

## デジタル推進課

### 1 デジタル化の推進とシステム導入及び運用関係

#### (1) 「みっきい☆健康アプリ」の導入と運用管理

健康意識の向上とデジタル社会に慣れ親しんでいただくため、三木版健康アプリとして、プロポーザルによる業者選定を行い、令和4年10月1日から「みっきい☆健康アプリ」の運用を開始した。

導入後は、操作に不安がある方などを対象に、操作説明会を行った。また、参加者が5名以上集まる場合には、個別で出張説明会を行っている。

その他、マイナンバーカードを認証することができないスマートフォンをお持ちの方でも認証が行えるよう本庁と吉川支所に専用の認証端末の設置を行った。

#### (2) 公共施設案内予約システムの更新

令和4年9月より公民館等のインターネット予約やキャッシュレス化に対応するため、プロポーザルによる業者選定を行い、令和5年4月1日から新システムでの運用を開始した。

#### (3) 行政手続きのオンライン化

オンライン化が特に国民の利便性向上に資する手続きとして、国の自治体DX推進計画において示されている子育て・介護関係の26手続きのオンライン化を図るため、マイナポータルから住民情報システム等にデータを連携させるシステム改修を行った。

#### (4) ネットワーク機器の更新

保守期限切れとなるネットワーク機器（基幹系スイッチ）の更新を行い、それに伴うネットワークの構成変更などを実施した。

#### (5) 社会保障・税番号制度の情報連携

社会保障・税番号制度について、データ標準レイアウトの改版や制度改正に伴う副本登録などの情報連携に必要な運用管理を行った。

#### (6) 住民情報システムの自治体クラウド運用

令和元年より、神河町、宍粟市、加西市、佐用町及び伊丹市と住民情報システムの共同利用について協定を結び自治体クラウドとしての運用を行っており、令和5年1月23日には小野市が加わり、5市2町となった。また、国が進める住民情報システムの標準化を進めるため、伊丹市を除く、4市2町で標準化に関する協定を締結した。

### 2 各システムの管理

#### (1) 住民情報システム

(株)日立システムズのADWORLDの運用を行っている。

##### ア 稼働業務

住民記録、印鑑登録、外国人登録、人口統計、税共通管理、税収納管理、税滞納管理、市県民税、軽自動車税、法人市民税、固定資産・都市計画税、国民健康保険税、国民健康保険給付、国民健康保険資格、介護保険、後期高齢者医療、国民年金、児童手当、町ぐるみ健診、畜犬管理、し尿定期収集、市営住宅、下水道受益者負担金、選挙、学校・社会教育、医療費助成、生活保護、高齢者福祉、障がい者福祉、住宅資金貸付、簡易な給付措置、団体内統合宛名（32業務）

##### イ 連携業務（他課所管システムとの連携）

住基ネット（CS連携）、コンビニ交付、戸籍、税務地図情報、家屋評価計算、児童扶養手当、特定健診等管理、保険者レセプト管理、健康家族21、選挙期日前投票、裁判員、国民投票、農家台帳、図書館、消防地図、子ども・子育て支援、要援護者管理、被災者支援、給食費管理、学童保育、児童家庭相談（21業務）

#### (2) クライアント／サーバ、ウェブシステム関連の開発・運用・保守・管理

##### ア システムの概要

システム名等	内 容
オフィスシステム	三木市電子メール・電子掲示板システム 「みっきいひろば」 ・電子広聴システム ・掲示板 「各課からのお知らせ」 「各課からの要領・案内・様式」 「互助会・共済からのお知らせ」 「互助会・共済のしくみ」 「名簿・施設等一覧」 「統計」 「パソコン研修資料」 「議会質問速報」 「職員所属管理」 「人材育成基本方針」 「システム統計（メール、掲示板、ホームページ）」 「三木市情報セキュリティポリシー」 「文書事務管理」 「保存文書目録」 「三木市総合計画」 「公金管理」 「サンプル画像と画像ソフトの使い方」 「マイクロバス予約状況」 「マイナンバー情報連携」 「災害情報共有掲示板」 ・電子メール等 ・例規類集システム ・市議会会議録システム ・市政行事予定 ・連帳プリンター予約 ・スケジュール管理 ・会議室予約 ・委員会・審査会開催日調整ツール ・公用車予約システム ・パソコンQ&A、みっきいひろば案内 ・貸し出し機器予約
健康アプリ (みっきい☆健康アプリ)	マイナンバーカードの個人認証 三木市ポイント交換 健康記録 健康コラム イベント参加 アンケート回答 けんしん記録
公共施設案内・予約システム (みっきいネット)	施設の案内・予約 抽選
電子申請共同運営システム	職員ポータル 汎用申請 簡易申請

イ 公共施設案内・予約システム関係

平成 20 年 2 月から ASP 型パッケージシステムの運用を行っていたが、令和 5 年 3 月 31 日に新たなシステムに更新を行った。

〈メディア別申請件数及び利用可能登録者数〉

項目 年月	利用申請・抽選申請(件)							利用可能登録者数(人)				
	総件数	管理者端末			利用者端末		利用者 端 末 利用率	個人	グループ			
		スポーツ 施設	公民館	福祉 施設	携帯 電話	インター ネット			スポーツ 施設	公民館	福祉 施設	
4月	4,415	955	1,259	171	161	1,869	46.0%	5,499	1,979	2,787	535	
5月	3,883	669	1,260	155	154	1,645	46.3%	5,530	1,999	2,798	535	
6月	3,800	549	1,178	155	141	1,777	50.5%	5,547	2,009	2,811	538	
7月	3,755	563	1,164	153	167	1,708	49.9%	5,572	2,025	2,821	539	
8月	3,506	647	1,086	139	151	1,483	46.6%	5,587	2,034	2,833	541	
9月	3,739	625	1,144	150	176	1,644	48.7%	5,608	2,048	2,844	541	
10月	3,368	587	1,093	144	147	1,397	45.8%	5,625	2,060	2,856	542	
11月	3,466	478	1,128	134	167	1,559	49.8%	5,636	2,070	2,864	542	
12月	3,251	438	1,025	131	160	1,497	51.0%	5,655	2,076	2,877	543	
1月	3,411	443	1,161	173	148	1,486	47.9%	5,668	2,090	2,823	546	
2月	3,628	513	1,153	201	138	1,623	48.5%	5,678	2,098	2,903	548	
3月	3,830	993	1,266	169	119	1,283	36.6%	5,696	2,106	2,915	550	
合計	44,052	7,460	13,917	1,875	1,829	18,971	47.2%	-	-	-	-	

ウ 電子申請共同運営システム関係

兵庫県と県内市町が共同で運営している「兵庫県電子申請共同運営システム」を利用し、電子申請・届出サービスを提供している。

- (ア) 証明交付申請関係 1 件
- (イ) 入札参加資格変更申請 2 件
- (ウ) 届出サービス 0 件
- (エ) 簡易申請 9,879 件

エ マイナポータルびったりサービス関係

マイナンバー制度における国民のポータルサイト、マイナポータルにて制度説明や電子申請を案内している。

- (ア) 児童手当関係
- (イ) 学校給食費関係
- (ウ) 母子保健関係

オ テレビ会議システムの管理

新型コロナウイルス感染症対策として、非接触型のオンラインによる会議や研修等を行うため、専用のネットワークの構築を行い、3種類のテレビ会議ソフトとパソコン4台及びタブレット14台を導入し、令和3年1月より運用を行っている。

(テレビ会議の利用件数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
68	120	132	158	171	141	151	188	137	117	154	117	1,654

カ 兵庫県在宅支援システムテレワーク兵庫の運用管理

新型コロナウイルス対策として、職員のリモートワークを推進するため、兵庫県が提供するテレワーク兵庫の利用環境を整備し、令和3年1月より運用を行っている。

- (ア) テレワーク兵庫利用人数 276人 (令和5年3月31日現在)

### 3 電子計算機の管理

(1) 住民情報システム関連の主要な機器(クラウド化により、庁内設置の機器のみ)

機器の種類	台数
縮退サーバ	1
ディスク装置	1

(2) クライアント／サーバ関連の主要な機器

機器の種類	台数
PC サーバ	12
磁気ディスク装置	3

4 端末・パソコンの管理（デジタル推進課所管分）

設置場所	設置台数	
		住民情報システム
本庁	791	255
吉川支所	54	23
消防本部・消防署	103	0
上下水道庁舎	33	1
総合保健福祉センター	71	24
教育センター	59	9
公民館	58	0
図書館	11	0
就学前教育・保育施設	12	0
その他出先機関	108	7
テレビ会議端末、タブレット	18	0
合 計	1,318	319

5 みっきい☆健康アプリの登録者数

3,817人（令和5年3月31日時点）