

三木市記者発表資料 (令和5年2月28日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
総合政策部 デジタル推進課	課長 大西武宏 (内線 2123)	DX推進係	0794-82-2000 (内線 2123)

タイトル
三木市 DX 推進の一環 オンライン予約の対象施設を拡大！8月以降オンライン支払いに対応！ 公共施設案内予約システムをリニューアル
内容
<p>利用者サービスの向上、施設利用の促進及び窓口の事務効率化のため、令和5年4月1日から新しい公共施設案内予約システムの利用を開始します。</p> <p>三木市は令和4年4月に総合政策部にデジタル推進課を設置し、デジタル化による市民サービスの向上と業務の効率化や行政手続きのオンライン化の推進を全庁を挙げて進めており、本サービスもその一環です。</p> <p>1 新公共施設案内予約システムの概要</p> <p>(1) 利用方法 パソコンやスマートフォン等を利用し施設確認や予約申し込みを行う。オンラインキャッシュレス※も対応。(8月以降利用開始予定)</p> <p>(2) 利用施設 27施設で利用(別紙、施設一覧) (新規は3施設、公民館等16施設に新たにオンライン予約を追加)</p> <p>2 利用者への周知</p> <p>(1) 3月1日 広報みき3月号で新システム変更の事前お知らせ</p> <p>(2) 3月中旬 市ホームページで新システム利用開始のお知らせ</p> <p>(3) 3月中旬 チラシを各施設窓口に配布し利用開始のお知らせ</p> <p>(4) 4月1日 広報みき4月号で新システム利用案内のお知らせ</p> <p>3 その他</p> <p>利用者データと予約データについては、全件データ移行し、4月以降、初回の利用施設窓口で利用者の確認を行います。</p> <p>※対応する決済方法</p> <ul style="list-style-type: none">・クレジットカード決済 Visa/Mastercard/JCB/AMEX/DINERS・オンライン決済 PayPay
セールスポイント
<p>三木スケートボードパークを含む新規3施設を追加し、新たにこれまで窓口での予約が必要だった公民館等16施設ではオンライン予約できるように対応します。</p> <p>また令和5年8月以降にオンラインキャッシュレスも対応し、利用者サービスの向上をはかります。</p>