



三木市立図書館 利用者アンケート結果

2025年1月28日(火)

13:30~15:00

令和6年度 第2回図書館協議会

三木市立図書館利用者アンケート

三木市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、市内各図書館でアンケートを実施します。

ご利用のみなさまにはお忙しい中大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

お名前を書いていただく必要はありません。各項目のもっともあてはまるもの1つだけにマーク（番号を塗る）してください（複数回答可の項目を除く）。マークは、濃くしっかり塗りつぶしてください。

アンケートの回答はお一人1回のみです。

【マーク例】

良い例、	悪い例、
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

実施期間：令和5年10月1日（日）～22日（日）（22日間）

実施対象：中学生以上

※図書館ホームページからもアンケート用紙をダウンロードできます。

Q0 配付館

- ① 中央 ② 青山 ③ 吉川 ④ 自由

Q1 あなたについて

Q1-1 あなたの年齢

- ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代
⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上

Q1-2 職業等

- ① 中学生 ② 高校生 ③ 大学生 ④ 左記以外の学生
⑤ 会社員・公務員 ⑥ 自営業 ⑦ パート・アルバイト ⑧ 無職
⑨ その他

Q1-3 お住まいの地区等

- ① 三木 ② 三木南 ③ 別所 ④ 志染
⑤ 細川 ⑥ 口吉川 ⑦ 緑が丘 ⑧ 自由が丘
⑨ 青山 ⑩ 吉川 ⑪ 神戸市 ⑫ 小野市
⑬ その他

Q2 図書館までの交通手段

- ① 自家用車 ② バス ③ 電車 ④ 自転車・バイク ⑤ 徒歩
⑥ その他

Q3 図書館を利用する主な目的（複数回答可）

- ① 本・雑誌・CD等を借りる ② 館内で新聞・雑誌を読む
③ 館内のパソコンを利用する ④ CD・DVDを視聴する（中央・吉川）
⑤ 調べものをする ⑥ イベントに参加する
⑦ その他

Q4 図書館を利用する頻度

- ① ほぼ毎日 ② 週に1～2回 ③ 月に1～2回 ④ 年に数回 ⑤ 初めて

Q5 図書館のサービスについて

Q5-1 図書館の施設・設備

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q5-2 案内表示のわかりやすさ

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q5-3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q5-4 職員の対応や説明

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q5-5 予約・リクエストサービスについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満 ⑤ 利用したことがない

Q6 図書館の資料について

Q6-1 知識を得たり学んだりするための資料がそろっている

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q6-2 郷土を知るための資料がそろっている

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q6-3 趣味・娯楽・日々の生活に役立つ資料がそろっている

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

Q7 今後、図書館が最も充実すべき取組について（複数回答可）

- ① 本や雑誌の量 ② CD・DVDの量
③ 本や雑誌の内容 ④ 乳幼児・児童を対象としたサービス
⑤ 講座・講演会など成人を対象としたイベント ⑥ 中学生・高校生を対象としたサービス
⑦ 障がいがある方へのサービス ⑧ 図書館資料のデジタル化（電子書籍等）

Q8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は、各館の回収箱にお入れください。

なお、アンケートの結果は集計後、図書館ホームページに掲載します。

[アンケートに関するお問合せ]

三木市立中央図書館 電話 (0794) 83-1313 FAX (0794) 83-1314

アンケート

- 実施期間 : 2023年10月1日～22日 (22日間)
- 実施方法 : 質問紙調査(マークシート方式)
- 記名方式 : 無記名式
- 設問数 : 選択式16問、自由記述(意見)1
- 回収枚数:1,774件
 - <内訳>
 - 中央図書館・自由が丘 952
 - 青山 579
 - 吉川 243

設問内容

1. 配付館 : Q0
2. 利用者属性(年齢、職業、居住地) : Q1
3. 図書館までの交通手段 : Q2
4. 利用目的(複数回答可) : Q3
5. 利用頻度 : Q4
6. 図書館のサービスに対する満足度 : Q5
7. 図書館資料に対する満足度 : Q6
8. 今後の取組について(複数回答可) : Q7
9. その他、意見(自由記述) : Q8

集計にあたって

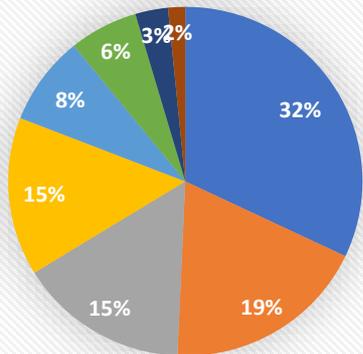
- 正しくマークされていない回答については、読み取り作業のため塗り直しの修正作業を加えた。
- 全くマークされていない欠損値については、質問紙そのものは削除せず、パーセンテージ算出の際には母数から削除した。そのため、集計数と合わない項目もある。

実施館別 結果

中央図書館

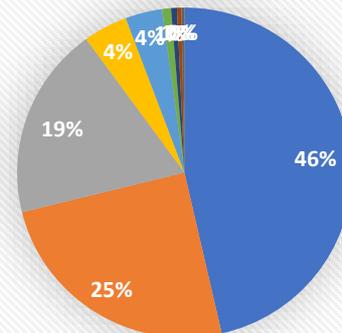
利用者属性

年齢



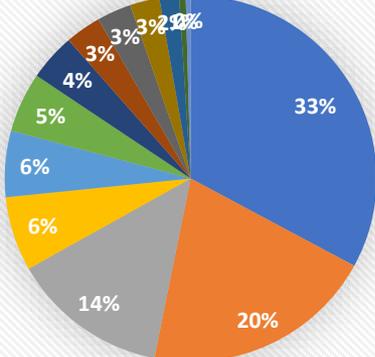
■ 70歳代 ■ 60歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 80歳以上 ■ 30歳代 ■ 20歳代 ■ 10歳代

職業



■ 無職 ■ 会社員・公務員 ■ パート・アルバイト
 ■ 自営業 ■ その他 ■ 大学生
 ■ 高校生 ■ 中学生 ■ 上記以外の学生

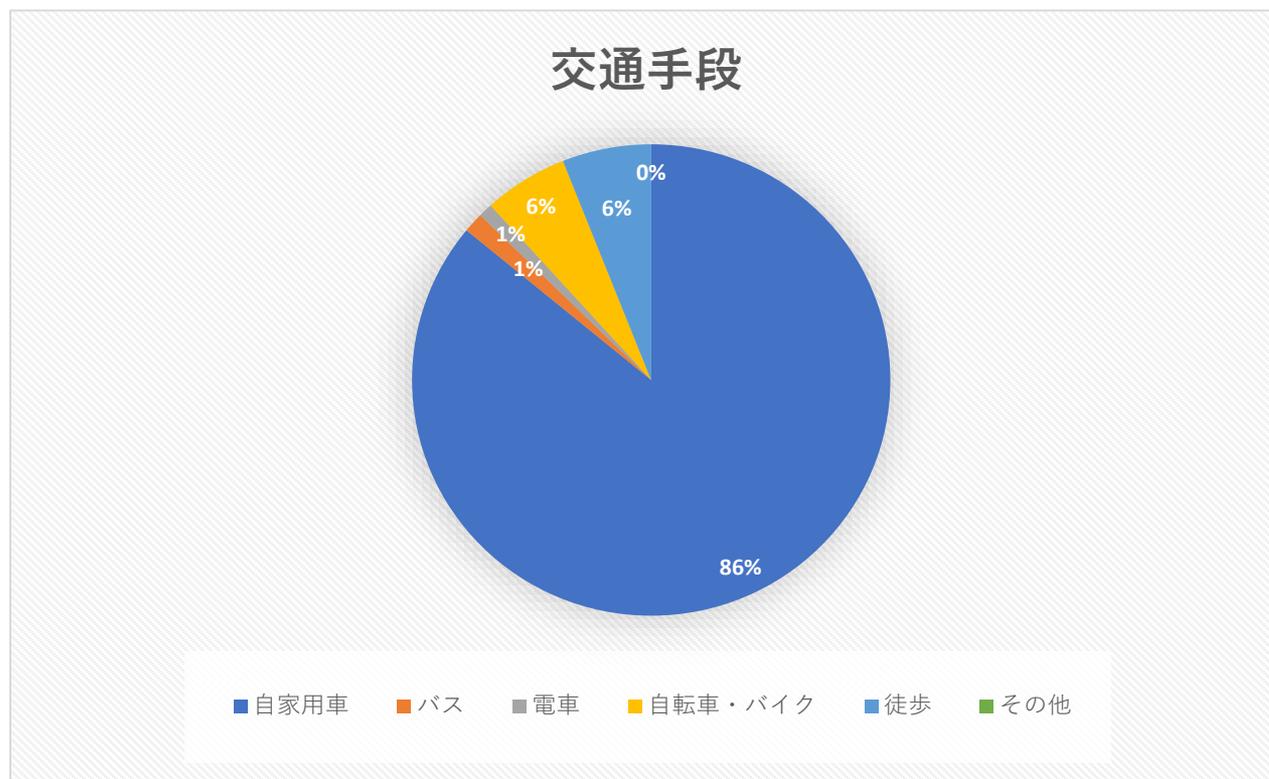
地区



■ 三木 ■ 自由が丘 ■ 神戸市 ■ 別所 ■ その他
 ■ 緑が丘 ■ 志染 ■ 三木南 ■ 小野市 ■ 青山
 ■ 細川 ■ 吉川 ■ 口吉川

- 70歳代の利用者が最も多く、40歳代と50歳代がほぼ同数。40～70歳までの利用者数が全体の80%を占める。
- 年齢構成に比例して、無職、会社員、パートアルバイトが全体の90%を占める。
- 三木地区の利用者が最も多く、自由が丘地区が続く。神戸市の利用者も多い。

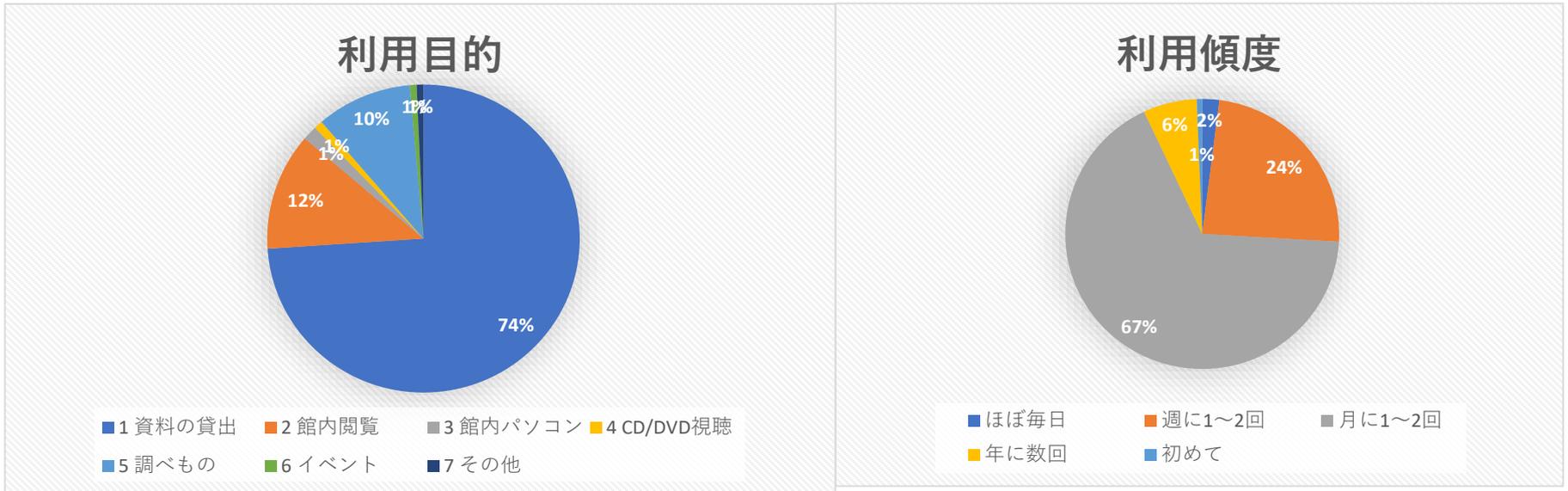
交通手段



- 自家用車利用が最も多い(86%)。次に徒歩、自転車・バイクと続く。

※利用目的は複数回答可

利用目的と利用頻度



- 主な利用目的は資料の貸出で、全体の74%を占める。
- 館内閲覧を単独で選択するケースは少なく、複数回答可のため選択肢1と2、1と5の組み合わせが多い。
- 月1~2回の利用者が67%で半数を超える。月に1回以上利用する人は全体の91%を占める。

図書館のサービスに関する項目

図書館の施設に関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	578	430	318	717	457
やや満足	309	421	485	201	242
やや不満	45	75	121	19	38
不満	5	9	9	4	5
利用なし	13	15	17	9	208

満足+やや満足 887 851 803 918 699

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占める。
- 探しやすさの項目は、「やや不満」が15%と他館に比べ高い。
- 予約・リクエストサービスでは、「利用経験無し」が全体の21%に当たる。

図書館資料に関する項目

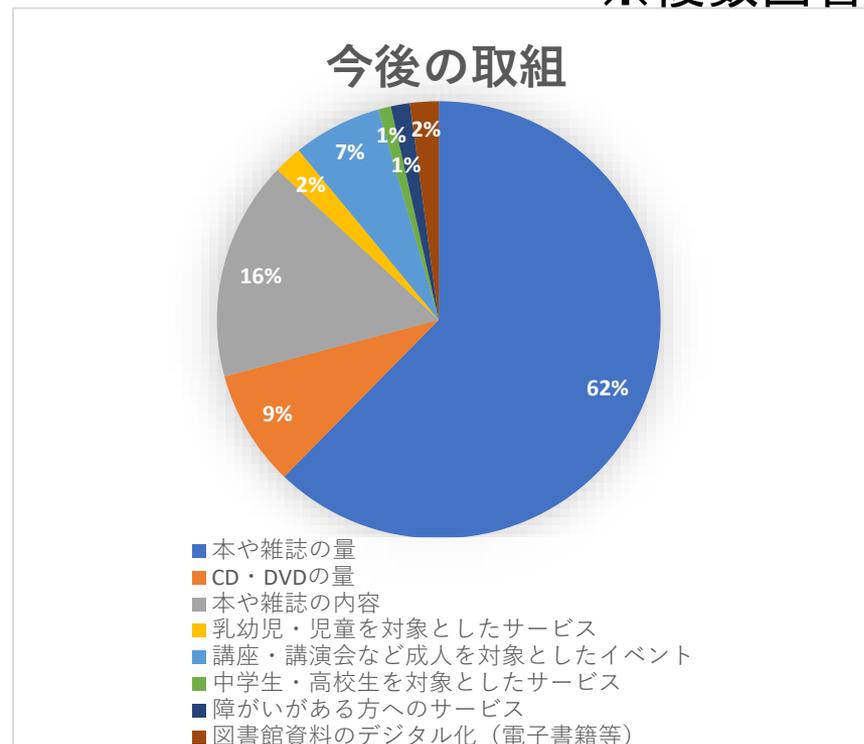
	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	302	302	332
やや満足	489	480	469
やや不満	106	55	105
不満	10	6	6
満足+やや満足	791	782	801

- すべての項目において、「満足」「やや満足」が全体の8割以上を占める。
- 「郷土」の項目では、「不満」「やや不満」の割合が、他の項目に比べ、低くなっている。
- 「知識」「趣味・娯楽」の項目では、「やや不満」が1割を超えている。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数
本や雑誌の量	641
本や雑誌の内容	321
CD・DVDの量	187
講座・講演会など成人を対象としたイベント	126
障害がある方へのサービス	64
図書館資料のデジタル化	62
乳幼児・児童を対象としたサービス	53
中学生・高校生を対象としたサービス	48



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で62%。次いで本や雑誌の内容(16%)に関する要望が続き、「自由記述」にも図書館資料に関するものが多く見られる。
- 上位3位までは、いずれも図書館資料に関する要望であり、利用目的で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の87%を占めていることと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは258件で回答率は27%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	87
施設について	22
図書館員について	19
予約・リクエストについて	10
OPAC等システムについて	9
貸出期間・冊数について	13
その他	98

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の67%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述(詳細)

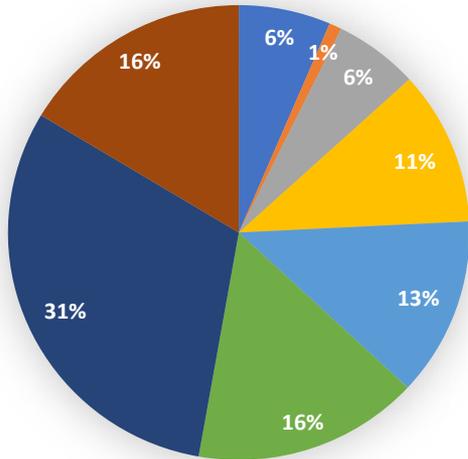
- [図書館資料]については、新刊本の充実を希望するものが多く、分野は、専門書から個人の趣味まで、幅広い蔵書を希望する意見が多い。
古さを指摘する声が87件中11件(12%)ある。
- [貸出期間・冊数]については、現在より長くを希望する声が多く、具体的に3週間、20冊程度を記述しているケースも見られた。(6件)。
- [予約・リクエスト]については、CDの予約貸出に関する記述が、10件中6件と多かった。
- [施設について]は、「明るくてきれい」といった肯定的な意見が多かった一方、WiFi(3件)や、開館時間の延長(7件)についての記述もあった。
[その他]では、「利用しやすい」という肯定的な意見がある一方、利用者のマナーについての記述も多い。

実施館別 結果

青山図書館

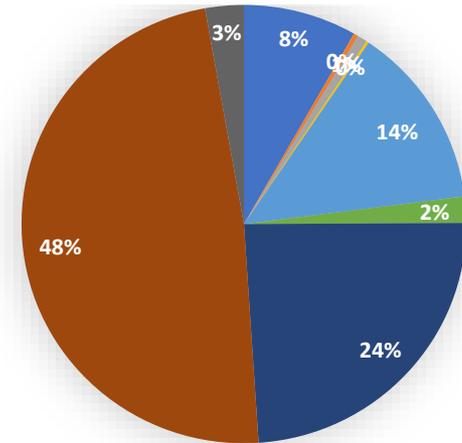
利用者属性

年齢



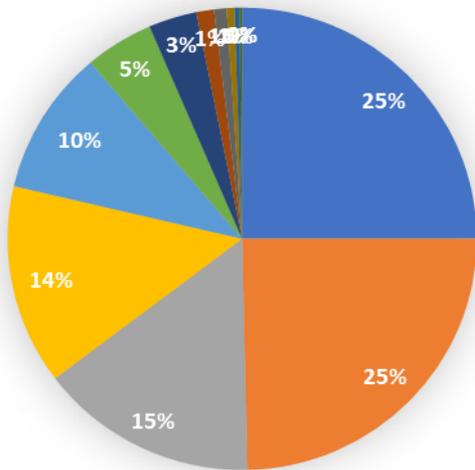
■ 10歳代 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳以上

職業



■ 中学生 ■ 高校生 ■ 大学生
 ■ 上記以外の学生 ■ 会社員・公務員 ■ 自営業
 ■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他

地区

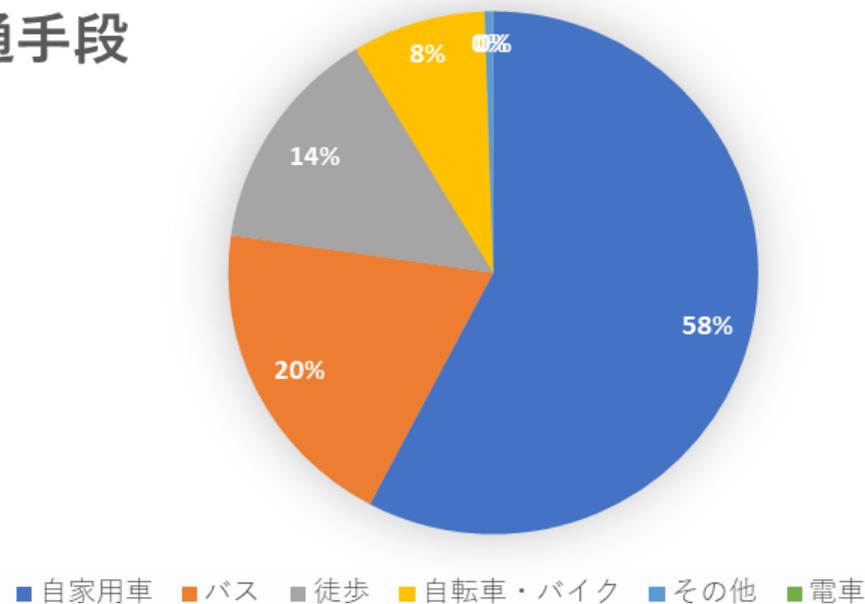


■ 緑が丘 ■ 神戸市 ■ 三木 ■ 青山 ■ 自由が丘 ■ 小野市 ■ 志染
 ■ その他 ■ 細川 ■ 口吉川 ■ 吉川 ■ 別所 ■ 三木南

- 70歳代の利用者が最も多く、60歳代と80歳代がほぼ同数。60～80歳までの利用者数が全体の63%を占める。
- 年齢構成に比例して、無職、パートアルバイトが全体の72%を占める。
- 緑が丘地区の利用者が最も多いが、ほぼ同数で神戸市、続いて三木市内、青山地区となる。

交通手段

交通手段

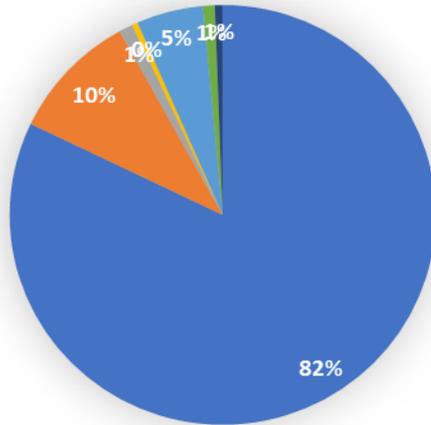


- 自家用車利用が最も多い(58%)。次にバス、徒歩と続く。

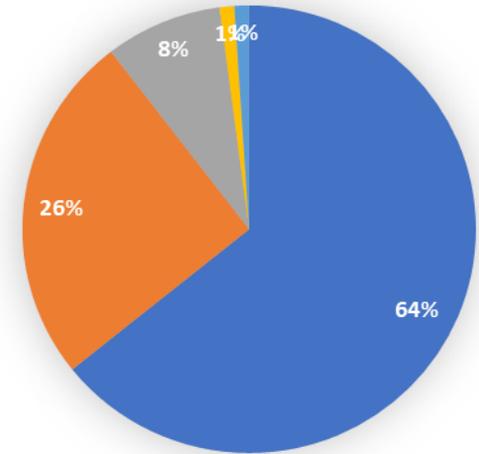
※利用目的は複数回答可

利用目的と利用頻度

利用目的



利用頻度



■ 1 資料の貸出 ■ 2 館内閲覧 ■ 3 館内パソコン ■ 4 CD/DVD視聴 ■ 月に1~2回 ■ 週に1~2回 ■ 年に数回 ■ ほぼ毎日 ■ 初めて
■ 5 調べもの ■ 6 イベント ■ 7 その他

- 主な利用目的は資料の貸出で、全体の82%を占める。
- 館内閲覧を単独で選択するケースは少なく、複数回答可のため選択肢1と2、1と2と5の組み合わせが多い。
- 月1~2回の利用者が64%で半数を超える。週に1~2回の2倍以上。ほぼ毎日利用するケースも実数で2名。

図書館のサービスに関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	322	254	202	210	165
やや満足	223	285	298	33	49
やや不満	27	36	71	0	1
不満	2	0	2	0	0
利用無し					24
満足 + やや満足	545	539	500	243	214

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占める。
- 予約・リクエストサービスでは、「利用経験無し」が全体の10%に当たる。

図書館資料に関する項目

	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	135	143	178
やや満足	320	312	295
やや不満	85	50	69
不満	11	6	6
満足+やや満足	455	455	473

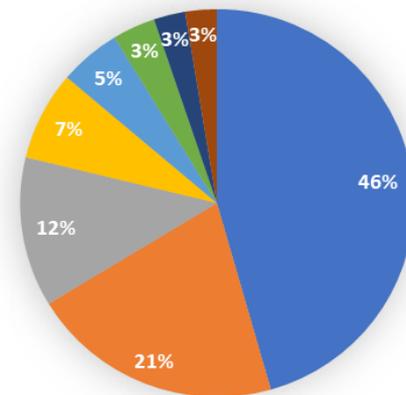
- ・全ての項目において、[やや満足]が[満足]を上回る。
- ・「知識」に関する項目では、「やや不満」「不満」の割合が他の項目に比べ高くなっている。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数
本や雑誌の量	387
本や雑誌の内容	176
CD・DVDの量	106
講座・講演会など成人を対象としたイベント	63
図書館資料のデジタル化（電子書籍等）	43
障がいがある方へのサービス	30
乳幼児・児童を対象としたサービス	22
中学生・高校生を対象としたサービス	22

今後の取組



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で46%になる。本や雑誌の内容（21%）に関する要望が続く。「自由記述」にも図書館資料に関するものが多く見られる。
- 上位3位までは、いずれも図書館資料に関する要望であり、利用目的で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の82%を占めていたことと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは122件で回答率は21%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	36
施設について	15
図書館員について	15
予約・リクエストについて	11
OPAC等システムについて	9
貸出期間について	6
その他	30

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の67%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述（詳細）

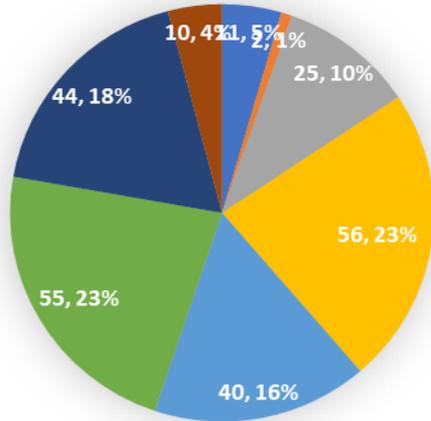
- [図書館資料]については、古さを指摘する声が36件中7件(20%)ある。希望する分野は、個人の趣味(ゴルフ、車など)と関連しているものが多い。
- [貸出期間]については、現在より長くを希望する声が多く、具体的に3週間程度を記述しているケースもあり(2件)。
- [予約・リクエスト]については、待ち人数の多さの指摘がある(4件)。
- [施設について]は、狭さと開館時間の延長が指摘されている。

実施館別 結果

吉川図書館

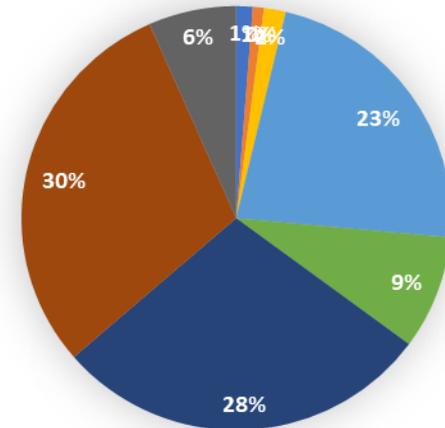
利用者属性

年齢



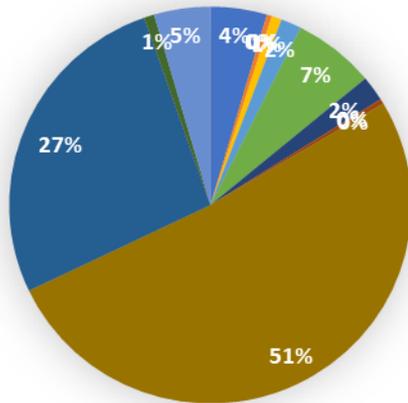
■ 10歳代 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳以上

職業



■ 中学生 ■ 高校生 ■ 大学生
 ■ 上記以外の学生 ■ 会社員・公務員 ■ 自営業
 ■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他

地区

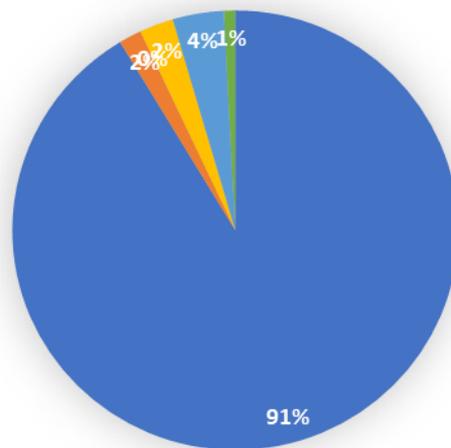


■ 三木 ■ 三木南 ■ 別所 ■ 志染 ■ 細川 ■ 口吉川 ■ 緑が丘
 ■ 自由が丘 ■ 青山 ■ 吉川 ■ 神戸市 ■ 小野市 ■ その他

- 利用者の年齢のボリュームゾーンは40歳代～70歳代で、全体の80%を占める。
- 年齢に比例して、無職、パート・アルバイト、会社員・公務員が全体の80%を占める。
- 吉川町内の利用者が約半数、続くのは神戸市27%で、合計すると全体の78%を占める。

交通手段

交通手段



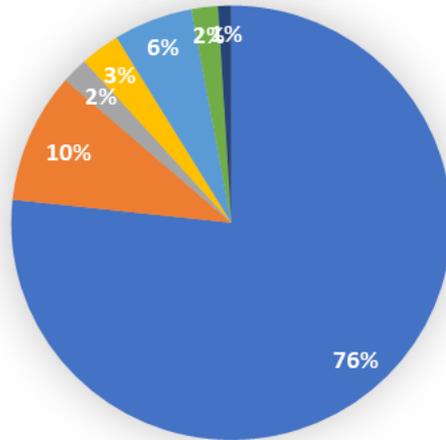
■ 自家用車 ■ バス ■ 電車 ■ 自転車・バイク ■ 徒歩 ■ その他

- 圧倒的に自家用車利用(91%)。次に徒歩、自転車・バイク、バスと続く。

※利用目的は複数回答可

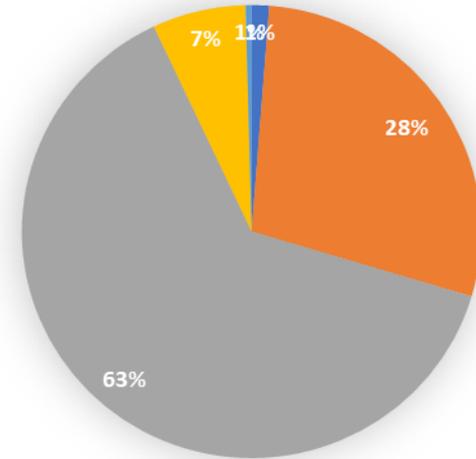
利用目的と利用頻度

目的



■資料の貸出 ■館内閲覧 ■館内パソコン ■CD/DVD視聴
■調べもの ■イベント ■その他

頻度



■ほぼ毎日 ■週に1~2回 ■月に1~2回 ■年に数回 ■初めて

- 主な利用目的は、本・雑誌・CD等の資料の貸出で全体の76%を占める。
- 続く館内閲覧を単独で選択するケースはなく、複数回答可のため選択肢1と2の組み合わせが最も多い。館内閲覧と合わせると86%になる。
- 月1~2回の利用者が63%で半数を超える。ほぼ毎日利用するケースも実数で3名。

図書館のサービスに関する項目

	施設・設備	案内表示	探しやすさ	職員	予約・リクエスト
満足	187	161	129	210	165
やや満足	56	78	105	33	49
やや不満	0	2	7	0	1
不満	0	0	0	0	0
利用なし					24
満足+やや満足	243	239	234	243	214

- いずれの項目も、[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占めており、[満足]のほうが上回る。
- 施設・設備と図書館員への満足度は極めて高く、[満足]と[やや満足]の合計が100%。
- 予約・リクエストサービスで、「利用経験なし」が全体の10%に当たる。

図書館資料に関する項目

	知識	郷土	趣味・娯楽
満足	92	96	115
やや満足	123	119	98
やや不満	23	10	22
不満	1	0	0
満足+やや満足	215	215	213

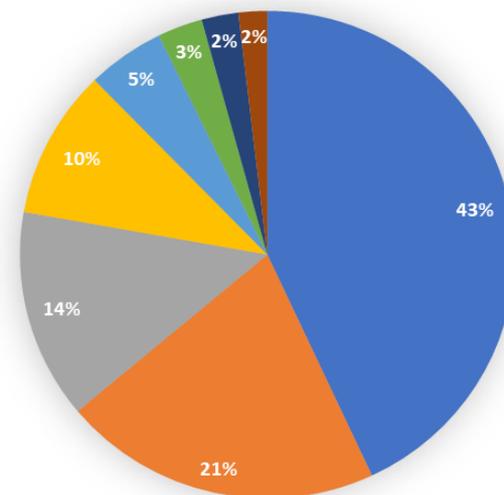
いずれの項目も[満足]と[やや満足]へのマークが多数を占めるが、特に「趣味・娯楽」の項目では、「満足」が「やや満足」を上回る。

今後、図書館が充実すべき取組

※複数回答可

取組内容	人数
本や雑誌の量	161
本や雑誌の内容	78
CD・DVDの量	52
講座・講演会など成人を対象としたイベント	37
乳幼児・児童を対象としたサービス	19
図書館資料のデジタル化（電子書籍等）	11
中学生・高校生を対象としたサービス	9
障がいがある方へのサービス	7

今後の取組



- 最も多い要望は、本や雑誌の量で43%になる。本や雑誌の内容に関する要望が21%と続く。
- いずれも図書館資料に関する要望であり、[利用目的]で本・雑誌・CD等の資料の貸出が全体の76%を占めていたことと関連する。

自由記述

- 自由記述欄(Q8)について、回答があったのは68件で回答率は28%である。
- 自由記述の内容を大別すると以下に分類される。

内容	件数
図書館資料について	21
施設について	15
図書館員について	5
貸出期間について	4
予約・リクエストについて	4
OPAC等システムについて	2
その他	17

- Q7(今後、充実すべき取組:複数回答可)で本・雑誌の内容・質の項目が回答者の66%になっていたことから、自由記述でも[図書館資料]に関するものが多い。

自由記述（詳細）

- [図書館資料]については、1件のみだが旅行関連書籍の古さの指摘あり。希望する分野は、個人の趣味（釣り、手芸、スポーツなど）と関連しているものが多い。
- [貸出期間]については、現在より長くを希望する声が多く（4件）、貸出冊数を具体的に[20冊]と希望する声がある。
- [予約・リクエスト]については、待ち人数の多さの指摘がある（2件）。
- [施設について]は、おおむねコンパクトさが評価されている。「よかとこルーム」の利用時間延長の指摘があった（1件）。
- [図書館員について]は、おおむね「丁寧な対応」というポジティブな評価がされている。