

三木市における地域公共交通に関するアンケート調査について



(ご協力をお願い)



日頃は、本市の公共交通施策の取組にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、本市では市民の皆様の移動手段の確保・維持を図るため、公共交通のあり方について検討を進めています。

本アンケート調査は、本市の公共交通の将来を考える上で参考とさせていただくため、現在の公共交通の利用状況や公共交通に関する率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、市の公共交通施策の検討にのみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年10月

三木市地域公共交通検討協議会

事務局：三木市役所 都市整備部 交通政策課

電話：0794-82-2000

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 このアンケート調査票は、令和4年4月1日現在、市内にお住いの15歳以上の方から3,500名を無作為に抽出し配布しています。
- 2 アンケートは、宛て名の方又は世帯の中でより公共交通を利用している方や今後利用する可能性の高い15歳以上の方がお答えください。なお、記入が困難な方は、ご家族の方などが代筆して頂いても差し支えありません。
- 3 アンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響（外出自粛など）がない普段の生活を念頭にお答えください。
- 4 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
- 5 回答が「その他」に当てはまる場合は、()内に具体的な内容をご記入ください。
- 6 ご記入が終わりましたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れ

令和4年11月4日(金)までにご回答ください（返信用封筒に切手は不要です）。

インターネットでの回答も可能です。

右記のQRコードからご回答ください。

回答フォーム→



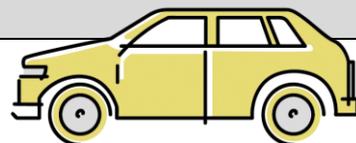
<https://www.e-hyogo.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/form.do?id=1664349087147>

三木市地域公共交通に関するアンケート調査

《あなたご自身に関することについてお伺いします》

【問1】 あなた自身のことについてお伺いします。あてはまる番号1つに○をつけてください。

① 性別			
1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答をしない
② 年齢			
1. 15～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70～79歳	8. 80歳以上
③ お住まいの地域（地域がわからない場合は、町名をご記入ください。）			
1. 三木地域	2. 三木南地域		
3. 別所地域	4. 志染地域		
5. 細川地域	6. 口吉川地域	7. 緑が丘地域	
8. 自由が丘地域	9. 青山地域	10. 吉川地域	
※お住まいの地域がわからない場合は、町名をご記入ください（ _____ ）			
④ 職業等			
1. 会社員・公務員・団体職員（正規社員）	2. 派遣社員・契約社員・嘱託		
3. パート・アルバイト、フリーター、内職	4. 自営業・自由業（農業含む）		
5. 学生（大学・専門学校等）・予備校生	6. 高校生		
7. 専業主婦又は主夫	8. 無職（年金生活含む）		
9. その他（ _____ ）			
⑤ 世帯構成（世帯人数）			
1. ひとり暮らし	2. 夫婦のみ	3. 親と同居又は子と同居（二世帯同居）（ _____ 人）	
4. 三世帯同居（ _____ 人）	5. その他（ _____ ）		
⑥ 世帯としての自家用車の有無			
1. ある（ _____ 台）	2. ない		
⑦ 日常生活で自動車・バイク・原付のいずれかを運転できますか			
1. 運転できる。			
2. 運転できない。			
⑧ 自家用車の送迎			
1. 平日に送迎を頼むことのできる人がいる。			
2. 平日に送迎を頼むことのできる人がいない。			



【問2】 運転免許証の返納について、お伺いします。

① 運転免許証の返納予定について、あなたのお考えに近い番号1つに○をつけてください。

1. 運転免許証を持っていない ⇒問3に進んでください
2. 返納していないし、現在のところ返納しようとは考えていない ⇒問3に進んでください
3. 返納した(いつ返納しましたか _____ 歳のとき)
4. 返納していないが、いずれ返納しようと考えている(_____ 歳ごろ)

② 「返納した・返納しようと考えている」と回答された方にお伺いします。運転免許証を返納したとき、日常の通院や買い物等での主な交通手段は、どのように考えていますか。2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む
2. 自転車
3. 徒歩
4. 鉄道(神戸電鉄粟生線)
5. 鉄道(神戸電鉄粟生線以外)
6. 路線バス(神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス)
7. 地域ふれあいバス
8. デマンド型交通(チョイソコみき)
9. タクシー
10. その他(_____)

【問3】 現在、外出時の移動手段は確保できていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 十分できている。 ⇒問5に進んでください。
2. おおむねできている。 ⇒問5に進んでください。
3. あまりできていない。 ⇒問4に進んでください。
4. できていない。 ⇒問4に進んでください。

【問4】 (問3)で「あまりできていない・できていない」と回答された方にお伺いします。希望どおりの外出ができない理由を2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 移動手段がない。
2. 移動手段にお金がかかる。
3. 体力的につらい。
4. 公共交通は移動するのに時間がかかる。
5. その他(_____)

《日常生活の移動（通勤・通学、通院、買い物）についてお伺いします》

【問5】 通勤・通学についてお伺いします。

※通勤・通学の目的で外出されない方は問6に進んでください。



<p>通勤・通学先 (1つに○)</p>	<p>三木市内</p> <p>1. 三木地域 2. 三木南地域 3. 別所地域 4. 志染地域 5. 細川地域 6. 口吉川地域 7. 緑が丘地域 8. 自由が丘地域 9. 青山地域 10. 吉川地域</p> <p>※市内で地域がわからない場合は、町名をご記入ください ()</p> <p>三木市外</p> <p>11. 神戸市 (東灘区) 12. 神戸市 (灘区) 13. 神戸市 (中央区) 14. 神戸市 (兵庫区) 15. 神戸市 (北区) 16. 神戸市 (長田区) 17. 神戸市 (須磨区) 18. 神戸市 (垂水区) 19. 神戸市 (西区) 20. 明石市 21. 加古川市 22. 小野市 23. 三田市 24. 加東市 25. その他県内 (市・町) 26. 県外 (府・県)</p>
<p>外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. 週5日以上 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. その他 ()</p>
<p>通勤・通学の曜日 (あてはまる番号 全てに○)</p>	<p>1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜 8. 特に決まっていない</p>
<p>通勤・通学の 時間帯 (1つに○)</p>	<p>【自宅からの出発時間】</p> <p>1. 0時～5時 2. 5時台 3. 6時台 4. 7時台 5. 8時台 6. 9時台 7. 10～12時 8. 12時～14時 9. 14時～16時 10. 16時～18時 11. 18時～20時 12. 20時～24時 13. 特に決まっていない</p> <p>【自宅への帰宅時間】</p> <p>1. 0時～8時 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時台 7. 17時台 8. 18時台 9. 19時台 10. 20時台 11. 21時台 12. 22時台 13. 23時～24時 14. 特に決まっていない</p>
<p>主な移動手段 (あてはまる番号 全てに○)</p>	<p>1. 自分で自家用車を運転 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道 (神戸電鉄粟生線) 7. 鉄道 (神戸電鉄粟生線以外) 8. 路線バス (神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス) 9. 地域ふれあいバス 10. タクシー 11. デマンド型交通 (チョイソコみき) 12. その他 ()</p>

【問6】 よく行く通院についてお伺いします。



※通院の目的で外出されない方は問7に進んでください。

<p>通院先 (1つに○)</p>	<p>三木市内</p> <p>1. 三木地域 2. 三木南地域 3. 別所地域 4. 志染地域 5. 細川地域 6. 口吉川地域 7. 緑が丘地域 8. 自由が丘地域 9. 青山地域 10. 吉川地域</p> <p>※市内で地域がわからない場合は、町名をご記入ください ()</p> <p>三木市外</p> <p>11. 神戸市 (東灘区) 12. 神戸市 (灘区) 13. 神戸市 (中央区) 14. 神戸市 (兵庫区) 15. 神戸市 (北区) 16. 神戸市 (長田区) 17. 神戸市 (須磨区) 18. 神戸市 (垂水区) 19. 神戸市 (西区) 20. 明石市 21. 加古川市 22. 小野市 23. 三田市 24. 加東市 25. その他県内 (市・町) 26. 県外 (府・県)</p>
<p>外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. 週5日以上 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. その他 ()</p>
<p>通院の曜日 (あてはまる番号 全てに○)</p>	<p>1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜 8. 特に決まっていない</p>
<p>通院の 時間帯 (1つに○)</p>	<p>【自宅からの出発時間】</p> <p>1. 0時～8時 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時～24時 8. 特に決まっていない</p> <p>【自宅への帰宅時間】</p> <p>1. 0時～8時 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時～24時 8. 特に決まっていない</p>
<p>主な移動手段 (あてはまる番号 全てに○)</p>	<p>1. 自分で自家用車を運転 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道 (神戸電鉄粟生線) 7. 鉄道 (神戸電鉄粟生線以外) 8. 路線バス (神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス) 9. 地域ふれあいバス 10. タクシー 11. デマンド型交通 (チョイソコみき) 12. その他 ()</p>

《鉄道（神戸電鉄粟生線）の利用についてお伺いします。》

【問8】 あなたは神戸電鉄粟生線をどれくらいの頻度で利用しますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。



- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 |
| 3. 週1～2日程度 | 4. 2週間に1日程度 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 |
| 7. その他（ _____ ） | |
| 8. ほとんど利用しない ⇒問13に進んでください。 | |
| 9. 全く利用しない ⇒問13に進んでください。 | |

【問9】 あなたが神戸電鉄粟生線を利用する際の最寄り駅はどこですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|------------------|--------|
| 1. 緑が丘駅 | 2. 広野ゴルフ場前駅 | 3. 志染駅 |
| 4. 恵比須駅 | 5. 三木上の丸駅 | 6. 三木駅 |
| 7. 大村駅 | 8. その他（ _____ 駅） | |

【問10】 神戸電鉄粟生線の駅までの主な移動手段を2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

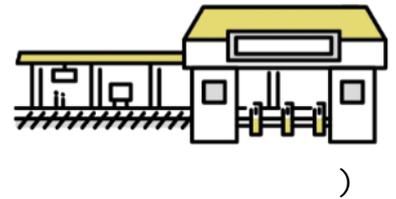
- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転 | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク・原付 | 4. 自転車 |
| 5. 徒歩 | |
| 6. 路線バス（神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス） | |
| 7. 地域ふれあいバス | |
| 8. デマンド型交通（チョイソコみき） | 9. タクシー |
| 10. その他（ _____ ） | |

【問11】 神戸電鉄粟生線を利用して不便・不満に感じることはありますか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が高い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 駅が遠い | 6. 路線バスとの接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 不便・不満に感じることはない | |
| 12. その他（ _____ ） | |

【問 12】 神戸電鉄粟生線を利用しやすくするための利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 鉄道車両や駅におけるわかりやすい行先表示や運行時刻の案内
2. わかりやすいマップや時刻表、運賃表の作成
3. 待合環境（上屋・ベンチ等）の整備
4. 乗継施設（拠点、公共交通利用者用駐車場・駐輪場）の整備
5. 乗継割引
6. 乗継を考慮したダイヤ編成
7. 商店や観光施設と連携したクーポンの配布
8. 広報紙やウェブ等を活用した情報発信
9. 乗り方教室の開催
10. 免許返納に係る料金割引や回数券の配布
11. 周遊フリーパスなどの企画乗車券の販売
12. 車両などがバリアフリーに対応する
13. その他（



⇒問 14 に進んでください。

【問 13】 (問 8) で「ほとんど利用しない・全く利用しない」と回答された方にお聞きします。利用しない理由を 3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が低い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 駅が遠い | 6. 路線バスとの接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 自分で自家用車を運転している | 12. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 13. その他（ | ） |

【問 14】 鉄道とバスを乗り継ぐ際の待ち時間（乗継ぎに必要な所要時間）について、あなたが適切と考える時間は何分ですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|----------|---------|----------|----------|
| 1. 3分以内 | 2. 5分以内 | 3. 10分以内 | 4. 15分以内 |
| 5. 20分以内 | 6. その他（ | 分以内） | |

【問 15】 駅の待合環境の整備（駅的美装化等）について、どのような取組が効果的だと思いますか。3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 柱や屋根などの塗装
2. ベンチの補修・更新
3. トイレの修繕・改装
4. バリアフリー設備（スロープ、点示ブロック、バリアフリースイレなど）の整備
5. イベント等をPRするパンフレットラックやポスターラックの整備
6. 季節に応じた装飾（クリスマスや七夕など季節を感じられる装飾）
7. Wi-Fi環境の整備
8. 空調の整備や待合室の整備
9. その他（

《路線バス（神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス）の利用についてお伺いします。》

【問 16】 あなたは路線バス（神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス）をどれくらいの頻度で利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。



- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 |
| 3. 週1～2日程度 | 4. 2週間に1日程度 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 |
| 7. その他（ _____ ） | |
8. ほとんど利用しない ⇒問 20 に進んでください。
9. 全く利用しない ⇒問 20 に進んでください。

【問 17】 路線バスを利用して不便・不満に感じることはありますか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が高い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. バス停が遠い | 6. 鉄道との接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 不便・不満に感じることはない | |
| 12. その他（ _____ ） | |

【問 18】 路線バスを利用しやすくするための利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. バス車両やバス停におけるわかりやすい行先表示や運行時刻の案内
2. わかりやすいマップや時刻表、運賃表の作成
3. 待合環境（上屋・ベンチ等）の整備
4. 乗継施設（拠点、公共交通利用者用駐車場・駐輪場）の整備
5. 乗継割引
6. 乗継を考慮したダイヤ編成
7. 商店や観光施設と連携したクーポンの配布
8. 広報紙やウェブ等を活用した情報発信
9. 乗り方教室の開催
10. 免許返納に係る料金割引や回数券の配布
11. 周遊フリーパスなどの企画乗車券の販売
12. 車両などがバリアフリーに対応する
13. その他（ _____ ）



【問 19】 路線バスから路線バスへの乗り換え利用についておたずねします。目的地まで他の路線への乗り換えが必要な場合、利用したいと思いますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。「乗り換えが必要であっても利用したい」を選択された方は、乗り換え待ち時間について教えてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 乗り換えが必要であっても利用したい | 2. 乗り換えなしで行けないと利用しない |
|----------------------|----------------------|
- 乗り換え待ち時間が何分までであれば路線バスを利用しますか？（1つに○）
- | | | | |
|--------------------|---------|----------|----------|
| 1. 3分以内 | 2. 5分以内 | 3. 10分以内 | 4. 15分以内 |
| 5. 20分以内 | | | |
| 6. その他（ _____ 分以内） | | | |

⇒問 21 に進んでください。

【問 20】 (問 16) で「ほとんど利用しない・全く利用しない」と回答された方にお聞きします。利用しない理由を 3 つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 料金が低い	2. 所要時間が長くなる
3. 運行本数が少ない	4. 運行時刻(時刻表)が分かりにくい
5. バス停が遠い	6. 鉄道との接続が悪い
7. 駐車場・駐輪場が無い	8. 運行情報が分かりにくい
9. 目的地近くまで行けない	10. 車両などがバリアフリーに対応できていない
11. 自分で自家用車を運転している	12. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む
13. その他 ()	

《詳細な目的地についてお伺いします。》

【問 21】 あなたが普段の生活(通勤・通学を除く)で目的地としている場所の上位 3 つの施設名称、利用目的、頻度及び移動手段についてお答えください。その他を選択された場合、() 内に具体的な内容をご記入ください。

	施設名	利用目的	頻度	移動手段
例	中央図書館	5 ()	4 ()	5、8 ()
1		()	()	()
2		()	()	()
3		()	()	()

＜利用目的の選択肢＞ (あてはまる番号 1 つ記入)

- 1. 通院
- 2. 買い物
- 3. 食事・飲食
- 4. 預貯金等の入出金
- 5. 趣味・娯楽・教養
- 6. 家族等の見舞い
- 7. その他

＜頻度の選択肢＞ (あてはまる番号 1 つ記入)

- 1. 週 5 日以上
- 2. 週 3～4 日程度
- 3. 週 1～2 日程度
- 4. 2 週間に 1 日程度
- 5. 月に 1 日程度
- 6. 年に数日程度
- 7. その他

＜移動手段の選択肢＞ (あてはまる番号をすべて記入)

- 1. 自分で自家用車を運転
- 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む
- 3. バイク・原付
- 4. 自転車
- 5. 徒歩
- 6. 鉄道(神戸電鉄粟生線)
- 7. 鉄道(神戸電鉄粟生線以外)
- 8. 路線バス(神姫バス、神姫ゾーンバス、旧みっきいバス)
- 9. 地域ふれあいバス
- 10. タクシー
- 11. デマンド型交通(チョイソコみき)
- 12. その他

《公共交通の利用促進に対する考えについてお伺いします。》

【問 26】 道路渋滞や環境、個人の健康などに配慮し、過度に自家用車に頼る生活から、自発的に公共交通や自転車などへ転換する考え方が広がっています。

あなたは、このような考えに賛同し、今後、公共交通をこれまでより1回でも多く利用する意向がありますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. ある 2. ない 3. どちらともいえない

《公共交通への満足度についてお伺いします。》

【問 27】 あなたは公共交通に満足していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

《公共交通に関するご意見、ご要望についてお伺いします。》

【問 28】 公共交通に関して、ご意見ご要望があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

記入した用紙を返信用封筒に入れ、11月4日（金）までに投函してください。