

実施館別 結果

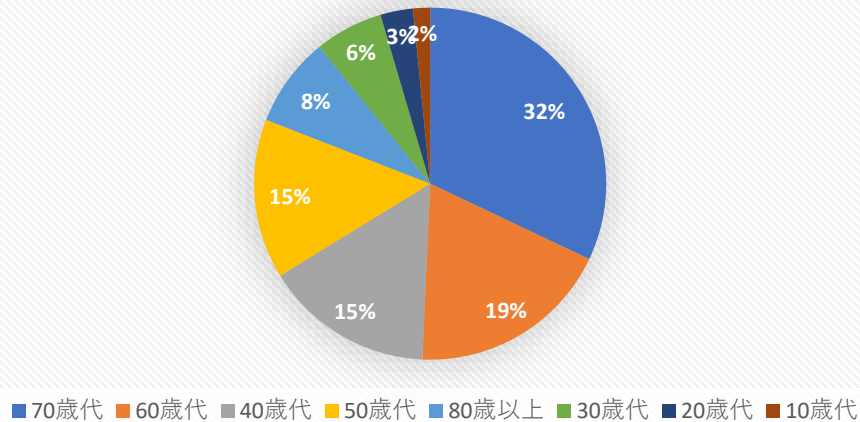
中央図書館

設問内容

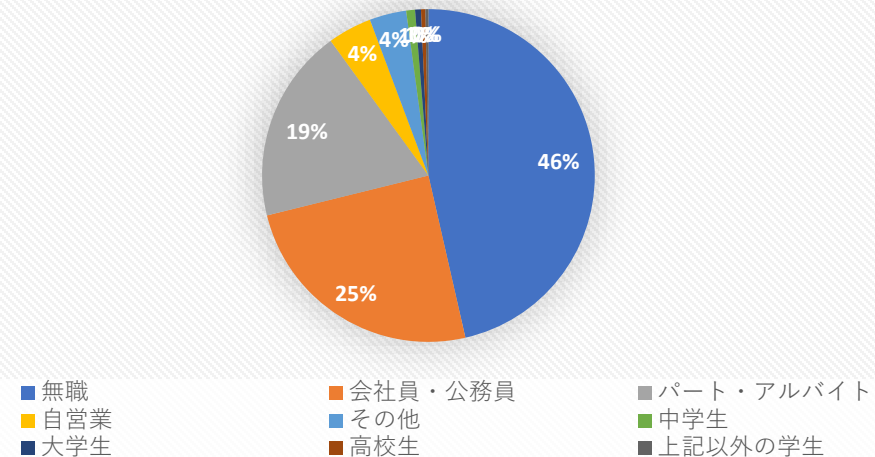
1. 配付館 : Q0
2. 利用者属性(年齢、職業、居住地) : Q1
3. 図書館までの交通手段 : Q2
4. 利用目的(複数回答可) : Q3
5. 利用頻度 : Q4
6. 図書館のサービスに対する満足度 : Q5
7. 図書館資料に対する満足度 : Q6
8. 今後の取組について(複数回答可) : Q7
9. その他、意見(自由記述) : Q8

利用者属性

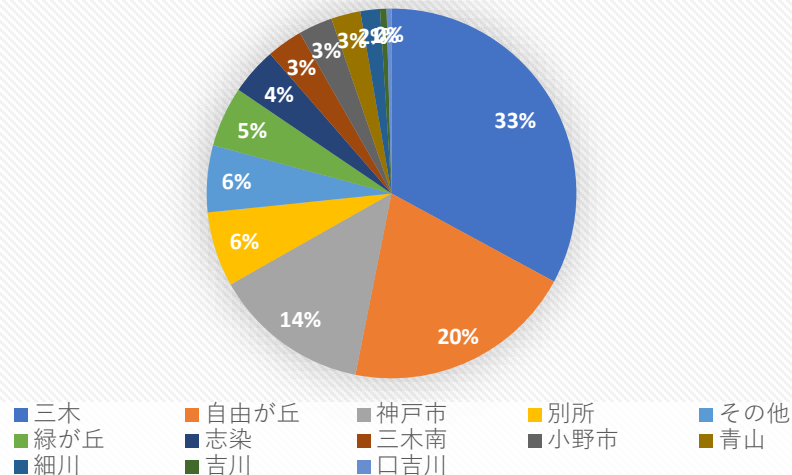
年齢



職業

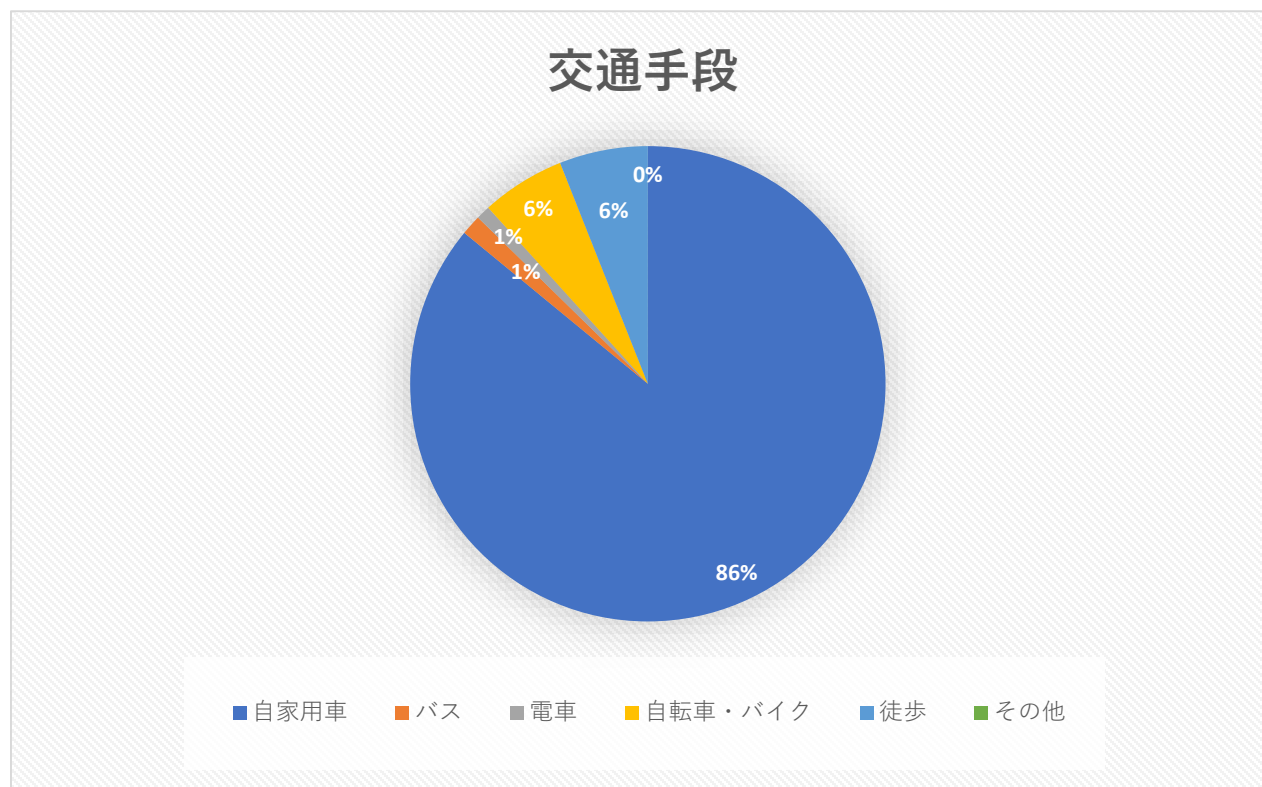


地区



- 70歳代の利用者が最も多く、40歳代と50歳代がほぼ同数。40～70歳までの利用者数が全体の80%を占める。
- 年齢構成に比例して、無職、会社員、パートアルバイトが全体の90%を占める。
- 三木地区の利用者が最も多く、自由が丘地区が続く。神戸市の利用者も多い。

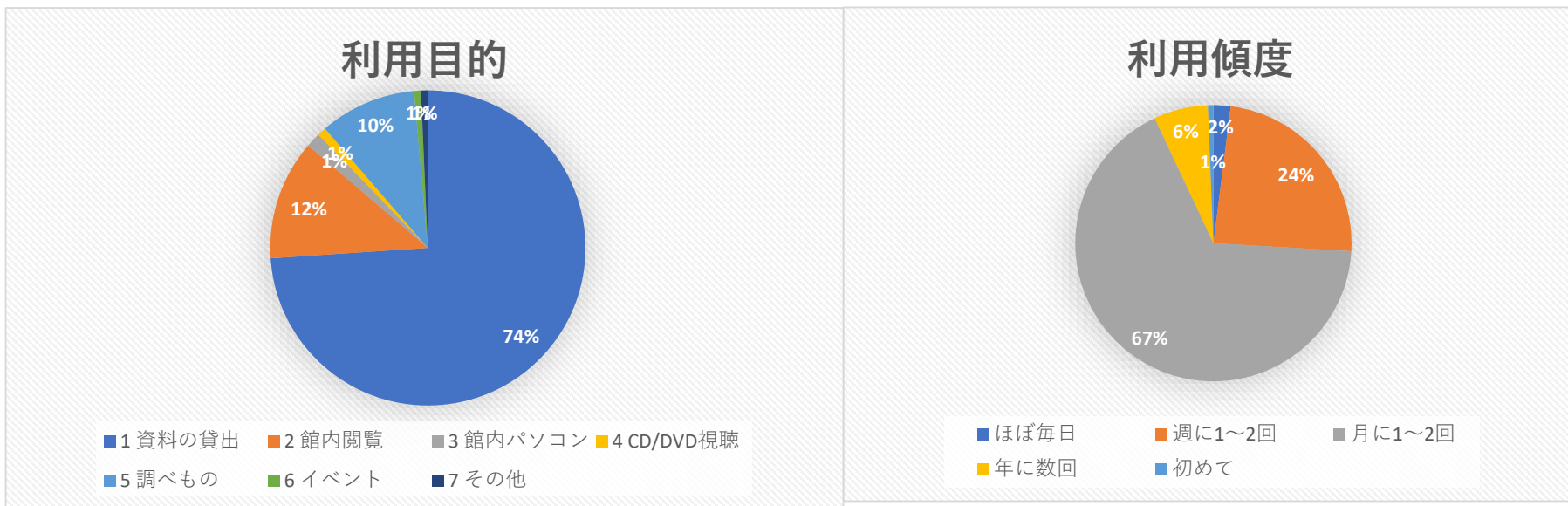
交通手段



- 自家用車利用が最も多い(86%)。次に徒歩、自転車・バイクと続く。

※利用目的は複数回答可

利用目的と利用頻度



- 主な利用目的は資料の貸出で、全体の74%を占める。
- 館内閲覧を単独で選択するケースは少なく、複数回答可のため選択肢1と2、1と5の組み合わせが多い。
- 月1～2回の利用者が67%で半数を超える。月に1回以上利用する人は全体の91%を占める。

図書館のサービスに関する項目

図書館の施設に関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	578	430	318	717	457
やや満足	309	421	485	201	242
やや不満	45	75	121	19	38
不満	5	9	9	4	5
利用なし	13	15	17	9	208

満足+やや満足 887 851 803 918 699

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占める。
- 探しやすさの項目は、「やや不満」が15%と他館に比べ高い。
- 予約・リクエストサービスでは、「利用経験無し」が全体の21%に当たる。

図書館資料に関する項目

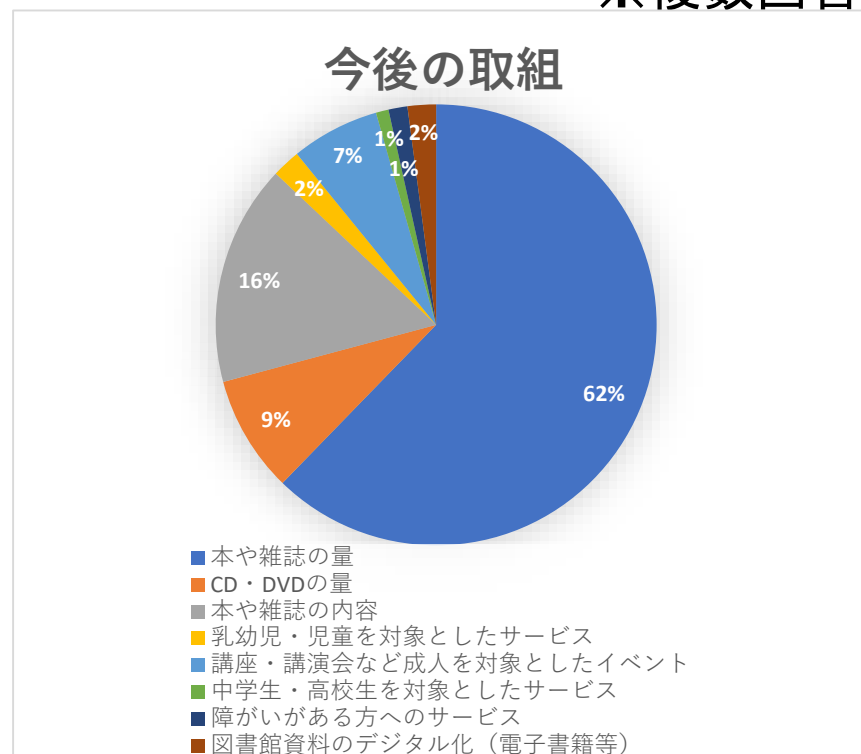
	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	302	302	332
やや満足	489	480	469
やや不満	106	55	105
不満	10	6	6
満足+やや満足	791	782	801

- すべての項目において、「満足」「やや満足」が全体の8割以上を占める。
- 「郷土」の項目では、「不満」「やや不満」の割合が、他の項目に比べ、低くなっている。
- 「知識」「趣味・娯楽」の項目では、「やや不満」が1割を超えている。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数
本や雑誌の量	641
本や雑誌の内容	321
CD・DVDの量	187
講座・講演会など成人を対象としたイベント	126
障害がある方へのサービス	64
図書館資料のデジタル化	62
乳幼児・児童を対象としたサービス	53
中学生・高校生を対象としたサービス	48



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で62%。次いで本や雑誌の内容(16%)に関する要望が続き、「自由記述」にも図書館資料に関するものが多く見られる。
- 上位3位までは、いずれも図書館資料に関する要望であり、利用目的で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の87%を占めていることと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは258件で回答率は27%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	87
施設について	22
図書館員について	19
予約・リクエストについて	10
OPAC等システムについて	9
貸出期間・冊数について	13
その他	98

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の67%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述(詳細)

- [図書館資料]については、新刊本の充実を希望するものが多く、分野は、専門書から個人の趣味まで、幅広い蔵書を希望する意見が多い。
古さを指摘する声が87件中11件(12%)ある。
- [貸出期間・冊数]については、現在より長くを希望する声が多く、具体的に3週間、20冊程度を記述しているケースも見られた。(6件)。
- [予約・リクエスト]については、CDの予約貸出に関する記述が、10件中6件と多かった。
- [施設について]は、「明るくてきれい」といった肯定的な意見が多かった一方、WiFi(3件)や、開館時間の延長(7件)についての記述もあった。
[その他]では、「利用しやすい」という肯定的な意見がある一方、利用者のマナーについての記述も多い。