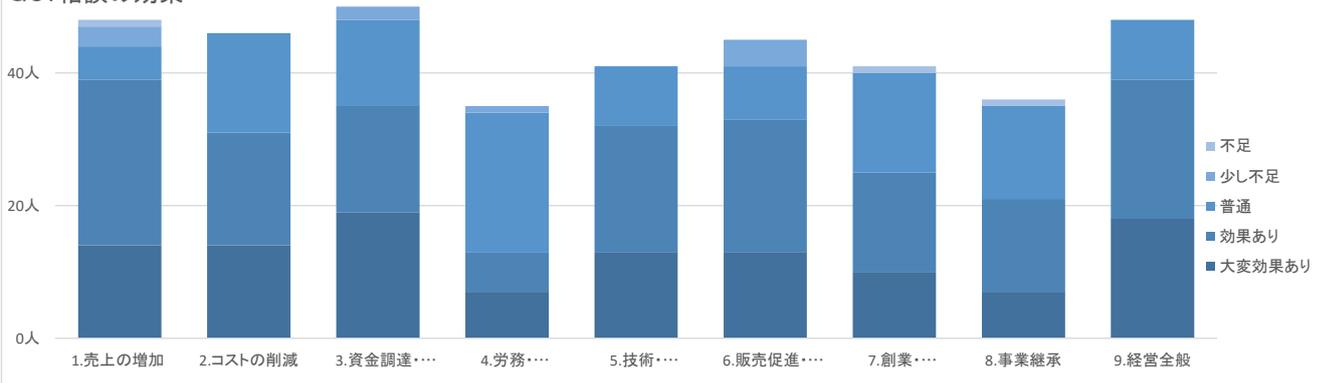
Q5: サポートセンターの相談員についての感想



Q6: 相談の効果

回答NO	回答	1. 売上の増加		2. コストの削減		3. 資金調達・財務		4. 労務・人事		5. 技術・生産設備		6. 販売促進・販路拡大		7. 創業・第二創業		8. 事業継承		9. 経営全般	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	大変効果あり	14人	16.5%	14人	16.5%	19人	22.4%	7人	8.2%	13人	15.3%	13人	15.3%	10人	11.8%	7人	8.2%	18人	21.2%
2	効果あり	25人	29.4%	17人	20.0%	16人	18.8%	6人	7.1%	19人	22.4%	20人	23.5%	15人	17.6%	14人	16.5%	21人	24.7%
3	普通	5人	5.9%	15人	17.6%	13人	15.3%	21人	24.7%	9人	10.6%	8人	9.4%	15人	17.6%	14人	16.5%	9人	10.6%
4	少し不足	3人	3.5%	0人	0.0%	2人	2.4%	1人	1.2%	0人	0.0%	4人	4.7%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
5	不足	1人	1.2%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	1人	1.2%	1人	1.2%	0人	0.0%
6	無回答	37人	43.5%	39人	45.9%	35人	41.2%	50人	58.8%	44人	51.8%	40人	47.1%	44人	51.8%	49人	57.6%	37人	43.5%
合計		85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%	85人	100%

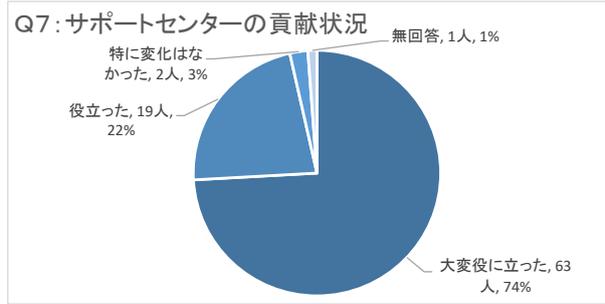
Q6: 相談の効果



**Q7: サポートセンターの貢献状況**

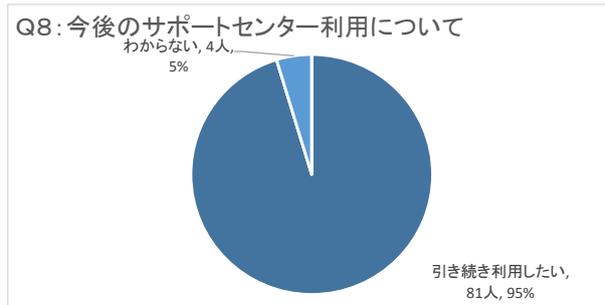
回答NO	回答	回答数	%
1	大変役に立った	63人	74.1%
2	役立った	19人	22.4%
3	特に変化はなかった	2人	2.4%
4	その他	0人	0.0%
5	無回答	1人	1.2%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>

※その他の自由記述内容については後述



**Q8: 今後のサポートセンター利用について**

回答NO	回答	回答数	%
1	引き続き利用したい	81人	95.3%
2	利用したいとは思わない	0人	0.0%
3	わからない	4人	4.7%
4	その他	0人	0.0%
5	無回答	0人	0.0%
<b>合計</b>		<b>85人</b>	<b>100%</b>



**Q9: サポートセンターへの要望など**

※自由記述のため後述

## II\_中小企業に対する、市及び国・県の支援について

Q10: 新型コロナウイルス感染症対策として実施された三木市および国・県の支援制度の利用状況  
(ア) 支援金・給付金制度(事業の継続)

区分	項目	大変役に立った	役立った	特に変化はなかった	利用していない	無回答
市	三木市中小企業事業継続支援給付金	19	5	1	32	28
	三木市中小企業等家賃支援給付金	7	4	1	41	32
	三木市時短営業飲食店取引先支援給付金	2	0	1	46	36
	三木市テイクアウト支援給付金	11	1	1	41	31
	Go To イート登録支援給付金	4	1	1	44	35
県	休業要請事業者経営継続支援金	3	0	1	44	37
	新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金	5	1	1	42	36
	酒類販売事業者支援金	0	0	1	47	37
	中小法人・個人事業等一時支援金	10	2	1	40	32
	飲食店等一時支援金	3	2	1	42	37
	中小企業等原油価格・物価高騰対策一時支援金	12	4	2	36	31
	公共交通等事業者燃油高騰対策一時支援金	1	0	1	46	37
	がんばるお店・お宿応援事業補助金	8	1	1	42	33
	がんばる小規模事業者支援事業	4	1	1	45	34
	中小企業事業再開支援事業補助金	7	4	1	38	35
国	雇用調整助成金	10	6	1	38	30
	持続化給付金	33	5	1	27	19
	家賃支援給付金	7	2	1	40	35
	緊急事態宣言の影響緩和に係る一時支援金	6	1	1	42	35
	緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の影響緩和に係る月次支援金	3	3	1	42	36
	事業復活支援金	19	3	1	34	28

(イ) 融資関連制度(事業の継続)

区分	項目	大変役に立った	役立った	特に変化はなかった	利用していない	無回答
市	セーフティネット保証・危機関連保証認定	7	2	1	43	32
	三木市中小企業等条件変更信用保証料補助金	4	1	1	46	33
県	実質無利子・無担保融資制度(県制度融資)	11	5	1	39	29
	その他のコロナ対策融資制度	4	2	1	44	34
国	コロナ融資(日本政策金融公庫)	19	6	1	36	23
	コロナ融資(商工中金)	0	2	1	48	34

(ウ) 消費者向けの消費喚起制度等(売上・業績の回復)

区分	項目	大変役に立った	役立った	特に変化はなかった	利用していない	無回答
市	みっきいとく・マイナポイント事業	3	3	2	45	32
	三木市プレミアム付き商品券	11	7	1	38	28
	プレミアム付きゴルフ場利用券	1	1	1	49	33
	三木市特産品購入促進事業お買い物券プレゼント	0	1	2	48	34
	三木市テイクアウト応援チケット	8	3	2	43	29
国	商店街お買い物券事業	10	4	0	42	29
	Go To Eatキャンペーン事業	2	4	2	45	32
	Go To ラベル事業	4	6	2	42	31

Q11: 三木市および国・県の支援制度の利用状況

(エ) 事業補助金制度等(売上・業績の向上)

区分	項目	大変役に立った	役立った	特に変化はなかった	利用していない	無回答
市	三木市経営革新設備投資促進事業補助金	16	3	1	35	30
	三木市起業家支援事業補助金	6	0	1	50	28
	先端設備導入計画の認定	10	3	1	44	27
	三木市中小企業人材育成事業補助金	3	0	1	49	32
	三木市中小企業特許権等取得助成金	2	1	1	50	31
県	起業家支援事業助成金	1	0	1	50	33
	事業継続支援補助金(事業承継)	2	0	1	49	33
	経営革新計画の承認	8	7	1	41	28
	特例承継計画(事業承継計画)	1	1	0	50	33
国	小規模事業者持続化補助金	14	5	0	38	28
	ものづくり補助金	14	4	1	37	29
	IT導入補助金	3	3	1	46	32
	事業再構築補助金	9	3	1	40	32
	経営力向上計画の認定	17	6	1	36	25
	事業承継・引継ぎ補助金	3	0	1	50	31
	事業継続力強化計画(BCP)の認定	5	1	1	47	31

Q12: 今後行政に求める支援(複数回答可)

項目	○
設備投資・経営革新・生産性向上に対する支援	50
事業再構築・業態転換に対する支援	17
起業・創業(第二創業含む)に対する支援	16
事業承継に対する支援	16
事業引継ぎ・M&A(アトツギ探し)に対する支援	4
人材育成に対する支援	23
ものづくり・技術・特許等知的財産に対する支援	21
IT・DX導入に対する支援	11
ECサイト導入に対する支援	6
SDGsの取り組みに対する支援	10
BCP(事業継続計画)に対する支援	6
販路開拓・ビジネスマッチングに対する支援	25
クラウドファンディングに対する支援	12
資金繰り・経営改善に対する支援	24
事業者への運転資金等の融資の優遇制度(利子・保証料補助等)	18
事業者へ直接支給する給付金制度	32
景気回復・消費喚起を目的とした施策	16

## 主なご意見(自由記述欄)

### I-③ 相談場所への要望

#### I-③ 相談場所への要望

携帯の電波が弱いので、インターネットを使えるようにして頂きたいです。相談場所を個室にして欲しいです。  
携帯の電波状態が悪い。free-wifiがない。  
静かでない場所だと思います。  
もう少し新しい建物だったら、もっといいのと思いました。  
あと、相談空間がしっかりと区切られていてほしいです。  
少し場所が分かりにくいです。

### I-⑦ 役に立ったか

#### I-⑦ 役に立ったか

これ以上ない対応をして頂いております。感謝しております。

### I-⑨ サポートセンターへのご要望

#### I-⑨ サポートセンターへのご要望

現状の体制を維持して下さい。  
減税案件等あれば教えてほしい。  
コロナ感染は少し落ち着いて来ましたが、これからも課題が出て来ると思うので、また相談に行きたいと思えます。  
補助・サポート・助成などの情報があれば相談に行った時でなく、タイムリーに情報連携してもらえれば大変うれしいです。  
国や県・市からの補助制度は毎年様々出て来ますが、業種、業態、規模等が全部違う店舗で、その店舗に合った補助金や助成制度を紹介したり、アドバイスをきめ細かくして頂ければ有難いです。

### II-⑩ 新型コロナウイルス感染症に関する支援支援制度への意見

#### II-⑩ 新型コロナウイルス感染症に関する支援支援制度への意見

電子マネーの割引キャンペーンをして欲しい。  
知る事ができて本当に良かったです。力になりました。

### II-⑪ 行政の支援制度への意見

#### II-⑪ 行政の支援制度への意見

Jetro の支援プログラムには参加させて頂いています。  
国の小規模事業者向けの創業枠について、今後申請を考えています。  
助成金・補助金の手続きが困難(めんどう)

### II-⑫ 今後求める支援

#### II-⑫ 今後求める支援

文化系の取り組みをしますので、今後共々よろしくお願い致します。  
いつも三木市中小企業サポートセンター様にはお世話になっております。役所の内でも重要な部署だと思っております。今後とも、中小企業(弊社も含め)サポートよろしくお願い致します。  
消費が低迷していますので、販売促進になる制度が欲しい。