地域活動運営に役立つ!

デジタル活用 ガイドブック

~LINEオープンチャット編~



三木市 市民生活部 市民協働課

目次

オー	プンチャ	ァットっ	てなに?				Ι
オー	プンチャ	ァットで	できるこ	٤			I
オー	プンチャ	ァットの	侍徴				2
オー	プンチャ	ァットの	基本操作				3
オー	プンチャ	ァットを	利用する	上での注	:意事項	· I	5
さい	ごに					·	6



オープンチャットってなに?

オープンチャットとは、LINEの友だちでなくとも、ユーザー同 士でグループを作ってトークしたり、情報交換ができるサービスです。

友だち追加をする必要がないため、個人LINEアカウントを知られることなくグループに参加できるというメリットがあります。

オープンチャットでできること

①メッセージのやりとり

オープンチャットに参加しているメンバー間で、通常のLINEと

同じようにメッセージのやりとりが可能です。

② 会議やイベントの出欠確<u>認・アンケート</u>

オープンチャットには、会議等の出欠を確認できる機能や、投票機能があります。画面上で参加者全員の合意形成が可能です。

③ 電子回覧板

オープンチャットに書類をデータで送ることで、電子回覧板とし て活用することができます。参加者に一斉送信できるため、従来の 紙の回覧に比べて、大幅な時間短縮になるほか、印刷等にかかる手間やコストも軽減されます。

オープンチャットの特徴

	LINE グループ	オープン チャット	公式LINE
準備・運用	簡単	やや難しい	難しい
参加人数上限	500 人	最大 10000 人	無制限
費用	無料	無料	一部有料
匿名性	×	0	0

Point オープンチャットは、参加時に個人LINEアカウントとは異 なる名前やアイコンで参加するため、自身のアカウントが知ら れることはなく、オープンチャット内だけの繋がりにとどめる ことができます。「LINEグループに入りたいけど自分のア カウントは知られたくない…」という場合におすすめです。

オープンチャットの基本操作

オープンチャットを開設してみよう



① LINE のホーム画面を開き

「オープンチャット」を押す。



②「作成」を押す。



オープンチャットの名前を入力
します。一目でわかる名前を設定
しましょう。
オープンチャットの説明を入力
します。
「自治会の情報発信用」「役員の
連絡用」など、用途を詳細に説明
しましょう。
プレビューを押すと、オープン
チャットがどう見えるか確認
できます。





④オープンチャットで使用す る自分のプロフィールを設定 したら、「完了」を押す。

⑤オープンチャットの禁止事項 をよく読み、「確認しました」を 押す。



⑥オープンチャットが完成! 作成したチャットは「マイチャ ット」から確認できる。 共同管理者やセキュリティの設定をしよう

オープンチャットでは、最初にオープンチャットを開設した人が 「管理者」となります。管理者は、オープンチャット内で、運営と 管理に関するさまざまな権限をもっています。

しかし、参加者が増えると一人で管理することが困難になる時もあ るでしょう。そんな時に、「共同管理者」を設定することで、複数 人で運営・管理することが可能になります。

[管理者に付与される権限]

- ・オープンチャットへの参加承認・拒否
- ・共同管理者の設定・削除
- ・オープンチャットの公開範囲の設定
- ・ノートの作成・削除
- ・アナウンス・大事なノートに登録
- ・トークの定員数を変更
- ・参加者の強制退会
- ・その他トーク機能(イベントの作成・削除、投票の作成・削除)

<6 ● 三木自治会 (1) Q Q Ξ

①トークルーム右上の

三本線のマークを押す。



13:42 🕇		.1	
<	三木自济	台会 (1) 🖏	
ズ 通知オン	<u>8</u> ->//~×	<u>8</u> + ^{招待}	
■ 写真・動	ŧ		>
	写真や動画に	はありません	
Ξ ノート			>
☑ イベント			>
⊗ リンク			>
ロ ファイル			>
🗵 Bot			>
□ トークー	覧		1 >
ピ 分析			>
◎ 設定			>
LINEオープンチャ	ット情報		
印 つかい方	ガイド		>

②「設定」を押す。

③「メンバー管理」を押す。

共同管理者に与	く 権限 >
える権限を自由に	サプトークルームを作成 管理者
選択できます。	ノートを作成 すべてのメンバー
	アナウンス・大事なノートに登録 管理者…
管理者と共同管	メッセージ・ノートを削除 管理者・共同管…
理者で役割分担	トークの定員数を変更 管理者・共同管理者
するのもおすすめ	メンバーの強制退会 管理者・共同管理者
です。	その他のトーク機能

13:49		al 🗟 🖬
<	メンバー管理	×
共同管理者		1
共同管理者を	設定	1
メンバーを共同管 できます。	理者に設定して、オープンチャッ	ットを一緒に管理
<	共同管理者を設定	×
Q 名前で検索		
⊞≣		追加
👼 加東		遍加
😵 小野		追加

13:55		내 중 74
×	メンバー (4)	
E*		
👰 小野		
💮 ==		
👰 加東		

③「共同管理者を設定」を押し 共同管理者にしたい参加者を 選び、「追加」を押す。 ④管理者には青丸に白の王冠、 共同管理者には白丸に青の王 冠のマークがつく。

[管理者を別の人に変えたいときは…] 自治会長を管理者にした場合などは 会長が変わるたびに管理者を移行する 必要が出てくるでしょう。 そんなときは、「管理者権限を移行」 を押し、管理者の引継ぎを行うように してください。

13:49	al 🗟 🖬	
く メンバー管理	×	
共同管理者	>	
共同管理者を設定	>	
メンバーを共同管理者に設定して、オープン できます。	/チャットを一緒に管理	
管理者権限を移行	>	
共同管理者に管理者権限を移行できます。 おたは自動的に共同管理者に変更されます。	権限を移行すると、あ 。	
再参加禁止リスト	>	
最近退会したメンバー	>	
過去24時間でオープンチャットを退会した す。	メンバーが表示されま	

セキュリティを設定する

オープンチャットは、公開範囲が初期設定では「全体公開」になっています。そのため、誰でもオープンチャットに入ることができ てしまいます。自治会など、参加者を限定したいという場合には公 開範囲の設定を行いましょう。用途に応じてセキュリティをどこま で上げるか決めてください。

1. オープンチャットの検索を許可するか決める

al S	II 🕈 🖸	76	3	9	3	6	76	76	76	76	76	76	3	9	9	9	9	9	9	Þ).	N	N	8	1	8																																																										1								
Q	20	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	≡	≡	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	-	1]]]]]]]			1	1]]		1	1	1				1			1	1	1	1	1	1		1					1		
U V	Ψ																																																																																											

①トークルーム右上の

三本線のマークを押す。

②「設定」を押す。



③「オープンチャットの検索を 許可」をオンにすると、誰でも 検索してチャットを見つける ことができる。



※オンにした場合、オープン チャットメイン画面の「検索」 から参加したいチャットを検 索できる。

「オープンチャットの検索を許可」をオフにすると、招待された 人しか参加することができません。オープンチャットへの参加者 を制限したい場合はオフにしておくことをおすすめします。

2. 公開設定をする



②「設定」画面を開き、

「公開設定」を押す。



①3つの公開範囲から選択する。



13:42	.11 🗢 🖾
く 6 🧿 三木自治会 (1)	Q Q ≡
	© Q
	_

13:38 ul 🕈 🜃 < 三木自治会 (1) 🖏 <u>入</u>+ ^{招待} 4 23 ₿ 通知オン メンバー 退会 ☑ 写真・動画 写真や動画はありません ≡ ノート > 🖾 イベント > も リンク > ロ ファイル 🖻 Bot 三 トーク一覧 1 > ピ 分析 > 愈 設定 > LINEオープンチャット情報

② トークルーム右上の

③「招待」を押す。

① つかい方ガイド

三本線のマークを押す。

13:39		atl 1	중 76		_
<	三木自治会	(1) 🚳		③オープンチャットに参加者を招待す	る。
ビ 通知オン	<u>8</u> ×>//-	2 + ^{招待}			
写真・動画			>	QRコードをカメラアプリで読み取ることで	
				参加できます。	
■ ノート			>		
				≪LINEの友達を招待したい≫	
オープン	ンチャットのり	リンクをシェ	.7	「友だちを招待」を押し、招待したい友達を	
このオープンチ	Fャットに友だちを持 を楽しもう。	招待して、一緒に ,		選択します。	
		<u>re</u>			
	サンプ。	ル 8課		《回覧板や書類から招待したい》	
	三木自治	£		「QRコードをシェア」を押して、メールで	
<i>↓</i> リンクを⊐ピー	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	LINE どちを招待 QR	→ → ・ ドを シェア	パソコンにQRコードを送る等することで	
				書類に貼り付けることができます。	

回覧板で自治会員に周知する場合の案内文の例

令和〇年〇月〇日
各位
〇〇自治会
LINEオープンチャットを使った 電子回覧板の導入について
時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。 この度、〇〇自治会では、印刷等のコスト削減、回覧に 係る負担軽減を目的に、LINEオープンチャットを開 設しました。 今後は、従来の紙の回覧版でお知らせしていた内容を LINEオープンチャットから発信致します。 っきましては、ご参加いただける方は下記のQRコード をスマートフォンで読み取り、ご登録くださいますよう お願いします。 なお、オープンチャットへのご登録を希望されない世 帯については、紙の回覧版で従来通り情報をお知らせし ますのでよろしくお願い致します。
 オープンチャットのポイント 回覧版を待つ、次の人へ届ける必要がなくなります。 届いたお知らせを保存していつでも見返すことができます。 個人LINEアカウントを参加者に知られることはありません。 友達追加する・されることはありません。
 参加方法 ①QRコードを読み取る。 ②「新しいプロフィールで参加」を押す。 ③プロフィールを設定する(本名)。 ④注意事項を確認して参加完了。

オープンチャットに自治会員全員を招待したい場合、QRコードを貼り付 けた案内文を回覧版などで周知する必要性があります。 オープンチャットを電子回覧板として活用する際などは、自治会員に参加 を強要するのではなく、不参加の世帯には今まで通り紙で情報を共有する などの配慮が大切です。 便利機能について

オープンチャットでは、普段LINEグループで使用している機能を使うことができます。

ノート機能

13:42 🕇			? 70
<	三木自決	怡会 (1) 🖏	
メ 連印オン	<u>8</u> *>/?-	<u>8</u> +	
☑ 写真・數)面		>
	写真个意思。	はおりません	
∃ ノート			>
◎ イベント			>
も リンク			>
ロ ファイル	,		>
🖸 Bot			>
□ トークー	斑		1 >
년 分析			>
命 設定			>
LINEオープンチ・	ヤント情報		
~ ~ ~ ~ ~ ~	-11 × 11		>

ノートは、参加者に情報を共有できる掲示板
のような機能です。
後から参加した人でも投稿内容を見ること
ができるため、ルールや注意事項をまとめて
投稿しておくことなどができます。

ノートの作成方法➡



投票機能



投票は、会議やイベントの日程を決めたい時 や、簡単なアンケートを取りたい時などに便 利な機能です。

投票の作成方法➡



オープンチャットを利用する上での注意事項

①メッセージを送る時間帯に配慮する

オープンチャットにはさまざまな方が参加されます。他の人が寝て

いる時間など、迷惑になるような時間帯に連絡することは避けまし

- ょう。
- ② ルールを作る

オープンチャットの参加者全員が気持ちよく利用できるように、 「夜 9 時以降はメッセージを送らない」「誹謗中傷はしない」「メッ セージ発信は基本管理者のみとする」 等、ルールを作って共有する ことをおすすめします。

③ プライバシーに配慮する

情報発信の手段として写真を送ることがあると思いますが、顔を判別できる写真を共有する際は、本人の同意を得るか、顔を隠すなどして匿名化しましょう。SNSの利用において、個人を特定できる情報発信には注意が必要です。



 $1 \ 5$

さいごに

オープンチャットは、「役員間の情報交換用として」「自治会の電子回覧板用として」等、それぞれが抱える課題や目的に応じて使い分けることができるでしょう。

オープンチャットをはじめる前に、上手く運用できるか不安になる かもしれませんが、いきなり大きな効果を求めるのではなく、地域の みなさんで話し合い、できるところから始めてみてください。

このガイドブックが、みなさんの地域活動に少しでも役立つことができれば幸いです。



 $1 \ 6$