

三木市記者発表資料 (令和5年4月28日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
上下水道部 水道業務課	課長 池町雅宏 (内線 4100)	営業係	0794-82-2010 (内線 4121)

タイトル						
<b>水道お客様センター窓口業務システムにおける障害発生について</b>						
内容						
<p>4月28日に市水道お客様センターで使用しているシステムに障害が発生し、窓口での水道料金等の支払ができない状況が発生しました。現在復旧に努めておりますが、めどは立っておりません。</p> <p>なお、<u>口座振替、コンビニ納付、スマホ決裁はご利用可能</u>です。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。</p> <p>1 経過</p> <p>4月28日(金)</p> <table><tr><td>午前11時頃</td><td>窓口業務システムの動作が不安定であることを検知</td></tr><tr><td>午前11時30分頃</td><td>システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始</td></tr><tr><td>午後3時頃</td><td>全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止</td></tr></table> <p>2 原因 調査中</p>	午前11時頃	窓口業務システムの動作が不安定であることを検知	午前11時30分頃	システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始	午後3時頃	全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止
午前11時頃	窓口業務システムの動作が不安定であることを検知					
午前11時30分頃	システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始					
午後3時頃	全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止					