

**市民の皆様から寄せられたご意見・ご提案に  
対する市の見解など**

**令和6年4月～令和7年3月**

**総合政策部 秘書広報課**

# 目次

(福祉課) 民生委員の推薦について (2024/4/1)	2
(商工振興課) 企業誘致について (2024/4/3)	3
(市民課) 市民課が忙しいときは他課の応援を (2024/4/5)	4
(都市政策課) 自由が丘中公園の男子トイレ (洋式) について (2024/4/5)	4
(交通政策課) バスや鉄道の乗継待ち時間について (2024/4/15)	5
(財政課) 待ち合いの照明について (2024/4/23)	6
(市民課) 窓口対応について (2024/5/21)	7
(都市政策課) 三木山総合公園で開催された第1回口ハスミーツ三木について (2024/6/17)	8
(文化・スポーツ課) ストリートピアノの立て看板の表記について (2024/7/11)	8
(医療保険課) 窓口対応について (2024/7/18)	9
(障害福祉課、環境課) 電話対応および窓口対応について (2024/7/18)	10
(医療保険課) 窓口対応について (2024/8/8)	10
(財政課) 階段のドアについて (2024/8/20)	11
(市民協働課) みっきい夏まつりの路上駐車について (2024/9/5)	12
(財政課) 自販機横のペットボトルのごみ箱について (2024/9/12)	12
(教育・保育課) アフタースクールにおける入所時の準備物費用負担について (2024/9/27)	13
(デジタル推進課) 市独自のデジタル化について (2024/10/11)	14
(福祉課) 独居高齢者に対するサポート (2024/10/11)	15
(縁結び課) ふるさと納税について (2024/10/11)	16
(健康増進課) 新型コロナワクチン接種費用について (2024/12/19)	16
(市民課) マイナンバーカード職員対応について (2024/12/23)	18
(生活安全課) 青山住宅街の車について (2025/2/3)	18
(生活安全課) 空き家への対応について (2025/2/28)	19

(タイトル) 民生委員の推薦について(2024/4/1)

(意見要旨) どのような基準で民生委員を選出しているのか。  
民生委員は高齢者宅へ月1回の訪問をしてはどうか。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

民生委員は、民生委員法に基づき、各自治会から推薦を受け、厚生労働省から「民生委員・児童委員」として委嘱された非常勤の地方公務員です。

その役割としては、同じ地域で生活する住民の一員として、住民からさまざまな生活上の困りごとや心配ごとに関する相談に応じ、必要な支援を受けられるよう、地域の専門機関への「つなぎ役」として社会福祉の増進に努めるもの、とされています。

また、兵庫県では、民生・児童委員を補佐する役割として、民生・児童委員1名につき、2名の民生・児童協力委員が共に地域の福祉活動などを協力する体制を取っています。

このほか、区長や組長などの地域の役員の方、ご近所の住民の方なども、協力して高齢者をはじめ地域で困りごとのある方への助け合い活動をお願いするとともに、地域だけでは解決できない課題に対しては、民生・児童委員さん等を通じて公的な支援に繋いでいただくことをお願いしております。

また、市でも、高齢者見守り事業として、郵便局や新聞配達事業者など定期的な訪問等を行っている事業者に協力を依頼し、郵便物や新聞が溜まっていないか、雨戸が閉まっていないか等の「気づき」の目を増やすことにより、地域全体で見守り、高齢者が安心して生活が続けられるような体制をつくっています。

今後とも、気になる高齢者がおられましたら、民生委員・児童委員につなげて

いただき、高齢者が安心して生活できる地域づくりにご協力くださいますようお願いいたします。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000 (内線2396)

(タイトル) 企業誘致について(2024/4/3)

(意見要旨) 人口増加や経済発展につながるよう、ハイテク工業や産業の拠点となるような企業を誘致して欲しい

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市におきましては、企業誘致の取組として企業立地促進条例を制定し、市内への企業誘致活動を行っています。引き続き、三木市が有する緑豊かな自然環境、恵まれた高速交通基盤、大都市に近接している等の地域特性を活かし、企業立地の促進による地域経済活性化及び雇用の創出を図る取組を、県とも協調しながら進めてまいります。

(担当)

三木市 産業振興部 商工振興課

電話0794-82-2000 (内線2232)

(タイトル) 市民課が忙しいときは他課の応援を(2024/4/5)
(意見要旨) 市民課が忙しいときは他課から応援に来てもらってはどうか
(回答) <p>このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>年度末及び年度初めは、市民課が大変込み合いまして、長い時間お待たせすることになり、申し訳ございませんでした。</p> <p>いただきましたご意見を参考にさせていただき、業務改善を行い、市民サービスの向上に努めてまいります。</p>
(担当) <p>三木市 市民生活部 市民課</p> <p>電話0794-82-2000 (内線2412)</p>

(タイトル) 自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)について(2024/4/5)
(意見要旨) 自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)の故障を早急に修理してほしい。
(回答) <p>このたびは、ご心配及びご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。</p> <p>自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)について、令和6年3月14日に玩具(寸法10cm)が詰まっていたことから、便器にヒビが入り使用禁止としています。</p> <p>洋式トイレの修理については、便器の取替やパーティションの改築が必要となり、準備及び工事に時間を要します。</p>

それまでの間は、中央のバリアフリートイレ（多目的トイレ）が3月1日から利用可能となっていますので、そちらを利用していただくように案内看板を掲示しております。

（担当）

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線2268）

（タイトル） バスや鉄道の乗継待ち時間について(2024/4/15)

（意見要旨）

- ・バスや鉄道を利用してさつき台から西神中央駅まで移動する際の乗継待ち時間が長い。
- ・志染駅から西神中央駅へのバス路線を新設してほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご記載の内容だけではご利用いただいている路線やダイヤを特定できませんが、志染駅から緑が丘駅まで神戸電鉄粟生線をご利用の後、緑が丘駅から西神中央駅前までバスをご利用いただく場合、緑が丘駅における乗継待ち時間は平均で約10分となっているほか、さつき台1丁目から緑が丘駅までバスをご利用の後、緑が丘駅から西神中央駅前までバスをご利用いただく場合、緑が丘駅における乗継待ち時間は約3分となっているなど、適正なダイヤとなっているものと考えています。

道路状況等によってバスが遅延することもあるかと存じますが、なにとぞご理

解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、緑が丘駅から西神中央駅前までのバス路線については1日に往路32便・復路34便が運行しており、市内でも比較的充実したダイヤとなっています。バス事業者からはバスの運転者不足が深刻な状況とお聞きしているほか、神戸電鉄粟生線の利用促進にも取り組む必要がある中で、志染駅から西神中央駅までのバス路線の新設については現時点では困難と考えています。

引き続き、バスや鉄道の積極的なご利用をお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2267)

(タイトル) 待ち合いの照明について(2024/4/23)

(意見要旨) 待ち合いのところが暗いため、明るくしてほしい。

(回答)

貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

現在、市庁舎は、外壁工事による足場設置中のため、ご指摘の「待ち合いのところ」が暗く感じられ、ご不便をお掛けしたと存じます。

については、仮設の照明を追加するなど改善してまいります。

なお、「暗い」というご意見をいただく一方、「節電の観点から明るすぎる」というご意見もいただいております。市では節電のため、時間帯や天候等の状況により照明を点灯・消灯しています。

引き続き、適正な管理に努めてまいりますのでご理解を賜りますようお願いし

ます。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) 窓口対応について(2024/5/21)

(意見要旨) 職員の態度が悪い

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

転出の届をされた際に、職員が不快な態度で受付をし、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

これまでから接遇については研修を重ねて参りましたが、至らない点がまだまだあると認識し、今後はこのようなことがないように、課内職員一同に伝え、指導をいたしました。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2412)

(タイトル) 三木山総合公園で開催された第1回ロハスミーツ三木について  
(2024/6/17)

(意見要旨) 三木山総合公園で開催された第1回ロハスミーツ三木について、  
ゴミ処理の適切な対応とトイレの場所を明示する看板を設置してほしい。

(回答)

このたびは、ご心配及びご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

ロハスミーツは兵庫県下で多数の実績があり、多くの方に知られているイベントで、今般、三木で初めて開催されました。

確認したところ、初めての会場での開催であったことから、ご指摘のとおり、ゴミ処理やトイレの場所の明示が無い等、不適切な点がありました。

今後、ロハスミーツが再び開催される場合は、来場者やスタッフ等に気持ちよく参加して頂けるように、主催者、公園の指定管理者を含めて改善策を検討し、適切に対応してきたいと考えます。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000 (内線2279)

(タイトル) ストリートピアノの立て看板の表記について (2024/7/11)

(意見要旨) 立て看板の表記を演奏できない時間から演奏できない期間に修正した方が良いのではないか

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご意見をいただいた表記に修正いたしました。

(担当)

三木市 教育総務部 文化・スポーツ課

電話0794-82-2000 (内線3550)

(タイトル) 窓口対応について(2024/7/18)

(意見要旨) 窓口の対応が悪い。丁寧な対応をお願いします。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

医療保険課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。市民のみなさまにわかりやすく、親切、丁寧な対応を心掛けるよう再度指導を行いました。

(担当)

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000 (内線2391)

(タイトル) 電話対応および窓口対応について(2024/7/18)

(意見要旨)

- ・ ころの相談窓口やごみ分別などに関する電話対応が不快であった
- ・ 障害福祉課の窓口対応が不快であった

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ころの相談窓口及びごみ分別などに関する電話対応や、障害福祉課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

市民のみなさまへの対応については、しっかりと話を聴き、適切な対応を心掛けるよう、所属職員に対して再度指導を行いました。

今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。

(担当)

三木市 健康福祉部 障害福祉課

電話0794-82-2000 (内線2449)

三木市 市民生活部 環境課

電話0794-83-2608

(タイトル) 窓口対応について(2024/8/8)

(意見要旨) 医療保険課の窓口対応が悪かった。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市民のみなさまにわかりやすく、親切、丁寧な対応を心掛けるよう再度指導を行いました。医療保険課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。

(担当)

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000 (内線2391)

(タイトル) 階段のドアについて(2024/8/20)

(意見要旨) 誰が触ったかわからないドアノブを触りたくないため、階段のドアを常に開放状態にしてほしい

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市役所の西側階段から各フロアにつながるドアは防火戸になっています。

防火戸は火災が起きた時に火や煙が広がるのを防ぐ役割を持っていますので、常に開放状態にすることはできません。

なお、西側階段3階と東側の階段については、火災が起きた時に自動で扉が閉まる防火戸になっているため、常に開放状態となっております。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) みっきい夏まつりの際の車の路上駐車について(2024/9/5)

(意見要旨) みっきい夏まつりの際、遊歩道に車を止めている方がおり、迷惑で、危険です。

(回答)

青山遊歩道周辺にも警備員、市職員を配置していましたが、路上駐車等でご迷惑をおかけしたことについて、お詫び申し上げます。

今年度も例年同様、青山地区の住民の皆さまへの通行許可証を青山地区区長協議会へお渡ししてしました。

いただいたご意見を含め、次年度以降の安全対策などについて、みっきい夏まつり実行委員会で協議してまいりますので、ご理解・ご協力よろしくお願いたします。

(担当)

みっきい夏まつり実行委員会事務局 三木市 市民協働課

電話0794-82-2000 (内線2471)

(タイトル) 自動販売機横ペットボトルのごみ箱について(2024/9/12)

(意見要旨) 自動販売機の空き缶、ペットボトルのごみ箱があふれており、印象が悪い。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご指摘の南玄関横にある自動販売機の設置箇所を確認し、設置している事業者へゴミ回収の頻度等の改善について依頼いたしました。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) アフタースクールにおける入所時の準備物費用負担について  
(2024/9/27)

(意見要旨)

アフタースクールの入所に際しては、ハンドソープ、手指消毒アルコール、フローリングシート等、2、3千円程度費用がかかる準備物を用意しなければなりません。他のアフタースクールでは、ここまでの準備物は求められないと聞いています。夏休みの利用だけでもサランラップやフローリングシートを準備しなければなりません。保護者が負担している利用料(保護者負担金)で賄うことはできないのでしょうか。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

入所時に準備いただく物品について、どのアフタースクールでも基本的には、利用者みなさまには、一定の身の回り品(ティッシュペーパー、タオル、雑巾、ハンドソープ、ビニール袋、ゴミ袋、着替え、上靴、文房具類等)の負担をお願いしている状況ですが、アフタースクールの状況に応じて、その準備する物品の内容、量に違いは生じています。

アフタースクールの準備物を改めて確認させていただきましたところ、その品目や数量において、他のアフタースクールと比較しても突出している点が見受けられました。

今後は、利用されるアフタースクールによって保護者の費用負担にできる限

り差が生じることがないように、準備いただく品目・量の標準設定を各アフター  
スクールに示すなど対応を検討してまいります。

なお、アフタースクール事業の財源についてですが、保護者のみなさまから  
お預かりする利用料（月額7,000円）は、すでに支援員・補助員の人件費や電気・  
水道・ガスなどの施設の維持管理、環境整備、備品・消耗品購入、その他アフ  
タースクール運営費用に使われています。また、かなり多くの公費（国・県・  
市）も投入してアフタースクール事業が成り立っている状況です。

身の回り品等の準備など、保護者負担金以外の利用者の一定のご負担に関し  
ましては、今後も引き続きのご理解とご協力をよろしく申し上げます。

（担当）

三木市教育委員会 教育振興部 教育・保育課

電話0794-82-2000（内線3541）

（タイトル）市独自のデジタル化について(2024/10/11)

（意見要旨）国や県からのデジタル化ではなく、市独自のデジタル化を推進して、  
市民の意見を取り入れてほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市独自のデジタル化の取組としては、デジタル窓口システム（令和3年10月運用  
開始）による市民課窓口のサービス向上や、みっきい☆健康アプリ（令和4年10月  
運用開始）による健康意識の向上及びマイナンバーカードの利活用等に取り組んで  
おり、この10月1日からは新しい電子申請システムの運用を開始しました。

これからもデジタル化による市民サービスの向上に取り組んでまいります。

(担当)

三木市 総合政策部 デジタル推進課

電話0794-82-2000 (内線2122)

(タイトル) 独居高齢者に対するサポート(2024/10/11)

(意見要旨) 神戸市のエンディング・サポート事業のような独居高齢者に対するサポートが必要

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

神戸市では、葬儀や納骨を頼める人がなく生活にゆとりがない高齢者を対象に、生前に葬儀や納骨手続きを葬祭事業者と契約することを支援するエンディング・サポート事業を今年6月から始められました。

このような一人暮らしで身寄りのない高齢者を対象とした死後の手続きを支援する取り組み、いわゆる「終活支援」を行う自治体も散見されるようになりましたので、本市でも先進自治体の事業を参考に、本市に合った終活支援の取組を研究していきたいと考えています。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000 (内線2390)

<p>(タイトル) ふるさと納税について (2024/10/11)</p>
<p>(意見要旨) ふるさと納税で三木市を選んでもらえるような施策を考えてほしい。</p>
<p>(回答)</p> <p>このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>ふるさと納税につきましては、令和6年の国の発表によると市場規模が1兆円を突破し、各自治体が魅力ある返礼品を提供しているところです。その中でも三木市をふるさと納税で選んでもらえるように、公式SNSや各広告媒体などでのPRやクラウドファンディングを活用した新返礼品開発の補助などを行っております。</p> <p>引き続き多くの方に三木市の魅力を伝え、寄附者の方に選んでいただけるような施策を実行していきます。</p> <p>(担当)</p> <p>三木市 総合政策部 縁結び課</p> <p>電話0794-82-2000 (内線2208)</p>

<p>(タイトル) 新型コロナワクチン接種費用について (2024/12/19)</p>
<p>(意見要旨) 接種費用が高い。年齢に関係なく市の補助をしてほしい。</p>
<p>(回答)</p> <p>このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>令和6年3月までの新型コロナワクチン接種は、「特例臨時接種」に位置づけられ、市が国の指示のもと市内での新型コロナ感染症の蔓延防止や重症化予防を目</p>

的に実施し、接種費用については国が全額を負担したものです。

令和6年4月以降は、予防接種法上B類疾病の「定期接種」に分類され、インフルエンザワクチン接種と同様、高齢者(接種時において65歳以上)等を接種対象とした定期の予防接種となりました。接種に対する努力義務や行政からの接種勧奨が無い、自己の重症化予防などのため自己負担で接種を判断するものとなりました。

また、定期接種対象以外の者がワクチン接種を受ける場合は「任意接種」と取扱うこととなります。

市では、「B類疾病の定期接種」に対して接種費用の一部助成を行っており、これに該当する新型コロナワクチン接種についても同様に自己負担を求め、三木市が一部助成することとしました。

また、「定期接種」に該当しない場合(接種時65歳未達など)は、全額自己負担となります。

ご意見・ご提言に「年齢に関係なく助成」とありましたが、現行の市助成は一定の仕組みの中で他の予防接種とのバランス、更に近隣市町の動向を勘案し、決定しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

(担当)

三木市 健康福祉部 健康増進課

電話0794-86-0900

(タイトル) マイナンバーカード職員対応について(2024/12/23)

(意見要旨) 人の往来のある場所で暗証番号を入力させられた。

職員が事務に精通していない。

職員がため口で話をした。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

マイナンバーカードの端末の設置場所につきましては、庁舎内で十分な場所を確保することができず、暗証番号を他の方に見られているのではないかというご心配をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。暗証番号を入力するタッチパネルには、入力した番号が●で表示され、見えないように設定できる仕組みがありますが、この仕組みをご案内できていなかったことで、このようなご心配をおかけすることになり、お詫び申し上げます。

また、職員の対応につきましては、素早い処理ができなかったこと、敬語で会話をしなかったことで、不快な思いをされたことと存じます。深くお詫び申し上げます。このたびのことは、課内職員で共有し、改善してまいります。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2370)

(タイトル) 青山住宅街の車について(2025/2/3)

(意見要旨) 青山の住宅街の道路を走る車のスピードが速くて危険なので、取り締まってほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

住宅街や生活道路での安全な車両等の通行については、警察など関係機関と連携し、日ごろから啓発に努めているところです。

しかしながら、速度規制や取り締まりとなりますと、警察の権限でなければ行うことができません。

今回の件については、市から警察へ情報共有させていただきましたが、危険な通行をしている車両等を見かけた場合は、警察へ通報してください。

お手数ですが、ご協力をお願いいたします。

(担当)

三木市 市民生活部 生活安全課

電話0794-82-2000 (内線2386)

(タイトル) 空き家への対応について(2025/2/28)

(意見要旨) 市内に空き家が多く、災害時等に崩れる可能性がある空き家もあるため、早急に対応してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市では、市民の方から空き家の相談を受けた場合、職員による現地確認を行っており、管理が不十分であると判断された空き家については、所有者に指導文書等を送付するなど、適正管理を促しています。

また、特に危険と判断された空き家については、職員だけでなく、専門家

による追加調査を実施し、必要に応じて、特定空家等への認定及び助言・指導など、「空家等対策の推進に関する特別措置法」に基づく措置を講じております。

お住まいの地域に、周圀への影響が懸念される空き家がございましたら、生活安全課空き家対策係までご連絡ください。

(担当)

三木市 市民生活部 生活安全課 空き家対策係

電話0794-82-2000 (内線2381)