

実施館別 結果

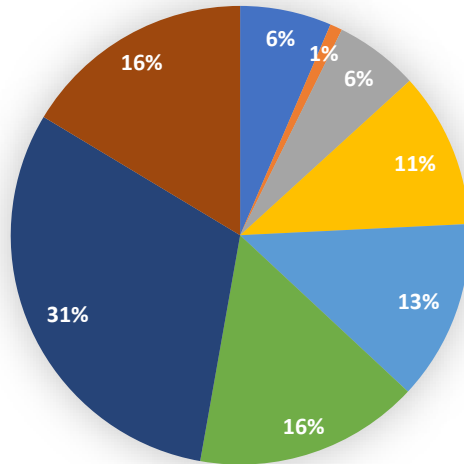
青山図書館

設問内容

1. 配付館 : Q0
2. 利用者属性(年齢、職業、居住地) : Q1
3. 図書館までの交通手段 : Q2
4. 利用目的(複数回答可) : Q3
5. 利用頻度 : Q4
6. 図書館のサービスに対する満足度 : Q5
7. 図書館資料に対する満足度 : Q6
8. 今後の取組について(複数回答可) : Q7
9. その他、意見(自由記述) : Q8

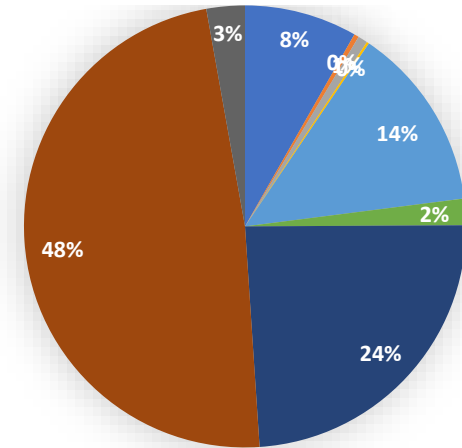
利用者属性

年齢



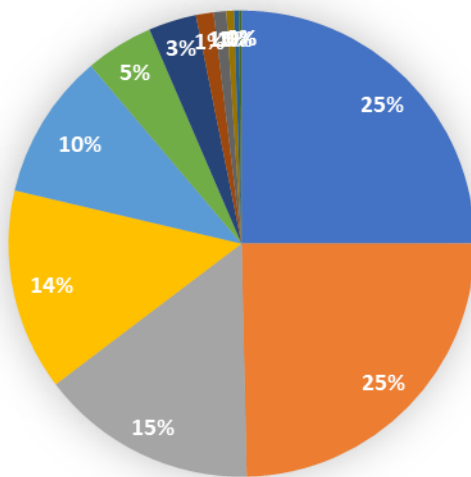
■ 10歳代 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳以上

職業



■ 中学生 ■ 高校生 ■ 大学生
■ 上記以外の学生 ■ 会社員・公務員 ■ 自営業
■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他

地区

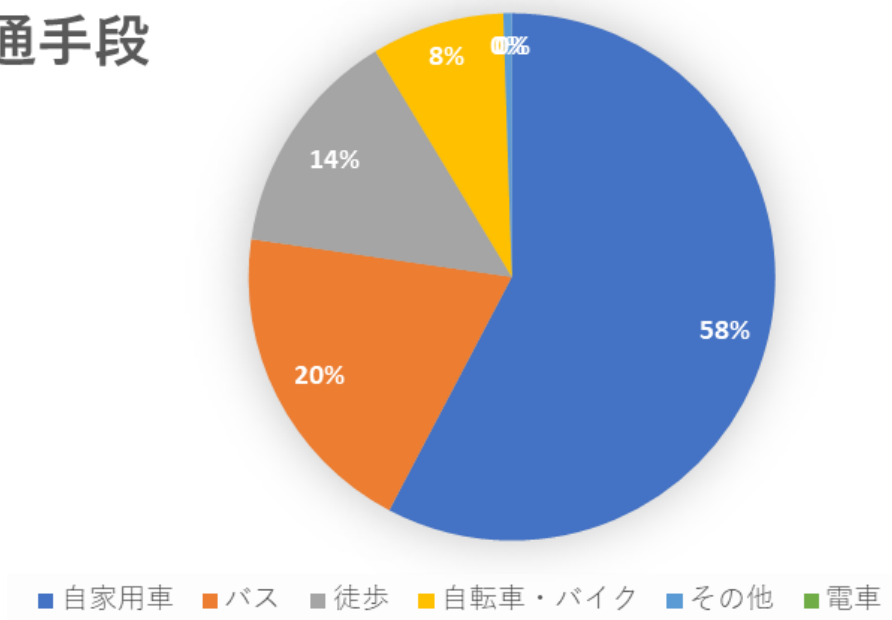


■ 緑が丘 ■ 神戸市 ■ 三木 ■ 青山 ■ 自由が丘 ■ 小野市 ■ 志染
■ その他 ■ 細川 ■ 口吉川 ■ 吉川 ■ 別所 ■ 三木南

- 70歳代の利用者が最も多く、60歳代と80歳代がほぼ同数。60～80歳までの利用者数が全体の63%を占める。
- 年齢構成に比例して、無職、パートアルバイトが全体の72%を占める。
- 緑が丘地区の利用者が最も多いが、ほぼ同数で神戸市、続いて三木市内、青山地区となる。

交通手段

交通手段

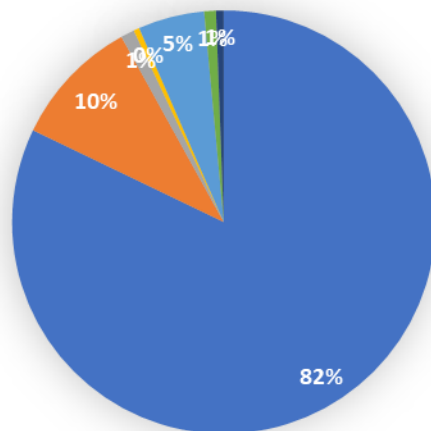


- 自家用車利用が最も多い(58%)。次にバス、徒歩と続く。

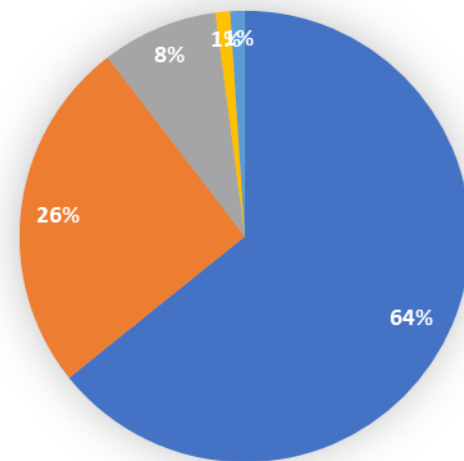
※利用目的は複数回答可

利用目的と利用頻度

利用目的



利用頻度



■ 1 資料の貸出 ■ 2 館内閲覧 ■ 3 館内パソコン ■ 4 CD/DVD視聴
■ 5 調べもの ■ 6 イベント ■ 7 その他

■ 月に1～2回 ■ 週に1～2回 ■ 年に数回 ■ ほぼ毎日 ■ 初めて

- 主な利用目的は資料の貸出で、全体の82%を占める。
- 館内閲覧を単独で選択するケースは少なく、複数回答可のため選択肢1と2、1と2と5の組み合わせが多い。
- 月1～2回の利用者が64%で半数を超える。週に1～2回の利用者も26%と、ほぼ毎日利用する人も1%と少数で

図書館のサービスに関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	322	254	202	210	165
やや満足	223	285	298	33	49
やや不満	27	36	71	0	1
不満	2	0	2	0	0
利用無し					24
満足 + やや満足	545	539	500	243	214

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占める。
- 予約・リクエストサービスでは、「利用経験無し」が全体の10%に当たる。

図書館資料に関する項目

	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	135	143	178
やや満足	320	312	295
やや不満	85	50	69
不満	11	6	6
満足 + やや満足	455	455	473

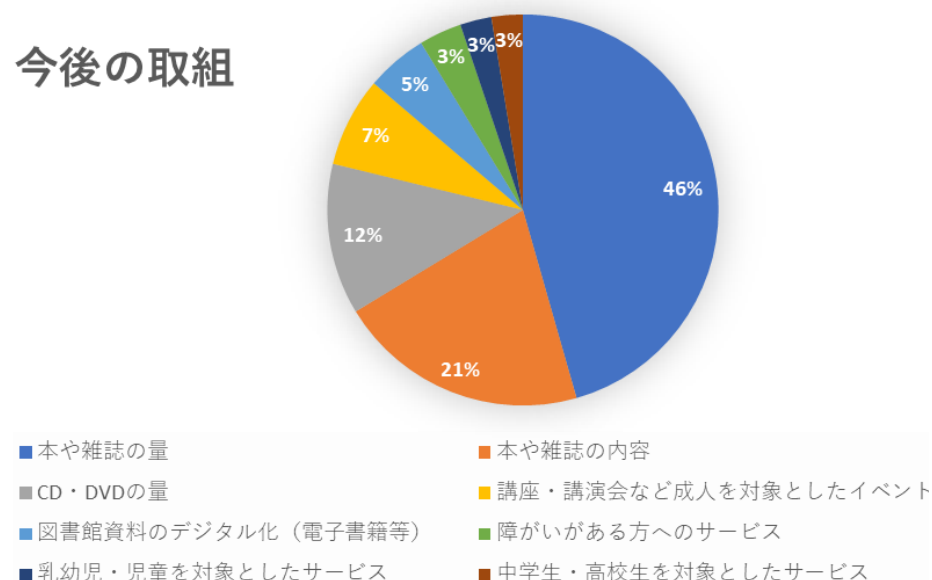
- 全ての項目において、[やや満足]が[満足]を上回る。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数
本や雑誌の量	387
本や雑誌の内容	176
CD・DVDの量	106
講座・講演会など成人を対象としたイベント	63
図書館資料のデジタル化（電子書籍等）	43
障がいがある方へのサービス	30
乳幼児・児童を対象としたサービス	22
中学生・高校生を対象としたサービス	22

今後の取組



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で46%になる。本や雑誌の内容(21%)に関する要望が続く。「自由記述」にも図書館資料に関するものが多く見られる。
- 上位3位までは、いずれも図書館資料に関する要望であり、利用目的で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の82%を占めていたことと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは122件で回答率は21%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	36
施設について	15
図書館員について	15
予約・リクエストについて	11
OPAC等システムについて	9
貸出期間について	6
その他	30

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の67%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述（詳細）

- [図書館資料]については、古さを指摘する声が36件中7件（20%）ある。希望する分野は、個人の趣味（ゴルフ、車など）と関連しているものが多い。
- [貸出期間]については、現在より長くを希望する声が多く、具体的に3週間程度を記述しているケースもあり（2件）。
- [予約・リクエスト]については、待ち人数の多さの指摘がある（4件）。
- [施設について]は、狭さと開館時間の延長が指摘されている。