


三木市記者発表資料 (令和6年8月28日発表)			
担当部課名	担当長	担当係	電話番号
上下水道部 水道業務課	課長 塩田一成 (内線 4100)	営業係	0794-82-2010 (内線 4121)

タイトル	
「三木市水道お客様センター業務委託に係る 公募型プロポーザル」を実施 ～ 効率的運営と柔軟な市民サービスの提供に民間活力を活用 ～	
本件のポイント	
民間活力を活用し、お客様サービスの向上と水道事業運営の健全化を図る。	
説明文	
<p>三木市上下水道部水道業務課では、水道事業運営の健全化及び利用者サービスの向上を図るため、水道料金の収納事務等の業務を民間委託しております。</p> <p>この度、契約期間満了に伴う次期受託候補者を選定する公募型プロポーザルの参加事業者を募集します。</p>	
1 業務委託名	三木市水道お客様センター業務委託
2 場 所	三木市福井字鷹尾 1950—1 上下水道部内
3 業務委託内容	窓口業務（電話受付・窓口収納含む）、収納事務業務、滞納整理業務（給水停止業務含む）、検針業務、開閉栓業務（中止精算業務含む）、検定満期等メーター交換の管理業務、給水装置窓口業務、その他関連業務
4 委託期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日（5年間）
5 今後の日程	(1) 公募開始日 9月2日（月） (2) 応募申込書等配布 9月2日（月） (3) 技術提案書提出期限 10月25日（金） (4) プロポーザル開催日 11月中旬
6 ホームページ	https://www.city.miki.lg.jp/soshiki/44/72716.html
	
本案件は次の SDGs 目標に関連します。	
