



三木市記者発表資料 (令和6年5月7日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
市民生活部 生活安全課	課長 平井サエコ (内線 2425)	生活安全係	0794-82-2000 (内線 2293)

タイトル								
<b>令和5年度消費生活相談の状況を公表</b>								
本件のポイント								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年比較で、相談件数は26件減少(92%)、苦情件数は12件減少(96%)。</li> <li>・不審なメールや電話、通信販売定期コースのトラブルが多く発生しました。</li> <li>・今後もホームページや広報等で消費者トラブル減少への啓発に努めます。</li> </ul>								
説明文								
1 相談件数								
年度／内容	苦情	問い合わせ・要望	合計					
令和4年度	270	39	309					
令和5年度	258	25	283					
2 商品・サービス別相談商品・サービス別相談件数(上位3品目)								
順位	商品・サービス	件数	割合					
1	商品一般(不審なメール・電話・荷物・請求など)	58	20%					
2	保健衛生品(医薬品や化粧品など)	31	11%					
3	教養娯楽品(パソコンや携帯電話機など)	23	8%					
3 相談者の年代別相談件数								
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明等	合計
令和4年度	6	15	16	30	38	154	50	309
令和5年度	5	18	17	29	35	117	62	283
4 ホームページ								
<a href="https://www.city.miki.lg.jp/soshiki/96/2255.html">https://www.city.miki.lg.jp/soshiki/96/2255.html</a>								
								
<p><b>本案件は次のSDGs目標に関連します。</b></p>  <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>								