

## 三木警察署だより ☎82-0110

### 特殊詐欺被害対策に効果的!! 固定電話対策(スリーガード作戦)

#### NTT西日本の無償化サービス

- ・ナンバーディスプレイ  
掛けてきた相手の電話番号が電話機のディスプレイに表示されるので、応答する前に誰から掛けてきた電話なのかを確認できます。
- ・ナンバーリクエスト  
電話番号を通知せずに掛けてきた相手に、番号を通知して掛け直してもらう旨を音声で伝えます(着信音は鳴りません)。
- ☑ 70歳以上または70歳以上の方と同居しているNTTサービス契約者の方
- ☎ NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル  
☎0120-931-965

#### 国際電話の利用停止サービス

「+1」「+44」などから始まる国際電話からの特殊詐欺を防ぐために、国際電話への着信・発信を無償で止めることができます。

☎ 国際電話不取扱受付センター  
☎0120-210-364

#### 事前警告・自動録音機能の活用

着信時に自動で警告メッセージが流れる機能と通話内容を録音する機能が備わった固定電話機や外付け録音機は、被害防止に有効です。



## 消費生活相談

### ■ あわてて呼んだ業者に高額請求された!

☎(市)生活安全課

#### 相談事例

夜間走行中に車のタイヤがパンクした。ネットで検索し「基本料金3千円～」の表示があったサイトに電話した。業者が来て「パンクしたタイヤを持ち帰る、15万円程かかる」と言われ承諾した。その後、別の担当が新しいタイヤを装着し、全部で25万円必要と言われ、仕方なく支払った。後日、加入している車両保険の制度を利用すると安く修理できていたと知った。

蛇口から水漏れしたので、マグネットステッカーの広告に「見積もり・出張無料」と書かれた業者を呼んだ。内部を見るために蛇口を取り外し「給水設備全体の交換が必要だ」と言って50万円の見積書を作り、蛇口をそのままにして帰ってしまった。電話で断ると「蛇口取り外し料金5万円を払え」と言う。納得できない。

#### アドバイス

- インターネット検索やチラシで見た業者の広告表示を、うのみにしないようにしましょう。表示された価格はあくまで目安であり、実際の費用は状況によって異なります。「持ち帰らないと修理できない」「深夜料金が必要」「特殊な構造」など、後から高額な料金を請求されることがあります。
- 普段から信用できる業者の情報を集めておきましょう。また、加入している保険の内容を調べ、保険会社にいざという時の連絡先を確認しておきましょう。
- クーリングオフが使える場合があります。困った時は消費生活センターへ相談してください。



#### 契約や商品に関するトラブルや多重債務に関することは消費生活相談へ

日時 月・火・木・金曜(第2木曜と祝日を除く) 午前9時～正午、午後0時45分～4時  
場所 市役所 2階消費生活センター(窓口で相談する場合は事前に電話で問い合わせてください。電話でも相談できます)



▲身近な相談事例はこちらから

### 市民向け無料専門相談会を開催

- ▶日時 8月3日(日) 午後1時～5時
- ▶場所 三木商工会館 2階相談室またはオンライン(Zoom)
- ▶内容 税理士、司法書士、行政書士、弁理士、社会保険労務士、土地家屋調査士、弁護士による相談(1案件につき30分)
- ▶申込期限 7月23日(水)まで
- ▶申込方法 氏名、電話番号、メールアドレス\*、希望時間、相談内容を明記し、電話、郵便、FAX、メールで申し込んでください。  
※オンライン参加のみ
- ☎・申 三木商工会議所  
〒673-0431 本町2丁目1-18  
☎82-3190 FAX 82-3192  
✉info@mikicci.or.jp

### 7月15日～24日 夏の交通事故防止運動を実施

#### ●夏季特有の交通事故を防ごう!

夏季は休暇などで交通流量が変化します。さらに、日中の暑さを避けて朝夕に活動する高齢者や夏休みで活動する子どもの増加、暑さによるストレスや疲労から、交通事故の多発が懸念されます。

一人一人が交通ルール、交通マナーを遵守し、交通事故を防止しましょう。

#### ●運動の重点

- ・歩行者が安全に通行できる道路交通環境の確保と正しい横断方法の実践
- ・安全運転意識の向上と飲酒運転などの悪質・危険な運転の根絶
- ・自転車などのヘルメット着用と交通ルールの遵守および改正道路交通法の周知の徹底

☎(市)生活安全課 生活安全係 ホームページ▶



### スマホなんでもサポート号を開催

7月～9月の間、スマホなんでもサポート号を再開します。スマートフォンの利用方法を学びたい方や、スマートフォンをお持ちでない方でも参加できます。詳しくは、市ホームページを確認してください。

#### ▶講座時間および内容

- ①午前11時～正午 Androidの使い方(入門編)
- ②午後1時～2時 Androidの使い方(基礎編)
- ③午後2時30分～3時30分 Androidの使い方(応用編)
- ④午後4時～5時 LINEでコミュニケーション

#### ▶定員 先着各3名

#### ▶申込方法 電話で申し込んでください。

☎0800-111-9442 ホームページ▶  
午前9時～午後5時(土日祝可)



#### ▶7月の日程および場所

日程	場所
1日(火)、2日(水)、 11日(金)、15日(火)、 18日(金)、23日(水)、 25日(金)、29日(火)、 30日(水)	コープ志染
9日(水)、16日(水)	コープ三木緑が丘

#### ☎(市)デジタル推進課

### 7月は「社会を明るくする運動」強調月間

犯罪や非行のない明るい地域社会づくりに取り組むため、7月4日(金)に街頭で広報活動を行います。次代を担う若い人たちを犯罪や非行から守り、罪を犯した人の立ち直りを支えるため、理解と協力の輪を広げましょう。

☎(市)福祉課 総務・監査係

### 行政情報を随時掲載!ぜひご登録ください。

市ではSNSやスマートフォンアプリでイベント、季節の見どころなど旬な情報や防災情報を発信します。以下の2次元コードを読み取りアクセスしてください。



スマートフォンアプリをダウンロードし、お住まいの地域を「兵庫県三木市」に設定するとスマートフォンで広報みきが読めます。

