

実施館別 結果

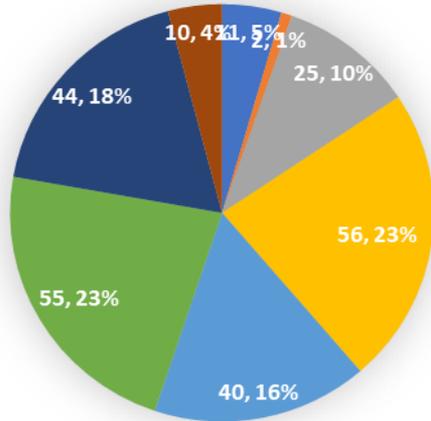
吉川図書館

設問内容

1. 配付館 : Q0
2. 利用者属性(年齢、職業、居住地) : Q1
3. 図書館までの交通手段 : Q2
4. 利用目的(複数回答可) : Q3
5. 利用頻度 : Q4
6. 図書館のサービスに対する満足度 : Q5
7. 図書館資料に対する満足度 : Q6
8. 今後の取組について(複数回答可) : Q7
9. その他、意見(自由記述) : Q8

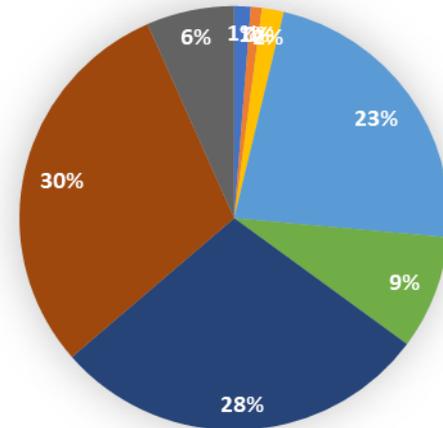
利用者属性

年齢



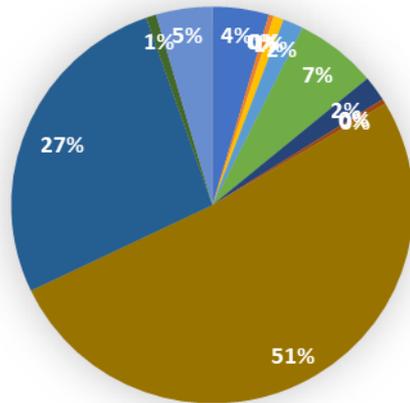
■ 10歳代 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳以上

職業



■ 中学生 ■ 高校生 ■ 大学生
 ■ 上記以外の学生 ■ 会社員・公務員 ■ 自営業
 ■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他

地区

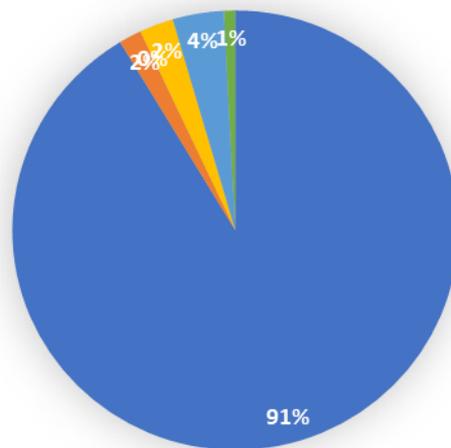


■ 三木 ■ 三木南 ■ 別所 ■ 志染 ■ 細川 ■ 口吉川 ■ 緑が丘
 ■ 自由が丘 ■ 青山 ■ 吉川 ■ 神戸市 ■ 小野市 ■ その他

- 利用者の年齢のボリュームゾーンは40歳代～70歳代で、全体の80%を占める。
- 年齢に比例して、無職、パート・アルバイト、会社員・公務員が全体の80%を占める。
- 吉川町内の利用者が約半数、続くのは神戸市21%で、合計すると全体の78%を占める。

交通手段

交通手段



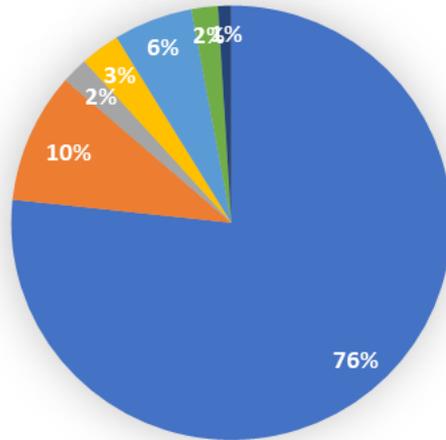
■ 自家用車 ■ バス ■ 電車 ■ 自転車・バイク ■ 徒歩 ■ その他

- 圧倒的に自家用車利用(91%)。次に徒歩、自転車・バイク、バスと続く。

※利用目的は複数回答可

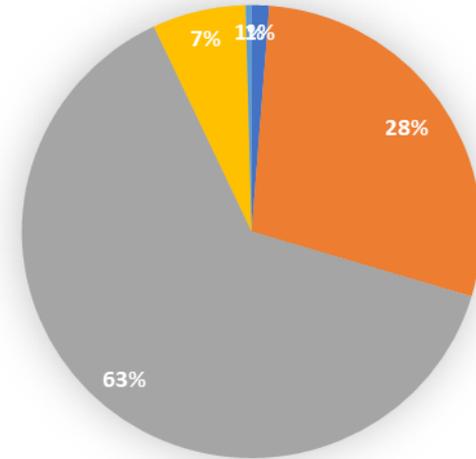
利用目的と利用頻度

目的



■資料の貸出 ■館内閲覧 ■館内パソコン ■CD/DVD視聴
■調べもの ■イベント ■その他

頻度



■ほぼ毎日 ■週に1~2回 ■月に1~2回 ■年に数回 ■初めて

- 主な利用目的は、本・雑誌・CD等の資料の貸出で全体の76%を占める。
- 続く館内閲覧を単独で選択するケースはなく、複数回答可のため選択肢1と2の組み合わせが最も多い。館内閲覧と合わせると86%になる。
- 月1~2回の利用者が63%で半数を超える。ほぼ毎日利用するケースも実数で3名。

図書館のサービスに関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	187	161	129	210	165
やや満足	56	78	105	33	49
やや不満	0	2	7	0	1
不満	0	0	0	0	0
利用無し					24
満足 + やや満足	243	239	234	243	214
	100%	98%	96%	100%	88%

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占めており、[満足]のほうを上回る。
- 施設・設備と図書館員への満足度は極めて高く、[満足]と[やや満足]の合計が100%。
- 最も低い項目が、予約・リクエストサービスだが、それでも88%になっている。利用経験が無いのが全体の10%に当たる。

図書館資料に関する項目

	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	92	96	115
やや満足	123	119	98
やや不満	23	10	22
不満	1	0	0
満足 + やや満足	215	215	213
	88%	88%	88%

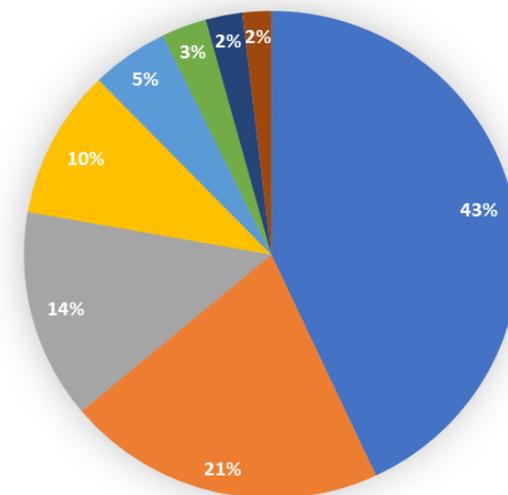
- 全ての項目において、[満足]と[やや満足]の占める割合は88%となった。
- いずれの項目も[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占めるが、趣味・娯楽では[満足]のほうを上回るが、知識と郷土では[やや満足]のほうを上回り、[やや不満]もほぼ同数存在する。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数	割合
本や雑誌の量	161	66%
本や雑誌の内容	78	32%
CD・DVDの量	52	21%
講座・講演会など成人を対象としたイベント	37	15%
乳幼児・児童を対象としたサービス	19	8%
図書館資料のデジタル化（電子書籍等）	11	5%
中学生・高校生を対象としたサービス	9	4%
障がいがある方へのサービス	7	3%

今後の取組



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で66%になる。本や雑誌の内容に関する要望が32%で続く。
- いずれも図書館資料に関する要望であり、[利用目的]で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の76%を占めていたことと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは68件で回答率は28%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	21
施設について	15
図書館員について	5
貸出期間について	4
予約・リクエストについて	4
OPAC等システムについて	2
その他	17

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の66%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述（詳細）

- [図書館資料]については、1件のみだが旅行関連書籍の古さの指摘あり。希望する分野は、個人の趣味（釣り、手芸、スポーツなど）と関連しているものが多い。
- [貸出期間]については、現在より長くを希望する声が多く（4件）、貸出冊数を具体的に[20冊]と希望する声がある。
- [予約・リクエスト]については、待ち人数の多さの指摘がある（2件）。
- [施設について]は、おおむねコンパクトさが評価されている。「よかとこルーム」の利用時間延長の指摘があった（1件）。
- [図書館員について]は、おおむね「丁寧な対応」というポジティブな評価がされている。