

三木市記者発表資料 (令和5年5月1日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
上下水道部 水道業務課	課長 池町雅宏 (内線 4100)	営業係	0794-82-2010 (内線 4121)

タイトル								
<b>【復旧報】水道お客様センター窓口業務システム における障害発生について</b>								
内 容								
<p>4月28日に市水道お客様センターで使用しているシステムに障害が発生し、窓口での水道料金等の支払ができない状況が発生しましたが、同日中に復旧しました。</p> <p><b>1 経過</b></p> <p><b>4月28日(金)</b></p> <table><tbody><tr><td>午前11時頃</td><td>窓口業務システムの動作が不安定であることを検知</td></tr><tr><td>午前11時30分頃</td><td>システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始</td></tr><tr><td>午後3時頃</td><td>全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止</td></tr><tr><td>午後5時30分頃</td><td>復旧</td></tr></tbody></table> <p><b>2 原因</b> システム保守事業者が管理するデータセンターの通信設備故障のため(現在は故障部品を交換し復旧済み)。</p>	午前11時頃	窓口業務システムの動作が不安定であることを検知	午前11時30分頃	システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始	午後3時頃	全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止	午後5時30分頃	復旧
午前11時頃	窓口業務システムの動作が不安定であることを検知							
午前11時30分頃	システム保守事業者による状況確認・復旧作業開始							
午後3時頃	全てのシステムが動作しなくなったため、窓口での支払い手続きを停止							
午後5時30分頃	復旧							