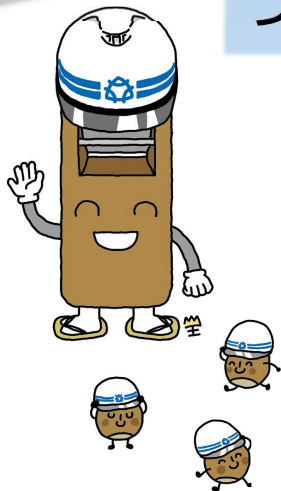


うちの下水道管が
つまったかな？と思ったら…

つまり受付専用ダイヤルにご相談ください！

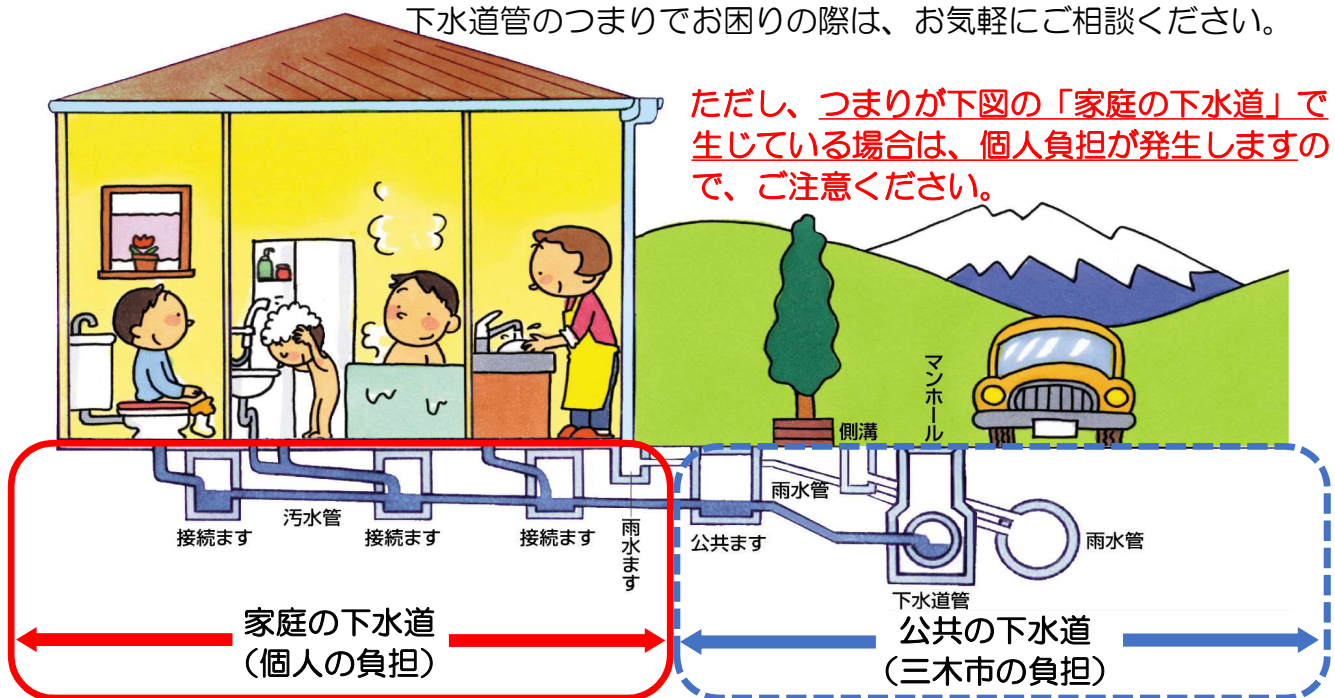


「トイレの水が流れない」「宅地内の汚水の蓋から水があふれてくる」等のトラブルが発生したとき、安心できる業者が確認できないままあわてて修理を依頼すると、後に高額な修理代金を請求されたといった事案が発生しています。

24時間
365日対応

そこで三木市では、皆様に安心してご相談いただけるよう、**下水道管つまり対応受付ダイヤル（0794-86-2074）**を開設しています。

マグネットをいつでも見える場所に置いていただき、下水道管のつまりでお困りの際は、お気軽にご相談ください。



下水道管のつまりの例



トイレ

- ・トイレの水が流れない
- ・汚水があふれ出る



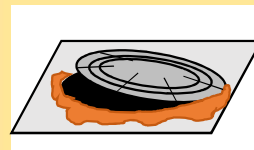
洗面・手洗い

- ・水が流れない



お風呂

- ・浴槽の水を排水できない
- ・水があふれ出る



外の汚水ますの蓋

- ・宅地内の排水設備から汚水があふれ出ている



三木市上下水道部下水道課

下水道管のつまりの原因(例)



木の根の侵入

木の根が下水道管の接続部分から侵入して、繁茂してしまい、排水できなくなる。



油の固着

台所から流した油が、下水道管内で冷えて固まって、排水できなくなる。



下水道管の破損

熱湯を直接下水道管に流したり、車が通行したり地盤が変動したりすることで、下水道管が破損して、排水できなくなる。



おむつや生理用品

トイレットペーパー以外のもの（紙おむつや生理用品等）を流すとつまって排水できなくなる。

下水道を正しく使用しましょう

- ・食用油等は古い布、新聞紙、固形剤などで処理して燃えるごみといっしょに出しましょう
- ・熱湯は冷ましてから流しましょう
- ・トイレにトイレットペーパー以外のもの（紙おむつや生理用品等）を流さないようにしましょう



実際にあった業者トラブルの事例



事例1 トイレのつまりの修理を依頼したら...

トイレが詰まったため、業者に修理をしてもらった。請求額が60万円で高額なので、カードで決済したが支払いたくない。

事例2 宅内の水漏れ修理を依頼したら...

台所の水漏れと洗面所の水漏れの二か所の修理を業者に依頼した。事前に説明がなかったが、見積もり額の提示もなく、13万6千円を請求され不満である。

「見積もり無料」「工事費1,000円から」と広告に明記されていても、高額な修理代金を請求されるケースが後を絶ちません。

修理業者に契約を迫られても、慌てず料金や内容を確認しましょう。
納得できない場合は、その場で契約しないように気を付けましょう。



**具体的な修理内容や料金を
説明しない業者には注意しましょう**



三木市上下水道部下水道課