

**市民の皆様から寄せられたご意見・ご提案に
対する市の見解など**

令和5年4月～令和6年3月

総合政策部 秘書広報課

目次

(福祉課) 職員の対応について (2023/4/6)	3
(健康福祉課) 三木市総合保健福祉センタートレーニングルームの再開について (2023/5/22)	3
(福祉課) 福祉コンシェルジュの配置について (2023/5/23)	4
(財政課) 市役所南玄関西池の花の名称について (2023/5/26)	5
(総務課) 職員の採用基準はどのようになっているか (2023/5/30)	5
(財政課) 庁舎南西池へのメダカの看板設置 (2023/6/2)	6
(市民協働課) 吉川町のイベントを増やしてほしい (2023/6/22)	6
(財政課) 総合案内の対応について (2023/6/27)	7
(文化・スポーツ課) 三木市の吹奏楽に思うこと (2023/7/26)	9
(生涯学習課) コミュニティスポーツセンターについて (2023/8/3)	10
(市民協働課) みっきい夏まつりについて (2023/8/3)	10
(交通政策課) 三木市公共交通総合時刻表について (2023/8/8)	11
(健康増進課) 三木市総合保健福祉センター体力測定室の再開について (2023/8/8)	12
(障害福祉課) 窓口対応について (2023/9/8)	13
(市民課) 市民課の窓口対応について (2023/9/21)	14
(道路河川課) 道路の除草について (2023/9/21)	15
(財政課) 総合案内の対応について (2023/9/26)	15
(財政課) 3 階フロアの点字ブロックについて (2023/9/29)	16
(都市政策課) 志染町青山 3 丁目における市所有緑地の無断駐車について (2023/10/10)	16
(下水道課) 三木山総合公園の工事予告看板について (2023/10/11)	17
(生活環境課) かじや橋の下のカーブミラー (2023/10/17)	18
(都市政策課) 三木山総合公園屋内プールスイミングスクール開講について (2023/10/17)	19
(交通政策課) 市内バス交通の料金について (2023/10/26)	20
(交通政策課) 三木鉄道代替バス (恵比須駅～厄神駅線) の夕方以降の運行について (2023/10/26)	21
(都市政策課) 三木山総合公園の植木について (2023/10/30)	22
(市民協働課、生活環境課、福祉課、都市政策課、危機管理課、人権推進課) 自治会の仕事について (2023/11/7)	22

(財政課) 市役所に歩行器を設置してほしい (2023/11/14)	27
(秘書広報課) 市役所の住所について (2023/11/15)	28
(交通政策課) 路線バスの運行ルートについて (2023/11/15)	28
(障害福祉課) 窓口対応について (2023/11/20)	29
(税務課) 税務課職員の窓口対応について (2023/12/25)	30
(交通政策課) 神戸電鉄粟生線の運行本数について (2024/1/15)	30
(医療保険課) 窓口対応について (2024/1/16)	31
(交通政策課) 神姫バスのバス運行について (2024/1/16)	32
(財政課) 女性用トイレの掃除について (2024/1/18)	33
(生活環境課、図書館) ポイ捨て対策 (2024/1/19)	33
(選挙管理委員会) 市議会議員の顔写真について (2024/1/26)	34
(生活環境課) ごみなんでも帳の再発行について (2024/1/26)	35
(都市政策課) 自由が丘中公園の男子トイレ (洋式) について (2024/1/31)	37
(財政課他、都市政策課) 市が管理している土地や公園での怪我等について (2024/2/1)	37
(財政課) 市民課前待合ホールの照明について (2024/2/2)	39
(都市政策課) 自由が丘中公園のネット補修及び騒音について (2024/3/15)	39

(タイトル) 職員の対応について (2023/4/6)

(意見要旨) 高齢者タクシー券交付時の職員の言葉遣いが気になった。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

高齢者タクシー券を交付する際の職員の言葉遣いに、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

日頃から、職員全員が丁寧な説明と対応を心掛けていますが、今後このようなことがないように、改めて職場内における接遇の基本を再度確認し、適切な言葉遣いや窓口の対応をするよう徹底して参ります。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000 (内線2396)

(タイトル) 三木市総合保健福祉センタートレーニングルームの再開について
(2023/5/22)

(意見要旨) 総合保健福祉センタートレーニングルームの再開を早急に希望する。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

現在、新型コロナウイルスワクチン接種事業のため、医療機関への衛生材料配送の拠点となっており、三木市総合保健福祉センターでの貸館、およびトレーニ

ングルーム等の利用につきましても、全て休館となっており、再開の時期は未定となっております。

ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(担当)

三木市 健康福祉部 健康増進課

電話 (0794) 86-0900

(タイトル) 福祉コンシェルジュの配置について(2023/5/23)

(意見要旨) 福祉コンシェルジュは必要ない

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

案内係横に配置しています「福祉コンシェルジュ（福祉制度案内人）」は福祉部門（高齢者福祉、生活支援、障がい者福祉、医療保険、介護保険など）に関して、相談内容を聞き取り福祉制度・対応窓口の案内を行うものです。

福祉部門への相談内容は多岐にわたり、来庁された方もどの窓口に行けばよいかわ迷う方も多くおられます。来庁された方をスムーズに適切な窓口へ案内するために、担当窓口案内しやすい、入口近くの案内係横にて対応させていただいておりますのでご理解願います。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課 生活支援係

電話0794-82-2000（内線2390）

(タイトル) 市役所南玄関西池の花の名称について(2023/05/26)
(意見要旨) 市役所南玄関西池の花の名称が分かるようにしてほしい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 ご指摘いただきました、市役所南玄関西池の花の名称が分かるように、名札を掲示いたします。 今後とも、ご協力のほど、よろしくお願いします。 (担当) 三木市 総務部 財政課 財産管理係 電話0794-82-2000 (内線2455)

(タイトル) 職員の採用基準はどのようになっているか(2023/5/30)
(意見要旨) 市の公共施設利用時に、職員の態度が不快であった。職員の採用基準はどのようになっているか。
(回答) 市の公共施設を利用された際に、職員の態度で不快な気分になさってしまい、誠に申し訳ございません。職員の採用については、採用試験を実施し、職務の遂行に必要な能力等を有しているかを判断し、採用しています。 日頃から、市民に信頼される職員を目指し、接遇に取り組んでいるところですが、さらに市民の立場に立った行政サービスを提供できるよう、職員の資質向上に努めてまいります。

(担当)

三木市 総務部 総務課

電話0794-82-2000 (内線2442)

(タイトル) 庁舎南西池へのメダカの看板設置 (2023/6/2)

(意見要旨) 庁舎南西池にいるメダカについて、市民がわかるよう看板を設置してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

お子様がメダカを楽しまれていることについては、当方にとっても喜ばしく存じます。

しかしながら、庁舎南西側の池のメダカにつきましては、水中に発生する害虫駆除のため飼育しており、鑑賞用ではないことから、現在のところ、看板を設置する予定はありません。

ご期待沿えず、大変申し訳ありませんが、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) 吉川町のイベントを増やしてほしい (2023/6/22)

(意見要旨) 吉川町のイベントを増やしてほしい

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

三木市と吉川町の合併前に開催されていた「よかわふるさとまつり」での花火大会は、現在、よかわのまつりを残し隊と吉川町まちづくり協議会の主催により「吉川町民ふれあい納涼大会」とし開催され、花火を打ち上げられています。

吉川町まちづくり協議会は、地域の各種団体などで構成され、地域の活性化に資する事業に取り組まれています。

今年度、吉川町まちづくり協議会では、様々なまちづくり事業を計画されており、吉川町民ふれあい納涼大会での花火大会やグラウンドゴルフ大会を開催される予定です。ぜひご参加ください。

(担当)

三木市 市民生活部 市民協働課

電話0794-82-2000（内線2470）

(タイトル) 総合案内の対応について(2023/6/27)

(意見要旨) フロアマネージャー職員と福祉コンシェルジュ職員が遠くまで聞こえるような声で雑談をしていた。また、パソコンを使用して、バスに関する案内をしてもらったが、説明が不十分だった。
通路で相談を行いたくない。
バスの便数を増やすことはできないのか。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

フロアマネージャーと福祉コンシェルジュの職務態度及び対応において、不快な思いをされましたことを心よりお詫び申し上げます。

今回のご指摘を真摯に受け止め、職員としての自覚を持ち職務に努めるよう、また、市民の皆様の立場に立ち、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう、職員には指導してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

「福祉コンシェルジュ（福祉制度案内人）」は福祉部門（高齢者福祉、生活支援、障がい者福祉、医療保険、介護保険など）に関して相談内容を聞き取り、福祉制度・対応窓口の案内を行うものです。

福祉部門への相談内容は多岐にわたり、来庁された方もどの窓口に行けばよいかわ迷う方も多くおられます。来庁された方をスムーズに適切な窓口につなぐために、案内しやすい入口近くフロアマネージャー横にて対応させていただいておりますのでご理解願います。

今後とも福祉コンシェルジュでは相談者様の相談内容を速やかに聞き取り、迅速に担当窓口へ案内するようにしてまいります。

路線バスの便数につきましては、限られた人員・車両の中で効率的な運用を目指し、適宜見直しを図っているところでございます。

今後も、ニーズ及び利用状況の把握に努め、効率的な運用をめざしてまいります。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

（担当）

フロアマネージャーについて

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2456）

福祉コンシェルジュについて

三木市 健康福祉部 福祉課 生活支援係

電話0794-82-2000（内線2390）

路線バスについて

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2297）

（タイトル）三木市の吹奏楽に思うこと（2023/7/26）

（意見要旨）三木市文化会館で開催された市吹奏楽祭において、高校生が早朝より楽器をトラックに積み込み搬入搬出している。三木市吹奏楽団の楽器が文化会館楽器庫にあると聞いたので市の備品なら、高校生が使用してもいいのではないか

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

三木市吹奏楽団が使用している市の備品である楽器は調整の上、高校生も使用することが可能です。

市吹奏楽祭の供用可能な楽器は、代表者会議において協議し、決定しており、今後も代表者会議において調整してまいります。

なお、コンクールを控えている学校では、使い慣れた楽器を使用したいという意見もあり、各学校が持込まれている状況もありますので、意向をお聞きし、調整を行ってまいります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

（担当）

三木市教育総務部 文化・スポーツ課

電話0794-82-2000（内線3555）

(タイトル) コミュニティスポーツセンターについて(2023/8/3)

(意見要旨) アリーナの空調で除湿をしていただいたことがあるが、また実施していただきたい。管理人の方が、更衣室の空調、扇風機を電気代が無駄だと切ってしまう。室内に室温計の設置と入口ドアの修理もお願いしたい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

アリーナの空調は室内全体に効くものではないため、夏場の利用については、扇風機、スポットクーラーを使用していただいておりますが、除湿については、必要に応じて入れさせていただきます。

更衣室の空調については、部屋を利用していないと判断して切ったと思われますが、冷気を体育館に入れていた可能性もありますので、よく管理人に確認するよう指導いたしますとともに、室温計も設置いたします。

アリーナ入口両開きドアにつきましては、何度か修理しましたが、ドアの片側が開かない状況になっております。かなり重いドアであるため、ドアの交換等、根本的な対処が必要なため、大規模改修に合わせ修理等させていただく予定です。ご不便お掛けしますがご理解賜りますようお願いいたします。

(担当)

三木市教育委員会 教育総務部 生涯学習課

電話0794-82-2000 (内線3580)

(タイトル) みっきい夏まつりについて(2023/8/3)

(意見要旨) みっきい夏まつりに係る渋滞の解消等の検討について

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

4年振りの開催となりました「みっきい夏まつり」は、予想を大きく上回る来場者により、広範囲での交通渋滞など、夏まつりを楽しみにされていた多くの皆様にご迷惑をおかけしたことに深くお詫びを申し上げます。

いただいたご意見等を真摯に受け止め、みっきい夏まつり実行委員会の中で、来場者の皆様に安心して、楽しんでいただける夏まつりとなるよう、運営方法の見直し等を検討してまいります。

(担当)

三木市 市民生活部 市民協働課

電話0794-82-2000（内線2471）

(タイトル) 三木市公共交通総合時刻表について(2023/8/8)

(意見要旨)

三木市総合時刻表について、持ち運びしやすいようにコンパクトにしてください（加東市を参考に）。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

本市の総合時刻表については、ページの見易さを考慮し、できる限り大きな文字を採用しています。また、バス路線数が多いことから、A4サイズの冊子においても、ページ数の多い冊子（64ページ）となっております。

加東市と同様に、縦長の小さな冊子にした場合、今現在のページ数よりはるかに多くなることが予想されます。

このため、現時点において、冊子のサイズの変更はできないと考えます。

なお、持ち運びを考慮した冊子への変更は、バス路線の見直し等と合わせて検討したいと思います。

また、市ホームページに総合時刻表の全体版とページごとのPDFデータを公開しておりますので、必要ページの印刷やデータのダウンロードなどに、ぜひご活用ください。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2297）

(タイトル) 三木市総合保健福祉センター体力測定室の再開について
(2023/8/8)

(意見要旨) 総合保健福祉センター体力測定室（トレーニングルーム）の再開について

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

現在、新型コロナワクチン接種事業のため、医療機関への衛生材料等の配送拠点となっており、三木市総合保健福祉センターでの貸館、およびトレーニングルーム等の利用につきましても、全て休館となっており、再開の時期は未定となっております。

なお、休館期間が長期に及んでいるため、未使用の回数券をお持ちの方に返金対応を実施することを決定したところです。詳細については、担当窓口にお問い合わせいただくか、ホームページなどでお知らせしますので、ご確認いただきます

すようお願いいたします。

ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(担当)

三木市 健康福祉部 健康増進課

電話 (0794) 86-0900

(タイトル) 窓口対応について(2023/9/8)

(意見要旨) 窓口で先に2名対応していたので待っていた。体調不良のため後ろのベンチで座って待っていたが、対応終了後も声掛けをしてもらえなかった。嫌な思いをした。改善していただきたい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

障害福祉課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。接遇について市民のみなさまの立場になって考え、親切、丁寧な対応を心掛けるよう、所属職員に対して、再度指導を行いました。

今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。

(担当)

三木市 健康福祉部 障害福祉課

電話0794-82-2000 (内線2304)

(タイトル) 市民課の窓口対応について(2023/9/21)

(意見要旨) 市民課の窓口対応が悪い。

- ・ 番号札を取る前に書類を書かされ、番号札を取りに戻られる。
- ・ 質問をしても窓口の職員が答えられず、別の職員が出てくる。
- ・ 自動支払機で支払うので、お礼がない。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市民課の窓口へお越しになられた際に不快な思いをされることとなり、申し訳ございませんでした。

市民課では、多くのお客様のご要望に効率良く対応するため、書類をお書きいただいてから番号札を取っていただくことにしております。番号札発券機の場所が玄関に近く、書類をお書きいただいた後に戻っていただくことになり、ご不便をおかけしております。

窓口で初めに対応をさせていただく職員が全てのご質問にお答えできないこともあり、お時間をいただいて申し訳ございませんが、市民課として対応してまいりますので、ご理解をいただけたらと存じます。

また、お支払いにつきましては、感染症対策として金銭の授受による接触の機会を減らすため、令和5年2月から自動精算機を導入しております。お客様の支払いが終わり、お帰りになる際には、お声がけをするよう指導しておりますが、再度、徹底してまいります。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2412)

(タイトル) 道路の除草について(2023/9/21)
(意見要旨) 工場公園への道が雑草だらけで困る。除草してほしい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 ご指摘の道路について、草刈等が間に合っておらずご不便をおかけして申し訳ありません。 道路の草刈等については各地域より多くの要望をいただいております、順次作業を進めております。 当該道路の草刈等については10月中に実施する予定です。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000（内線2241）

(タイトル) 総合案内の対応について(2023/9/26)
(意見要旨) フロアマネージャー職員の服装が派手であった。また、不機嫌そうに窓口を案内され、その後頬杖をついてパソコンをいじっていた。
(回答) このたびは、フロアマネージャー職員の服装、職務態度及び対応において、不快な思いをされましたことを心よりお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受け止め、職員としての自覚を持ち職務に努めるよう、また、市民の皆様の立場に立ち、フロアマネージャーにふさわしい服装で、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう、職員には指導してまいりますので、何卒ご理解

くださいますようお願い申し上げます。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) 3 階フロアの点字ブロックについて (2023/9/29)

(意見要旨) 3 階フロアの点字ブロックが総合案内で終わっているが、障害福祉課までつなげてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

3階フロアの点字ブロックは、来庁された方を適切な窓口にご案内できるよう総合案内付近まで設置しています。

来庁いただいた際は、総合案内の担当がご案内しますので、ご遠慮なさらずに希望の窓口をお伝えください。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) 志染町青山 3 丁目における市所有緑地の無断駐車について (2023/10/10)

(意見要旨)

以前から青山 3 丁目南北道路の西側に接する市所有の緑地について、無断で駐車場代わりに使用されている。対策が必要と思います。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

青山3丁目の緑地（フォレスト青山東側）の無断駐車については、以前より青山自治会から安全・防犯・景観上の問題として改善の要望がありました。

それを受け、自治会と相談してコーン・バーやパネルを設置し、緑地が駐車禁止であることを周知しておりますが、改善に至っていないと認識しています。

今後、青山まちづくり協議会や警察等と連携しながら、段階的な改善に向けた対策を進めていく予定です。

ご理解、ご協力の程よろしくお願いします。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線2268）

(タイトル)

三木山総合公園の工事予告看板について（2023/10/11）

(意見要旨)

期間が過ぎても三木山総合公園のトイレ近くに設置されたままになっている、マンホール内清掃工事の工事予告看板を片付けてください。

(回答)

このたびは、ご連絡を賜り、誠にありがとうございます。

現場にて当課所管工事の予告看板が設置されたままになっていることを確認し、撤去いたしました。

今後は工事完了後すみやかに看板等を撤去するよう委託事業者に指導すると

ともに、完了後の現場確認をより一層徹底してまいります。

(担当)

三木市 上下水道部 下水道課

電話0794-82-2010（内線4332）

(タイトル) かじや橋の下のカーブミラー(2023/10/17)

(意見要旨) かじや橋や大開橋の下、児童の下校時など危ない。カーブミラーを至急つけてください。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただきありがとうございます。

三木市では、ロードミラーの設置、角度の変更、ミラーの増設等につきましては、地域の交通環境に影響を与えるものであるため、周辺住民の総意が必要であると考えております。そのため、自治会の区長等、代表者からの「ロードミラー設置要望申出書」の提出をお願いしており、申出書の受領後、現地を検証し、必要性を考慮したうえで設置等を行います。

つきましては、一度お住いの地域自治会の区長や役員にご相談いただき、周辺住民の意見集約などをしたうえで、申出書を提出いただきますようお願いいたします。

なお、ロードミラーは自動車の直接目視確認が困難な場合に、自動車同士の衝突防止を目的として設置するものであり、鏡のみを注視することによる歩行者巻き込み事故の危険性があることから設置については慎重に判断しております。

また、ロードミラーには必ず死角が存在し、歩行者や自転車は自動車に比べて長い時間ミラーの死角に入ることになり危険であるため、歩行者や自転車に危険

が及ぶ恐れがある箇所への設置は適切ではないと考えております。

(担当)

三木市 市民生活部 生活環境課

電話0794-82-2000 (内線2380)

(タイトル) 三木山総合公園屋内プールスイミングスクール開講について
(2023/10/17)

(意見要旨)

三木山総合公園屋内プールでスイミングスクールをして欲しいです。JSS三木スイミングスクール(神戸市西区押部谷)や小野市総合公園アルゴまで行くことができません。1コースだけで良いので、子供達のためにスイミングスクールを開講して下さい。

(回答)

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

三木山総合公園屋内プールは、開設時にスイミングスクール運営民間事業者と役割分担についての覚書を交わしており、スイミングスクールは民間事業者が役割を担うことになっているため、三木山総合公園屋内プールではスイミングスクールを開講する予定はありません。

一方で、平成19年から、民間事業者の活力やノウハウを活用することで、経費の縮減や利用者ニーズに対応した、きめ細やかな質の高いサービスを提供するために、指定管理者制度を導入して、施設の運営や管理を民間事業者に委託しています。

その中で、屋内プールでは、指定管理者のスタッフによる、健康維持を目的としたプールでの運動を実施してきました。

また、定期的なスクールを実施していないことで、他市のプールと比べますと、広々と泳ぐことができ、利用しやすいとの声もいただいています。

今後とも、利用者のご意見をお聞かせいただき、利用者の皆様に喜んでいただける取組が実施できるよう工夫していきますので、三木山総合公園屋内プールをご愛用いただければ幸いです。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話 0794-82-2000 (内線 2268)

(タイトル) 市内バス交通の料金について(2023/10/26)

(意見要旨)

みっきいバス、神姫バス及び神姫ゾーンバスの三木市内線のみニコパ使用時に一律 200 円にしてはどうか。

イコカ、ピタパにおいても、事前登録によって障がい者の料金を安くするシステムを導入してはどうか。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

現在も、三木市内を運行するバス路線すべてにおいて、三木市内間を移動したとき（三木市内で乗車及び降車したとき）に、ニコパカードをご利用いただいた場合、上限が200円（小人及び障がい者とその介護人等は上限100円）となる一律運賃制を既に導入しています。障がい者割引を利用される場合は、運賃支払時に身体障害者手帳などを乗務員にご提示ください。

なお、現在のシステム上、ニコパカード以外の交通系 IC カードについては、一律運賃制の対応ができない状況です。

ご理解のほどよろしくお願いします。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2297)

(タイトル) 三木鉄道代替バス(恵比須駅～厄神駅線)の夕方以降の運行について(2023/10/26)

(意見要旨)

三木鉄道代替バス(恵比須駅～厄神駅線)について、恵比須駅～三木中町間の利用が少ないため、朝・夕のみ運行し、昼間は休止してはどうか。

また、夕方以降の便の増便を要望する。特に、土日の19時以降の便がないため、要望する。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

当該路線については、三木と加古川方面を結ぶための広域的な公共交通ネットワークの機能を有しているため、昼間時間帯の恵比須駅～三木中町間と三木鉄道記念公園～厄神駅の休止は検討しておりません。

また、運行時間帯については、これまで利用者数が減少する中で、バス事業者と協議の上、利用実態に即した運行の見直しを行っており、特に、夕方以降の便については、日によって利用者数が0人の便もあり減便となりました。

このため、夕方以降の増便については、利用ニーズを踏まえながら、また、現在の運転手の数が不足している現状を考慮し、慎重に検討します。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2297)

(タイトル) 三木山総合公園の植木について(2023/10/30)

(意見要旨)

三木山総合公園内の陸上競技場と野球場の周囲の植木が繁茂し汚いです。
剪定をお願いします。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

三木山総合公園の陸上競技場及び野球場の周囲の植栽について、植木の枝が伸びていましたので、冬期の除草作業に合わせて剪定いたします。今後とも、三木山総合公園をご愛用いただきますようお願い申し上げます。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000 (内線2278)

(タイトル) 自治会の仕事について(2023/11/7)

(意見要旨) 自治会役員の仕事が多すぎる。自由が丘の夏祭りを2日もすると倒れる。

- 1、精霊流しを市内一斉にされるべき。
- 2、敬老会も文化会館で一斉にするべき。
- 3、大きな公園は市で草刈をするべき。
- 4、防災訓練が多すぎる。
- 5、住民学習は市役所職員が出て、参加したい人だけが参加する形にするべき。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご多忙の中、市の事業や自治会活動に対し、ご対応いただき心よりお礼申し上げます。

自治会はお住まいの地縁に基づいて、任意で形成された住民自治組織で、同じ地域に住んでいる人同士が互いに助け合い暮らしていくための最も身近な頼れる組織です。地域の方々の自主的な自治会活動により、地域の連帯感を高めるとともに、地域で抱える課題の解決に取り組み、住みよい地域をつくることを目的としています。

地域の夏まつりについては、住民の皆さまで組織されている自由が丘市民協議会（区長様などで構成）において、協議し決定されています。よって、開催日程についても、住民の皆さまで十分協議されるようお願いいたします。また、ご意見いただきました熱中症対策については、市ホームページ（健康増進課）に予防方法などを掲載していますので参考にしてください。

- 1、 精霊流しは、市の行事ではなく、地域の行事となりますので、市が市内一斉に実施をすることや、市の職員がお世話をすることはできません。市は、精霊流しで発生したごみの収集をさせていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
- 2、 現在、市では、高齢者を敬愛し、長寿をお祝いする事業（敬老会の開催、記念品の配布等）を行う自治会に対し敬老事業補助金を交付しています。過去に市が主催して文化会館において、敬老会を開催していた時期もありますが、その出席率が23パーセントほどであったことや、「会場までの距離

が遠い。地域で開催してほしい。」などのご意見ご要望を受け、平成19年度から自治会などの地域で行っていただく行事と位置づけ、開催の経費の一部を補助する現行の制度へ移行となりました。自治会で敬老会の開催や記念品の配布は、単にお祝いでなく、高齢者と地域との交流も兼ねていますので、地区の実情に応じた方法で実施いただくようお願いします。

- 3、 自由が丘地区で比較的大きな公園は、自由が丘中央公園、自由が丘中公園、自由が丘東公園ですが、いずれの公園も地元自治会に清掃・除草作業を委託契約により管理していただいています。上述の公園の他に、三木市内各地区の公園（街区公園）につきましても各自治会に清掃・除草作業を委託しています。公園の清掃・除草作業を自治会に委託している理由は以下があげられます。

①実際に利用している地域住民が中心となり、清掃・除草作業をしていただくことで、公園を身近で愛着のある憩いの場と感じていただくよう清掃・除草作業を委託しています。公園は運動（健康増進を含む）や地域づくりに資する交流の場（レクリエーション、イベント、自然とのふれあいの場）であり、また、災害時は地域の拠点になるなど多様な機能や効果を有する都市の根幹的な公共施設です。

②清掃・除草作業のなかで、遊具などに目が行き届くため、事前に危険性を把握し、事故防止を講ずることができます。

したがって、清掃・除草作業は公園を適切に維持していくためには自治会の協力が必要な活動です。また、公園の清掃・除草作業の委託料につきましても、少しでも自治会の負担が軽減できればと検討し、令和4年度から委託料を増額しております。

- 4、 市から自治会に参加を依頼する防災訓練は、毎年9月末に実施している三木

市総合防災訓練の1回のみとしております。訓練のほかに、4月に自主防災組織活動説明会、1月に自主防災組織育成研修会を行っておりますが、いずれにしましても市総合防災訓練も含め、参加の強制はしておらず、任意参加としております。それとは別に、地区や自治会が実施する防災訓練などがあり、自治会の仕事が増えているのも事実だと思います。自治会で開催されている防災訓練に関しては、自治会でご検討いただきますようお願いいたします。今後、市民の皆さまのご負担が少しでも軽減できるよう努めてまいります。

- 5、三木市は人権が尊重される明るく住みよいまちづくりのため、平成13年に「三木市人権尊重のまちづくり条例」を施行しました。条例に基づいて市は毎年度「市民研修基本方針」をお示しし、これに基づき、市民の皆様主体的に住民学習を実施していただいています。なお、住民学習を実施していただくにあたり、市として次のようなサポートをしています。

①各地区の社会教育推進委員を対象に、学習の意義や進め方、開催方法など開催のヒントとなる内容の研修会を開催しています。

②自治会からご要望があれば、資料の提供や講師の派遣をしています。

市民じんけんの集い、人権フォーラム、各種セミナーや研修会など市が開催する人権学習の機会に加え、市民の皆様にとって身近な所で自治会ごとに開催される住民学習は、人権尊重のまちづくりを進める上で、とても重要であると考えています。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、回答については、住所・名前・電話番号等を記入していただければ、お返事をさせていただいておりますが、回答に必要な情報が不足している場合はお返事できません。回答は市役所3階市民課前の市民の声の箱に設置している冊子にもまとめて掲示しています。

(担当)

・自治会について

三木市 市民生活部 市民協働課

電話0794-82-2000（内線2470）

1. 三木市 市民生活部 生活環境課

電話0794-82-2000（内線2389）

2. 三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000（内線2396）

3. 三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線2268）

4. 三木市 総合政策部 危機管理課

電話0794-82-2000（内線3225）

5. 三木市 市民生活部 人権推進課

電話0794-82-8388

(タイトル) 市役所に歩行器を設置してほしい(2023/11/14)

(意見要旨) 車いすが必要なほどではないが、腰が悪く、歩行が困難なため、スーパーマーケットのカートのようなものを設置してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市役所には、歩行器(写真)を2台(南北玄関に1台ずつ)設置していますので、ぜひご利用ください。



(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2455)

(タイトル) 市役所の住所について (2023/11/15)
(意見要旨) 市役所を検索すると「福井」の住所が出てきます、なぜですか。
(回答) このたびは、市民の声の箱にご意見をいただきありがとうございます。 三木市役所の住所は「三木市上の丸町10-30」ですが、Googleマップでは「三木市福井10-30」と表示されています。このことについては、今年10月下旬に市からGoogle社へ住所情報の変更依頼をしておりますが、確認作業中で現時点では訂正が行われていない状況です。 今後も、正しい住所が表示されるよう、呼びかけを行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いします。 (担当) 三木市 総合政策部 秘書広報課 電話：0794-82-2000（内線2414）

(タイトル) 路線バスの運行ルートについて(2023/11/15)
(意見要旨) 青山5丁目ルートについて、平日の森林公園経由をやめ、土日のみの運行にしてはどうか。 また、三木東中学校経由でさつき台方面への運行にしてはどうか。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 森林公園の経由については、青山5丁目ルートを除くと、平日に運行する路線が

無くなることとなります。

森林公園は、市内の重要な観光施設の一つであり、平日においても運行すべきと考えます。

また、さつき台までの運行ルートについて、三木東中学校を經由するルートに変更したとしても、利用者数に変わりはないものの、市役所への到着時刻が遅くなるなどの影響が考えられることから、青山方面からの利用者の利便性を考えると現行ルートが良いかと考えます。

以上から、ご提案いただいた青山5丁目ルートのルート変更は行いません。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2297）

(タイトル) 窓口対応について(2023/11/20)

(意見要旨) 家庭や作業所等の悩みについて相談できるところを増やしてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

障害福祉課では、専門相談窓口として「三木市障害者基幹相談支援センター」が、障がいのある方やその家族の悩みや困りごとについての相談を受付けております。

なお、専門相談窓口では他の相談等の予定が入っていることもありますので、相談されたい職員がある場合は、事前に予約を取って来庁していただきますようご協力をお願いします。

今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。

(担当)

三木市 健康福祉部 障害福祉課

電話0794-82-2000 (内線2364)

(タイトル) 税務課職員の窓口対応について(2023/12/25)

(意見要旨) 窓口職員がおしゃべりをしている

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

また、不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の件につきましては、窓口職員のみならず全課員に対し、サービス規程の遵守について指導を行いました。

今後も再発防止にむけ、なお一層のサービス規程の遵守の徹底に努めてまいります。

(担当)

三木市総務部 税務課

電話0794-82-2000 (内線2320)

(タイトル) 神戸電鉄粟生線の運行本数について(2024/1/15)

(意見要旨)

神戸電鉄粟生線の運行本数を増便してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

さて、粟生線の運行本数（ダイヤ）につきましては、利用者数が減少している粟生線の実情に即して鉄道事業者において設定されたものであり、ご提案くださった増便については、増便に見合う利用者数の増加につながらないなどの事業リスクがあることから、鉄道事業者での取組は困難と考えられます。

その上で、本市においては、昼間時間帯（11時台～14時台）における志染駅～三木駅区間の増便運行を市の施策として令和2年度から実施しており、増便した三木駅、三木上の丸駅及び恵比須駅における昼間時間帯の利用者数が増加傾向となるなど、効果を発揮していますが、増便には多額の費用が掛かることから、現時点においては、増便時間帯や増便区間の拡充については検討しておりません。

つきましては、上記の市の施策による増便ダイヤも含めた現行ダイヤでのご利用をお願い申し上げます。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000（内線2296）

(タイトル) 窓口対応について(2024/1/16)

(意見要旨) 医療保険課の窓口で質問をしても答えが返ってこなかった。きちんと説明できるようにしてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

医療保険課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。市民のみなさまに分かりやすく、親切、丁寧な対応を心掛けるよう再度指導を行いました。

(担当)

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000 (内線2391)

(タイトル) 神姫バスのバス運行について(2024/1/16)

(意見要旨)

「(急行) 西脇～三宮線」について、三木営業所 20 時 50 分発を青山 5 丁目経由に変更してはどうか。

「(快速) 恵比須駅～三宮線」の土日祝日について、恵比須駅 20 時 00 分発を最終便としてはどうか (恵比須駅 20 時 30 分発を減便)。

「(快速) 恵比須駅～三宮線」の平日について、三宮発 22 時 50 分を 22 時 10 分発に変更してはどうか。

また、土曜日のみで季節運行にすべきと考える。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

いただいたご意見の路線につきましては、神姫バス(株)が独自で運行する路線であるため、いただいたご意見を神姫バス(株)へ申し伝えます。

引き続き、路線バスの積極的なご利用をお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2297)

(タイトル) 女性用トイレの掃除について(2024/1/18)
(意見要旨) 女性用トイレに髪の毛が落ちている。もっときれいに掃除してほしい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 市役所のトイレは1日2回、清掃業者に委託し、清掃しています。 ご利用のタイミングによっては汚れている場合もあるかと思いますが、引き続き、庁内美化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。 (担当) 三木市 総務部 財政課 電話0794-82-2000 (内線2455)

(タイトル) ポイ捨て対策(2024/1/19)
(意見要旨) ポイ捨て対策、図書館にゴミ箱がない
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 市では、各地区の衛生常務委員を通じて環境美化の推進と啓発を行っております。ポイ捨てについては、自治会長や衛生常務委員から申請していただきますと、ポイ捨て禁止看板をお渡ししておりますのでご利用ください。 また、図書館内のゴミ箱の設置につきましては、中央図書館では2階はカウンター近くの記載台の下と、閲覧コーナーにあります。また、1階自動販売機コー

ナーには、ペットボトルと缶専用のゴミ箱があり、エントランス奥の休憩スペースで水分補給をしていただいた後は、そちらをご利用ください。

いずれにしましても、ゴミ箱の表示が分かりにくいかもしれませんので、分かりやすいように工夫させていただきます。

なお、お弁当などのゴミにつきましては、匂いや衛生面を考慮し、各自お持ち帰りいただくよう、ご協力をお願いしております。

今後も見回りなどを実施し、利用者の方に気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

(担当)

ポイ捨てについて

三木市 市民生活部 生活環境課

電話0794-82-2000（内線2389）

図書館のごみ箱について

三木市 教育総務部 図書館

電話 0794-83-1313

(タイトル) 市議会議員の顔写真について(2024/1/26)

(意見要旨) 市議の顔写真は取り替えないのか。何期もされている方の顔は現在の顔と違う。新人は別として、任期の長い方はそろそろ新しい今の顔を見せては如何か。別人と思われると誰もが言っている。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご意見にある「市議の顔写真」について、「市議会議員等が政治活動のために使用する事務所に設置する立札・看板の顔写真」及び「選挙運動期間中に候補者が市内のポスター掲示場に掲示する選挙運動用ポスターの顔写真」に関してお答えします。

いずれについても、写真の掲載自体義務化されたものではなく、掲載する場合も本人の似顔絵や過去の写真を用いることも法的に問題はないため、市で規制することはできませんが、立札・看板の設置（更新）申請の受付時等の機会に、市議会議員にこのようなご意見があることをお伝えさせていただきます。

ご理解の程よろしく申し上げます。

（担当）

三木市選挙管理委員会

電話0794-82-2000（内線3230）

（タイトル） ごみなんでも帳の再発行について(2024/1/26)

（意見要旨） ごみなんでも帳の再発行の要望

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

自治会の皆様には、平素からごみステーションの管理にご尽力をいただき感謝申し上げます。

さて、お問合せの『ごみなんでも帳』につきましては、平成29年度に改訂版を作成し全戸配布し、その後、令和3年度までは所要とする部数を追加印刷して、市役所の窓口を受取りに来られた転入者に『ごみカレンダー』と共にお渡ししてお

りました。

年々、携帯電話やスマートフォンが普及し、誰もが気楽にインターネットから情報検索できるツールを持つことが出来る時代となり、市としましては、紙媒体での情報提供から、時代に即応した情報媒体での提供に移り変わってきております。

この『ごみなんでも帳』に代わるものとして、スマートフォン用の『ごみ分別アプリ』や「市ホームページ」での情報提供をしております。

また、ごみカレンダーは毎年作成し全戸配布しており、このごみカレンダーでは、「可燃ごみ」「あらごみ」「埋立ごみ」「プラスチック類」など、それぞれのごみの分別区分ごとに、出せるごみの種類や出し方などを大まかではありますが、分かり易く記載しており、日常的にご利用いただいているご家庭も多いと伺っています。

今後も『ごみカレンダー』や「市ホームページ」などに掲載している内容について精査し、分かり易い内容となるよう工夫と改善を行ってまいります。

日常的に捨てるようなごみ以外で判断しにくいものについては、電話等にて問合せをいただいております。お話を伺いながら分別種類や方法についてお答えをしております。ごみステーションの利用については、市民ひとり一人の分別意識とマナーある出し方が一番ではありますが、自治会の皆様の日頃の清掃活動や整理整頓、分別指導などが欠かせませんので、引続き、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご指摘の件につきましては、機会を捉えながら、時代に即応した手段での周知を図ってまいります。

(担当)

三木市 市民生活部 環境課

電話0794-83-2608

(タイトル) 自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)について(2024/1/31)
(意見要旨) 自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)の故障を早急に修理してほしい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 自由が丘中公園の男子トイレ(洋式)を閉鎖した経緯は、故意に異物を便器に流すいたずらが頻繁にあったためです。 何度も便器を詰まらされ利用できない状況になり、その都度対応をしてまいりましたが一向に改善が見られなかったため閉鎖することになりました。 閉鎖してから期間が経過し、男子トイレ(洋式)の開放を希望する声もあがっていることから、令和6年3月を目途に修理を含め地元自治会と調整後開放する方向で考えています。 しかし開放後に異物を流す等の行為が発生した場合は、再度閉鎖する可能性がありますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。 (担当) 三木市 都市整備部 都市政策課 電話0794-82-2000(内線2268)

(タイトル) 市が管理している土地や公園での怪我等について(2024/2/1)
(意見要旨) 市が管理している土地や公園内の除草作業中に、自治会役員又は住民が怪我をした場合、市が対応してくれるのか。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市所有の土地については、場所によって管理方法が違い、対応が異なるため、場所を特定できるように、ご記入をお願いします。

また、現在、三木市内の各地区にあります公園（街区公園）につきましては、各自治会に清掃・除草作業を委託しています。

その作業中に生じた怪我等につきましては、三木市が加入しています市民総合賠償補償保険にて当事者又は第三者の補償を行っています。

作業中に生じた当事者又は第三者への主な補償・賠償内容は以下のとおりです。

- ・死亡した場合
- ・身体障害（後遺障害を伴うものに限ります）を負った場合
- ・入院、通院を伴う傷害を被った場合
- ・第三者の財物を損壊した場合

ただし故意など原因によっては対象外の場合があります。

万が一作業中に怪我等をされた場合は、すみやかに都市政策課公園緑地係まで連絡していただきますようよろしくお願いします。

（担当）

市所有の公園について

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線2268）

(タイトル) 市民課前待合ホールの照明について(2024/2/2)

(意見要旨) 市民課前待合ホールの照明が暗く、文字が見えづらい。外壁改修工事の足場が原因と考えられるため、工事期間中、簡易照明を設置してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市民課前待合ホールの照明が暗いと感じられる点について、ご不便をおかけしています。

簡易照明の設置につきましては、記載台等の手続き上明るさが必要な箇所には別途、照明を設置していること、市民課前待合ホールの工事足場は令和6年9月に解体予定であること、及び、照明に必要な電源容量を確保するためには一定規模の電気工事が必要な可能性があることなどから、現在のところ検討していません。

場所や状況により、対策できることがあるかもしれませんので、場所や状況を詳しく記入をお願いします。

工事期間中、ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(担当)

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000 (内線2455)

(タイトル) 自由が丘中公園のネット補修及び騒音について(2024/3/15)

(意見要旨) 公園の東側(住宅と公園の間)に設置されたネットが破れており、本来の役割を果たしていないため、修復する必要がある。

また、早朝5:00から深夜1:00まで騒音があり悩まされているため、

ネットと防音対策を兼ねたものに取り換えてほしい。

(回答)

この度は、ご心配及びご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

ご意見をいただき改めて公園を確認した結果、東側のネットの破損を確認しました。

この件につきましては、まず応急措置を行います。ネットの破れた部分は材料の手配を行い、必要な資材が揃いましたら業者に依頼しますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いします。

防音壁につきましては、公園と住宅の間に緩衝帯として植栽を設けており、なるべく住宅側に公園利用者が近づかないようにする等、一定の対策を講じています。また、利用時間等を明記した看板を公園入口に2箇所設置し利用者に周知するとともに、公園照明についても午後9時には消灯するなどの対策を行っていますので、防音壁の設置については対応いたしかねます。なお、ご意見のように一部マナーを守らない利用者があることから、取り急ぎ近隣住宅への配慮をお願いする趣旨の看板を設置いたします。

深夜等の迷惑行為（著しい騒音等）につきましては、大変お手数ですが警察に通報いただきますようお願いします。

どうぞよろしくお願いします。

(担当)

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線2278）