

三木市記者発表資料 (令和5年4月3日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
市民生活部 市民課	課長 西本敬子 (内線 2370)	市民係	0794-82-2000 (内線 2412)

タイトル	
<b>住民票等のコンビニ交付システムの 障害発生について (解決済み)</b>	
内 容	
<p>住民票等のコンビニ交付システムに障害が発生し、障害が復旧されるまでの間、コンビニで証明書を発行することができませんでした。</p>	
<b>1 日 時</b>	4月2日(日) 午前7時11分～午後7時30分
<b>2 内 容</b>	<p>(1) 14:00頃 市民からのコンビニで証明書を取得できないとの相談が入る。サポート業者である富士フィルムシステムサービス(株)から電話でサポートを受けながら、復旧作業を開始。</p> <p>(2) 19:30頃 復旧作業が完了し、コンビニ交付サービスを再開。</p>
<b>3 今後の対応</b>	今回障害のあった機器は、予防交換を行います。
セールスポイント	
<p>休日にトラブルが発生したため、復旧に時間がかかり、コンビニ交付サービスの利用を希望されていた方には、大変ご迷惑をお掛けしました。</p> <p>現在、サービスは復旧しておりますのでご利用ください。</p> <p>また、休日の障害発生時の対応体制を強化します。</p>	