

三木市記者発表資料 (令和5年4月4日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
健康福祉部 医療保険課	課長 山城千明 (内線 2391)	国民健康保険係 福祉医療係 保健事業担当	0794-82-2000 (内線 2338)

タイトル
医療保険課窓口番号呼出機を設置

内 容
<p>医療保険課では、来庁者にスムーズな窓口案内を行うため、番号呼出機を窓口を設置しました。</p> <p>1 設置日 4月3日(月)</p> <p>2 設置場所 市役所 3階医療保険課窓口</p>

セールスポイント
<p>医療保険課の窓口は、従来から月初めは健康保険資格切替えなどにより混雑していました。それに加え、令和4年10月から「みっきい☆健康アプリ」を導入したことにより、アプリに関する質問等で更に窓口にお越しになられる方が増え、来庁された方にお待ちいただくことが増えてきました。</p> <p>番号札をお取りいただくことで、「待ち」が生じた場合もスムーズに窓口案内をすることができるようになります。医療保険課にお越しの際は、医療保険課窓口の番号札をお取りいただきますようお願いいたします。</p>