

三木市記者発表資料 (令和5年5月16日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
市民生活部 生活環境課	課長 大塚 芳徳 (内線 2380)	環境政策・ 消費者行政係	0794-82-2000 (内線 2389)

タイトル								
令和4年度消費生活相談の状況を公表								
内 容								
消費生活相談の令和4年度相談状況結果を公表します。								
1 相談件数								
前年度に対して苦情は46件減少、問い合わせ・要望は2件減少しました。 (単位/件数)								
年度／内容	苦 情	問い合わせ・要望	合 計					
令和2年度	363	50	413					
令和3年度	316	41	357					
令和4年度	270	39	309					
2 商品・サービス別相談商品・サービス別相談件数 (上位3品目) (単位/件数)								
順位	商品・サービス	件数	割合					
1	保健衛生品 (医薬品や化粧品など)	40	12.9 (%)					
2	商品一般 (架空請求、他に分類できないもの)	39	12.6 (%)					
3	教養娯楽品 (パソコンや携帯電話機など)	36	11.7 (%)					
(参考) 令和3年度の順位は1位：商品一般 47件 (13.2%)、2位：保健衛生品 30件 (8.4%)、3位：教養娯楽品 29件 (8.1%) でした。								
3 相談者の年代別相談件数 (単位/人数)								
年代 年度	10代	20代	30代	40代	50代	60代 以上	不明等	合計
令和2年度	8	22	38	45	40	193	67	413
令和3年度	6	20	16	31	43	188	53	357
令和4年度	6	15	16	30	38	154	50	309
セールスポイント								
三木市では相談件数は前年度と比較して87%でした。全国では104%と増加していることから、三木市民の意識の高さが示されていると考えます。今後もホームページや広報誌等を活用し啓発に努めます。								