

**市民の皆様から寄せられたご意見・ご提案に
対する市の見解など**

令和４年４月～令和５年３月

総合政策部 秘書広報課

目次

(秘書広報課) 市長へのご意見、緑が丘駅前の時計について (2022/7/27)	3
(財政課) 市有地の木の伐採について (2022/5/9)	3
(財政課) みっきい広場への時計の設置について (2022/11/16)	4
(財政課) 市役所 3 階女子トイレ個室の荷物をかけるフックについて (2023/2/14)	5
(税務課) 税務課職員の窓口対応について (2022/9/13)	5
(市民課) マイナポイント手続きの窓口対応について (2022/8/30)	6
(市民課) マイナンバーカードの窓口について (2022/10/24)	6
(市民課) マイナンバーカードの受付について (2022/11/1)	7
(市民課) マイナンバー窓口について (2023/2/28)	8
(生活環境課) エコガーデンのごみの散乱、ツツジの繁茂について (2022/5/11)	8
(生活環境課) 子育て、給食費、道路、野良猫について (2022/8/24)	9
(福祉課) 高齢者等バス券交付の交付案内について (2022/4/5)	11
(福祉課) 福祉相談窓口での職員態度について (2022/8/16)	12
(福祉課) 福祉コンシェルジュが総合案内係横に配置されていることについて (2022/11/22)	12
(福祉課) 民生委員・児童委員の活動について (2023/2/28)	13
(健康増進課) 子どものマスク (2022/6/14)	14
(医療保険課) 窓口対応について (2022/7/26)	15
(医療保険課) 高校生医療無償化 (2022/8/15)	16
(介護保険課) 職員の接遇について (2022/6/22)	16
(商工振興課) 商店街お買い物券について (2022/5/26)	17
(都市政策課、生活環境課) 末広地区の公園とロードミラー設置について (2023/3/1)	17
(道路河川課) さつき台周辺の歩道の草刈りについて (2022/6/8)	19
(道路河川課) 生垣の剪定について (2022/6/11)	19
(道路河川課) 道路の白線について (2022/8/5)	20
(道路河川課) 歩道整備について (2022/8/21)	20
(道路河川課) 道路整備について (2022/10/24)	21
(道路河川課) 道路の草やごみについて (2022/11/28)	21
(交通政策課) 市役所から青山行きの路線バスについて (2022/4/7)	22
(交通政策課) 三木駅の待合スペースについて (2022/8/12)	22
(交通政策課) 59・60 系統「青山 5 丁目ルート」について (2022/9/15)	23
(建築住宅課) 市営住宅に係るマナーについて (2022/9/21)	24

(生涯学習課) 志染町公民館の自販機設置について (2022/5/25)	24
(学校教育課) 道路の草刈りについて (2022/7/29)	25
(学校教育課) 中学生の部活について (2022/8/8)	26
(教育・保育課) 保育教諭(正規保育士)の採用について (2022/8/25)	26

(タイトル) 市長へのご意見、緑が丘駅前の時計について
(2022/07/27)

(意見要旨) 市長の公約の進捗状況などを知りたいが市長へ意見や質問がある場合、どうしたらいいのかわからない。また、神戸電鉄緑が丘駅の駅前に設置された時計の時刻が遅れている。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

市長の公約の進捗状況に関して、広報みき1月号や神戸新聞に掲載している市長の新年のあいさつ等でお知らせしています。

市民の皆さまから市長にご意見をいただく方法として、「市民の声の箱」や「市長メール」がございます。市民の声の箱は、市役所や市立公民館に設置している箱にご意見を投函して下さい。市長メールは氏名・住所・意見を記載の上、mayor@city.miki.lg.jpに送信してください。なお、電話番号を記載していただければ、内容によっては担当部署から電話で回答いたします。

また、ご指摘のありました時計について、時刻の遅れは修正いたします。

今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。

(担当)

市長へのご意見に関して

三木市 総合政策部 秘書広報課

電話0794-82-2000 (内線2414)

神戸電鉄緑が丘駅前に設置された時計に関して

三木市 都市整備部 道路河川課

電話0794-82-2000 (内線2242)

(タイトル) 市有地の木の伐採について (2022/5/9)

（意見要旨）市有地（大塚一丁目３３８番）の木を伐採してほしい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご指摘の市有地（大塚一丁目３３８番）につきましては、三木市が大塚町自治会へお貸ししている状況です。土地をお貸しする約束の中で、維持管理については大塚町自治会で行ってもらうことになっております。

つきましては、伐採の要望があったことを大塚町自治会にお伝えしました。今後は、大塚自治会に相談していただければと思います。

（担当）

三木市 総務部 財政課

電話0794-82-2000（内線2456）

（タイトル）みっきい広場への時計の設置について（2022/11/16）

（意見要旨）みっきい広場から見えるところにおしゃれな時計を設置してほしい。おしゃれな時計を見てほっと出来たら良いと思う。

（回答）

このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

みっきい広場の南東側（バス停側）にライオンズクラブから寄贈をいただいた時計台があります。時計台には、三木市のまちの将来像「誇りを持って暮らせるまち三木」をイラストとともに掲げています。市民の皆様に時間とともに親しみを持ってまちの将来像も確認していただけるようにしています。

また、みっきい広場にはFMみっきいの放送が流れているほか、みっきいホールにはどなたでも弾いていただけるピアノを設置しています。不定期ではありますが、みっきいホールやプロムナードには市民の皆様の作品が展示されていますので、優雅なピアノ演奏とともに楽しみいただければと存じます。

(担当)

三木市 総務部 財政課 財産管理係

電話0794-82-2000 (内線2455)

(タイトル) 市役所3階女子トイレ個室の荷物をかけるフックについて(2023/02/14)

(意見要旨) 市役所3階女子トイレ個室の荷物をかけるフックの位置が高く、使いづらいので改善してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご指摘のありましたフックは、ドアが壁に当たるのを防ぐための金具(戸当たり金具)となっています。

手荷物につきましては、3階の女子トイレになりますが、各個室内に簡易の荷物台を設置しましたので、ご利用ください。

(担当)

三木市 総務部 財政課 財産管理係

電話0794-82-2000 (内線2456)

(タイトル) 税務課職員の窓口対応について(2022/09/13)

(意見要旨) 対応が悪い。市民に寄り添った対応を希望する。

(回答)

このたびは、職員の対応につきまして、不快な思いをおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただいた件につきましては、早々に税務課全職員に対し、市民に寄り添い丁寧な対応を心がけるよう、指導を行いました。

今後も引き続き、徹底指導してまいります。

(担当)

三木市 総務部 税務課

電話0794-82-2000 (内線2316)

(タイトル) マイナポイント手続きの窓口対応について
(2022/8/30)

(意見要旨) マイナポイントの手続きにおける職員の対応が悪かった。

(回答)

このたびは、マイナポイントの手続きにおける職員の対応により、不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

マイナポイント事業第2弾の開始に伴い窓口が混雑しており、ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。マイナンバーカード窓口では受付・申請・交付・ポイント手続き等の役割を分担して、迅速かつスムーズな処理に努めているところです。

窓口の対応については、日頃から相手の立場に立って親切・丁寧な対応を行うよう指導していますが、このたびのご意見を受け、改めて職員に対し注意喚起を行ったところです。今後このようなことがないよう改善に努めてまいります。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2370)

(タイトル) マイナンバーカードの窓口について (2022/10/24)

(意見要旨) 長時間待たされているのに職員がお喋りしている

(回答)

このたびは、マイナンバーカードの窓口対応で不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

職員の接遇につきましては、日頃から指導しているところですが、まだまだ行き届かない点があったことを真摯に受けとめ、改めて職員に対し注意喚起を行ったところです。今後このようなことがないよう改善に努めてまいります。

また窓口の混雑につきまして、出来る限りお待たせしないよう役割を分担して、迅速かつスムーズな処理に努めておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2370)

(タイトル) マイナンバーカードの受付について (2022/11/1)

(意見要旨) マイナンバーカードの窓口を分けて欲しい

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

マイナンバーカードの窓口が大変混雑しており、誠に申し訳ございません。

市民課では、令和2年度にマイナンバーカード臨時窓口を設置し、混雑緩和を図りました。現時点では申請用と受取用に窓口を分けることは考えていませんが、今年10月から市内の10公民館で予約制の新規申請受付を実施することにより、分散化に努めています。

市民の皆様にはご不便をおかけしておりますが、なるべくお客様をお待たせすることのないよう、業務の迅速化に努めておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2373)

(タイトル) マイナンバー窓口について (2023/2/28)

(意見要旨) 受付番号の誤りにより 2 時間以上待たされた。番号ではなく名前と呼んで欲しい。

(回答)

このたびは、マイナンバーカードの受付で番号札を渡し間違えにより長時間お待たせいたしましたことにつきまして、不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

マイナンバーカードの申請急増等により窓口が非常に混雑し、急速受付で番号札を手書きで作成する際に番号札の渡し間違いが生じてしまいました。大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、改めて職員に対し注意喚起を行ったところです。

番号ではなくお名前でお呼びする件につきましては、個人情報保護の観点から番号でお呼びするようにしていますが、状況に応じてお名前でお呼びするなど柔軟に対応してまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

(担当)

三木市 市民生活部 市民課

電話0794-82-2000 (内線2370)

(タイトル) エコガーデンのごみの散乱、ツツジの繁茂について
(2022/5/11)

(意見要旨) 福井にある「エコガーデン」周辺にごみが散乱してい

るので、改善してほしい。森林公園に向かう道のツツジが伸び放題になっている。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

御指摘のボックスでの廃棄物の収集、運搬の事業につきましては、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規程の範囲内であり、景観だけをとらえて、行政指導することはできません。

事業者に対して、定期的に飛散防止策等をするように連絡しております。今後も、事業者に対して、飛散防止策等を講じるよう連絡します。

また、道路の植栽（ツツジ等）については状況を確認しつつ、定期的に剪定を行っております。当該路線については早急に剪定を行う予定です。

ご理解のほどよろしく申し上げます。

(担当)

エコガーデンのごみの散乱について

三木市 市民生活部 生活環境課

電話0794-82-2000（内線2384）

道路の植栽について

三木市 都市整備部 道路河川課

電話0794-82-2000（内線2242）

(タイトル) 子育て、給食費、道路、野良猫について（2022/8/24）

(意見要旨) ①明石市の様に子育てに力を入れてほしい、②中学校卒業まで給食費が必要ないようにしてほしい、③道を広くしてほしい、④野良猫をどうにかしてほしい

(回答)

このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

- ① 子育てキャラバン(公民館等で乳幼児と保護者を対象とした遊びの場の提供)や児童センター一時預かり、0～2歳児までの保育料50%軽減、若者・子育て世帯の新居取得支援など、三木市でも子育て向けの施策に力を入れています。今後もより子育てしやすいまちをめざしてまいります。

- ② 市では、学校給食法に基づき、給食の食材費のみ保護者負担としており1食、小学校234円、中学校265円を徴収しています。他にかかる経費として、人件費・光熱水費、備品費、施設費、修繕費等がありますが、これら2億9千万円については市が負担しています。

しかしながら、コロナ禍での子育て世帯への家計負担の軽減を図るため、今年度の2学期分については、国の交付金を活用し給食費を無償にしています。

今後も国や県の支援策の動向を注視し、活用が可能な支援があれば活用していきたいと考えています。

なお、経済的に困難な方は給食費が免除になる就学援助制度がありますので、教育施設課に相談してください。

- ③ 道路により県や市などの所管および対応方法が異なるため、具体的な場所または連絡先をご記入ください。
- ④ 野良猫については状況により対応方法が異なるため、詳細または連絡先をご記入いただくか、生活環境課に直接お問い合わせください。

(担当)

- ① 子育てキャラバンや児童センター一時預かりなど

三木市 健康福祉部 子育て支援課

電話 0794-82-2000 (内線 713-101)

保育料半額

三木市 教育振興部 教育保育課

電話 0794-82-2000 (内線 3541)

若者・子育て世帯の新居取得支援

三木市 総合政策部 縁結び課

電話 0794-82-2000（内線 2218）

② 三木市 教育総務部 教育施設課

電話 0794-82-2000（内線 3519）

③ 三木市 都市整備部 道路河川課

電話 0794-82-2000（内線 2248）

④ 三木市 市民生活部 生活環境課

電話 0794-82-2000（内線 2386）

（タイトル）高齢者等バス券交付の交付案内について（2022/4/5）

（意見要旨）高齢者等バス券交付に関する交付案内の文字が小さいため見にくい。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

交付のお知らせについては、皆様にお知らせしたい内容が多いものの、お送りする書類が多くなりすぎないようにお知らせする内容をまとめる方針で作成しています。

ただ、ご意見のとおり、市役所の交付案内の部分については、今後レイアウトを工夫するなど、できるだけ見やすくなるよう検討してまいります。

（担当）

三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000（内線2397）

(タイトル) 福祉相談窓口での職員態度について (2022/8/16)
(意見要旨) マイナンバーカードの申込みで市役所に来庁し、暑 中待っていたが、福祉相談窓口で職員らしき3人が雑 談をしていた。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 マイナンバーカードの手続きで長時間待っておられる中、不快な 思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 福祉相談窓口については、福祉に関する各種制度が年々複雑かつ 多岐になってきていることから、来庁された市民のみなさまに、必 要な支援窓口を紹介できるよう設置しているものです。しかしなが ら、相談が必要な方の来庁がなかった時間帯とはいえ、市民のみな さまへの信頼を損なう行為であり、職員への教育が徹底されてお りませんでした。 今後は、職員の不適切な行為が、市全体の評価となることを職員 に自覚させ、市民のみなさまに信頼される職員となるよう、さらな る資質向上に努めてまいります。 (担当) 三木市 健康福祉部 福祉課 電話0794-82-2000 (内線2361)

(タイトル) 福祉コンシェルジュが総合案内係横に配置されている ことについて (2022/11/22)
(意見要旨) 総合案内係横は人通りが多くプライバシーが保てない ので、配置場所を変えて欲しい。また対応が悪い。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 総合案内係横の「福祉コンシェルジュ(福祉制度案内人)」は多岐

に分かれている福祉部門（高齢者福祉、生活支援、障がい者福祉、医療保険、介護保険など）に関して、相談内容を聞き取り福祉制度・対応窓口の案内を行うため、設置しています。

ただし、福祉コンシェルジュが対応する窓口に繋ぐために、相談内容を詳しく聞き取る必要がある場合には、相談室で聞き取らせていただきます。また、今後、相談者から申し出しやすいように、机の上に「別室での相談をご希望の場合はお申し出ください」と立札を置いて対応します。

相談者が市役所に来られてすぐに受け付けることができ、担当窓口案内しやすいため、引き続き、入口近くの相談案内係横にて対応させていただきますので何とぞご理解願います。

また、来庁時にご不快な思いをされたとのことで申し訳ありませんでした。今後は不快な気持ちを持たれることが無いよう、また、迅速に担当窓口へ案内できるよう、なお一層努めてまいります。

ご理解の程、よろしくお願いいたします。

（担当）

三木市 健康福祉部 福祉課 生活支援係
電話0794-82-2000（内線2390）

（タイトル） 民生委員・児童委員の活動について(2023/2/28)

（意見要旨） 民生委員・児童委員はどのような活動をされているのでしょうか。

（回答）

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

民生委員・児童委員は、自らも地域住民の一員として、皆さまからの様々な困りごとや心配ごとに関する相談に応じ、必要な支援を受けられるよう、地域の専門機関への「つなぎ役」としての役割を担っていただくとともに、高齢者世帯などの見守りや安否確認などにも重要な役割を果たしていただいています。

しかしながら、民生委員・児童委員一人では、地域全体の見守りを行うことはできません。そのため、市内各地区では、民生・児童

協力委員、自治会、自主防災組織、ご近所、友人など、広く地域全体で見守りを行っていただいています。

なお、民生委員・児童委員は毎月地区の定例会に出席いただくとともに、活動記録を報告いただいております。また、手当については、交通費の実費弁償以外、無報酬です。

広報みき令和5年1月号には、民生委員・児童委員の一覧を掲載しておりますので、一人暮らしで不安な事があれば、お住まいの地区の民生委員・児童委員または自治会等にお気軽にご相談ください。

(担当)

三木市 健康福祉部 福祉課

電話0794-82-2000（内線2396）

(タイトル) 子どものマスク (2022/6/14)

(意見要旨) 子どもが顔を真っ赤にしてマスクをして歩いていたので、声を掛けると『マスクを外すことは恥ずかしい』と言っていた。過剰な感染予防対策が子どものメンタルに支障をきたしているのではないかと。子どもへのメンタルケア、成長と健康を考えてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

子どものマスク着用に関する通知やマニュアル等では、乳幼児のマスク着用については、子ども一人ひとりの発達状況や体調を考慮し、一律にマスクの着用を求めることはありません。また、小中学校に通う児童生徒のマスク着用については、学校生活や学習環境等に応じ、危険防止を優先した適切な運用によるマスク着用としています。

これから夏季を迎えるにあたり、子どもたちの健康安全を第一に考えると、十分な熱中症対策が必要なことから、文部科学省より学校生活においてマスク着用が不要となる場面が明確に示されました。例えば、体育の授業や部活動、登下校を含めた屋外では、マスクの着用の

必要はないとされています。

当市におきましても、マスクの着用の必要がない場面では、マスクを外す指導を行っていくように学校に通知しています。

また、保護者に『マスク着用の必要がない活動例』のリーフレットを配布し、引き続き、学校と家庭で連携した感染症対策をお願いしております。

今後とも、子どもたちの心身の健康面に配慮しながら、適切な感染予防の啓発に努めてまいります。

(担当)

三木市健康福祉部 健康増進課

電話0794-82-2000（内線715234）

(タイトル) 窓口対応について(2022/7/26)

(意見要旨) 窓口対応が冷たい。すぐに窓口に来る様子もなく、笑顔もない。質問しても優しさ一つない対応だった。とても気分がいいものではなかった。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

医療保険課の窓口で不快な思いをさせてしまい、誠に申しわけありませんでした。接遇について市民のみなさまにわかりやすく、親切、丁寧な対応を心掛けるよう、所属職員に対して、再度指導を行いました。

今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。

(担当)

三木市 健康福祉部 医療保険課

電話0794-82-2000（内線2391）

(タイトル) 高校生医療費無償化(2022/08/15)
(意見要旨) 仲田市長が選挙の時に掲げた公約の中で「高校生医療費無償化」になっていない。
(回答) 高校生医療費無償化の実施については、その医療費を全て市が負担することとなるため、限られた歳入で安定的に継続できる助成内容や範囲について、慎重に検討してまいりました。 その結果、通院に比べて入院は、予期しない病気や事故により、急に高額な支出が必要となるため、その費用を助成することで経済的な負担を軽減し、全ての子育て世帯が、安心して子育てできる環境を整えることとしました。よって、入院費のみ無償化することとしております。 ご理解いただきますようお願い致します。 (担当) 三木市 健康福祉部 医療保険課 電話0794-82-2000(内線2391)

(タイトル) 職員の接遇について(2022/06/22)
(意見要旨) 職員の勤務態度について
(回答) このたびは、職員の対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘を受けまして、今回の対応について再びこのようなことのないよう、介護保険課全員で話し合うとともに、課内での接遇の指導を徹底し、市民の皆様にご満足いただける接遇と市民サービスの向上に努めてまいります。

(担当)

三木市 健康福祉部 介護保険課

電話0794-82-2000 (内線2355)

(タイトル) 商店街お買い物券について (2022/5/26)

(意見要旨)

商店街お買い物券について、公平に配布してほしい。

先着順とすると高齢者などが購入できない。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

令和4年度に実施する商店街お買い物券事業については、往復はがきによる申込、抽選方式での購入とする予定です。また、物価高による市民生活の支援も視野に入れ、商品券の冊数は前回の6倍の2万セットとしています。

方法等につきましては、詳細が決まり次第、広報みきなどでもお知らせしますので、確認いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市 産業振興部 商工振興課

電話0794-82-2000 (内線2237)

(タイトル) 末広地区の公園とロードミラー設置について
(2023/3/1)

(意見要旨) 末広地区の公園の遊具で幼児用遊具が少ないので増やしてほしい。末広橋、かじ屋橋の高架下にミラーを増設してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

末広地区には5ヶ所公園があり、公園遊具については、主にブランコ、すべり台（6歳～12歳使用）等が設置されており、ご意見のとおり幼児用の遊具は少ない状況です。

遊具の安全点検は、毎年各自治会のご協力をいただきながら実施し、劣化が著しいものを優先的に更新しています。更新が必要な場合は、自治会と相談し、設置する遊具のご希望を確認させていただいております。今回のご意見については、遊具更新時の参考とさせていただきます。

ロードミラーの設置、角度の変更、ミラーの増設等については、交通環境に影響を与えるものであるため、周辺住民の総意が必要であると考えております。そのため、自治会の区長等、代表者からの「ロードミラー設置要望申出書」の提出をお願いしており、申出書の受領後、現地を検証し、必要性を考慮したうえで設置等を行います。

公園遊具とロードミラーの意見については、一度お住まいの地域自治会の区長や役員にご相談いただき、周辺住民の意見集約などをしていただいたうえで、申出書の提出をいただけるよう、お願いいたします。

(担当)

公園遊具について

三木市 都市整備部 都市政策課

電話0794-82-2000（内線 2268、2278）

ロードミラーについて

三木市 市民生活部 生活環境課

電話 0794-82-2000（内線2238）

(タイトル) さつき台周辺の歩道の草刈について(2022/6/8)
(意見要旨) さつき台周辺の歩道の草が繁茂しており、子供達の通学の支障となっている。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 さつき台周辺の草の繁茂状況は確認しておりますが、作業が追い付いていないのが現状です。 予定といたしましては7月中旬に作業に着手したいと考えております。 草刈等については各地域より多くの要望をいただいております、ご希望の箇所への対応が遅くなっていることをご了承ください。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000 (内線2242)

(タイトル) 生垣の剪定について(2022/6/11)
(意見要旨) 大村1丁目の靴屋の横の交差点で、歩道の低木が支障となって左右からの車両が見えづらい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 ご指摘のありました大村1丁目の交差点を確認した所、左右からの車両が見えにくくなっているため、低木の剪定を行います。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000 (内線2242)

(タイトル) 道路の白線について(2022/8/5)
(意見要旨) 白線が消えています。早く塗りなおしてください。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 白線の引き直しについてはパトロールを行いながら、順次、実施しているところです。道路により県や市、警察などの所管および対応方法が異なるため、具体的な場所または連絡先をご記入ください。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000(内線2242、2247)

(タイトル) 歩道整備について(2022/8/21)
(意見要旨) ユニクロ三木店前に歩道を整備してほしい。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 ユニクロ三木店前面(三木市末広3丁目地内)の歩道がない道路は現在県道であります。高木末広バイパスが完成したことにより、三木市に移管される予定です。 ご意見のとおり、ツタヤ前から末広の交差点まで歩道が整備されていないことは認識しております。 市としましては、まずは三木駅周辺の歩道整備が喫緊の課題であると考えており、それ以外の区間につきましては、交通量等を勘案しながら検討していきたいと考えております。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000(内線2242)

(タイトル) 道路整備について (2022/10/24)
(意見要旨) 東自由が丘のバス停近くの道路がひび割れているので修繕してほしい
(回答) このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 ご要望の道路は市道自由が丘緑が丘線で三木市の幹線道路に位置付けられた路線です。幹線道路につきましては、計画的に路線の舗装修繕を行っているところです。現地確認した結果、バス停区間のアスファルト舗装に著しいひび割れが生じており、部分修繕が必要と判断しました。来年度に舗装の修繕を実施いたしますので、しばらく今のままでご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願いします。 (担当) 三木市 都市整備部 道路河川課 電話0794-82-2000 (内線2247)

(タイトル) 道路の草やゴミについて (2022/11/28)
(意見要旨) 三木市内、道路の両端が草やゴミで汚い。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 道路の草刈り等は計画を立てて進めておりますが、ご指摘のとおり草刈等が間に合わず、利用される方々に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 道路の草刈り等については多くの要望をいただいております、緊急性や安全性等を考慮するなど、優先順位を付けて対処しております。 ご理解の程、よろしくお願いします。

(担当)

三木市 都市整備部 道路河川課

電話0794-82-2000 (内線2242)

(タイトル) 市役所から青山行きの路線バスについて(2022/4/7)

(意見要旨)

14 時台に市役所から青山に行く路線バスが 1 便もない。

また、三木市全般にバスの便数が少ない。

神姫バスに対し多額の税金が使われていると思われるので、市民に還元していただきたい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

14時台の市役所から青山行きの路線バスにつきましては、市役所前バス停（文化会館側）から14：06分発「103系統志染・三木南・三木ルート」が運行しておりますので、ぜひご利用ください。

また、三木市全体の路線バスの便数につきましては、限られた人員・車両の中で効率的な運用をめざし、適宜見直しを図っているところでございます。

今後も、ニーズの把握及び利用状況の分析を行い、効率的な運用をめざしてまいります。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2297)

(タイトル) 三木駅の待合スペースについて(2022/8/12)

(意見要旨) 三木駅の駅舎に空調設備付の待合室と自動販売機の設置をお願いしたい。快適に利用できない。早急に対策をお願いしたい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

要望いただいた、空調設備付き待合室は駅舎のスペースに限りがあるため、新たに設置することは困難であると考えております。今後はいただいたご意見も参考としながら、現在の待合スペースをより快適な環境で利用していただけるよう、改善を図っていきたいと考えております。

なお、下り駅舎内の自動販売機については要望が多いため、現在設置に向けてスペースを検討しております。

ご理解をお願いいたします。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話 0794-82-2000 (内線 2296・2297)

(タイトル) 59・60 系統「青山 5 丁目ルート」について (2022/9/15)

(意見要旨)

59・60 系統「青山 5 丁目ルート」について、緑が丘駅からナリス化粧品兵庫工場付近まで、利用者がいないため廃止し、見直しを行うべきである。

また、市役所行きが少ないため、1 時間に 1 本の割合で運行してほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

当該ルートの緑が丘駅～緑が丘東1丁目南間については、ICデータ等の分析におきまして、利用者がいることを確認しています。

このことから、今すぐに当該区間の運行を取り止めることは考えていません。

市役所行きのバス路線につきましては、例えば緑が丘駅からであれば、当該路線のほか、平日のみの運行になりますが、103系統「志染・三木南・三木ルート」も運行しています。

両ルートを合わせますと、7時台から16時台まで1時間に1本以上運行されていますので、ぜひ、ご利用ください。

(担当)

三木市 都市整備部 交通政策課

電話0794-82-2000 (内線2297)

(タイトル) 市営住宅に係るマナーについて(2022/9/21)

(意見要旨) 子供が市営住宅の壁や天井にボールをぶつけて遊んでいる。マナーを守ってほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

団地内の共用スペース(ロビーも含む)の利用に係る日常管理は、管理人の管理対象となっていますので、市の担当課から管理人に、ロビーの使用マナーについて啓発いただくよう、依頼いたします。

(担当)

三木市 都市整備部 建築住宅課

電話0794-82-2000 (内線2271)

(タイトル) 志染町公民館の自販機設置について(2022/5/25)

(意見要旨) 志染町公民館の自販機が撤去されたままですが、今後設置されないのでしょうか。運動していると水分補給に置いて欲しい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

志染町公民館に、飲料の自動販売機を設置していましたが、この度設置業者様から、引き上げの申し出がありました。

再度、設置業者を公募しましたが、応募がなく、個別に業者に相談しましたが、設置できていない状況です。

今後も設置していただける業者を探し、設置できるよう努力します。

これから暑くなり、運動の際にはご負担おかけしますが、飲料をご持参いただき、安全に実施いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市教育委員会 教育総務部 生涯学習課

電話0794-82-2000 (内線3580)

(タイトル) 道路の草刈について(2022/7/29)

(意見要旨) 高木公園前のバイパスの草刈をしてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

ご指摘の道路について、草刈が間に合っておらずご不便をおかけして申し訳ありません。

道路の草刈については各地域より多くの要望をいただいております、順次作業を進めております。当該道路の草刈については9月末頃を考えております。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願いします。

(担当)

三木市 都市整備部 道路河川課

電話0794-82-2000 (内線2242)

(タイトル) 中学生の部活について(2022/8/8)
(意見要旨) 部活動の活動場所を三木山総合運動公園に集中させて行うことや子どもたちが幅広くのびのびと活動できる体制を整えることなどが必要だと思う。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 部活動の地域移行につきまして、三木市においても検討を進めていかなければならない大きな課題です。その中で、子どもたちのために環境を整えていくために、ご意見の中にありましたように三木市内にある施設を有効に利用していく仕組み作りも検討していきたいと考えております。 部活動の見直しは教員の負担軽減につながり、教員自身が心身をリフレッシュできる時間を確保でき、また、学校生活全般でより多くの子どもたちと向き合う時間を増やしていけると考えております。 いただいたご意見も参考にさせていただき、今までの部活動の形にこだわらず、子どもたちにとってよりよい体制を整えていけるよう、さまざまな角度から検討を進めてまいります。 今後もお気づきの点などがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。 (担当) 三木市 教育振興部 学校教育課 電話0794-82-2000(内線3529)

(タイトル) 保育教諭(正規保育士)の採用について(2022/8/25)
(意見要旨) 保育教諭(正規保育士)はコネでしか採用されない。
(回答) このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

正規保育士（保育教諭）の採用につきましては、一次試験で教養試験や作文に加え、専門試験等にて選考。さらに二次試験で面接にて選考しており、複数の試験監督・面接官のもと、公正な採用選考を実施しております。

（担当）

三木市教育委員会 教育振興部 教育・保育課

電話0794-82-2000（内線3594）