

## 「チョイソコみき」会員規約 ※必ずお読みください

### 1 サービス内容及び利用条件

「チョイソコみき」（以下「本サービス」という。）は、「チョイソコみき」会員規約（以下「本規約」という。）に基づき会員となったかた（以下「会員」という。）を対象とし、限定地域内及び限定目的地において、複数のかたで乗り合い、定額運賃で目的地へ移動することを支援するサービスです。本サービスの利用条件は、本規約によります。

### 2 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するかたが、会員登録申込書を株式会社吉川交通（以下「当社」という。）に提出し、又は電話により当社に会員登録申込内容を連絡し、当社が会員と認めたかたと当社との間で適用されます。

また、当社への会員登録申込書の提出、当社への会員登録申込内容の電話連絡又は本サービスの利用をもって、本規約（変更された規約を含む。）に同意したものとみなします。

### 3 会員条件

- (1) 自分で、又は保護者・介助者の補助により、当社へ連絡できるかた
- (2) 自分で、又は保護者・介助者の補助により、乗降場所へ移動し、車両を乗降できるかた
- (3) 中学生以下のかたで本サービスの利用を希望する場合には、保護者の同意が得られたかた

### 4 利用開始

本サービスは、当社が会員登録を受け付け、利用開始の連絡を書面で交付した後、利用することができます。

### 5 運賃

運賃は、当社の定める料金とします。

### 6 運行地域、乗降場所及び運行ルート

- (1) 運行地域は、三木市地域公共交通検討協議会において協議が調った地域に限ります。
- (2) 乗降場所は、自宅（又は自宅付近）、公共施設、医療施設、商業施設、金融機関、バス停など、あらかじめ定める場所とします。ただし、路線バスとの役割分担のため、幹線エリア内（路線バスのバス停からおおむね半径 300メートル以内）からの利用については乗降場所に制限があります（※）。

（※）原則として、乗車地及び降車地のいずれもが幹線エリア内となる移動はできません。

- (3) 運行ルートは、会員の乗車希望状況、乗降都合、交通事情などにより、当社が適宜定めるものとします。このため、会員が目的地とする乗降場所への運行ルートや所要時間は、乗車のつど、異なる場合があります。

### 7 運行日時、乗車希望受付日時及び運休日

運行日時及び乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当社の判断により、変更又は運休する場合があります。この場合、当社から該当する会員に連絡します。

- (1) 運行日時  
月曜日～金曜日 午前 8 時～午後 5 時  
ただし、年始（1/1～1/3）、天候条件や災害など

で安全な運行に支障がある日、その他当社が定める運休日を除く。

※最終の乗車時刻は午後 4 時 30 分とします。

### (2) 乗車希望受付日時

月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時

ただし、年始（1/1～1/3）、その他当社が定める運休日を除く。

※乗車希望日の 1 か月前から乗車希望日時の 30 分前まで受け付けます。

※午前 8 時台及び午前 9 時台に乗車希望の場合、乗車希望日の前日の午後 5 時までに予約してください。

※最終の乗車時刻は午後 4 時 30 分ですので、乗車希望日当日に予約する場合は、午後 4 時までに予約してください。

### (3) 運休日

土曜日、日曜日、年始（1/1～1/3）及びその他当社が定める日

## 8 乗車希望方法

- (1) 乗車を希望する場合、会員番号、乗車希望日時、乗降希望場所を当社へ連絡してください。なお、小学生が乗車を希望する場合は保護者が連絡してください。
- (2) 運転係員への口頭での乗車希望は受付できません。
- (3) 限られた車両台数で乗車希望の早いかたを優先するため、乗車希望に沿えない場合があります。
- (4) 到着時間に余裕をもって乗車希望日時を決めてください。
- (5) 車いす車両も運行しますが、運行台数に限りがあるなど、乗車希望に沿えない場合があります。  
なお、車いす、手押し車などについて、会員又は同乗者が折り畳んで運搬できるものは車内への持込みが可能です。

## 9 変更及びキャンセル

乗車希望日時の変更及びキャンセルは、書面、電話又はインターネット上の所定の WEB サイトにより当社へ連絡してください（変更及びキャンセルに費用はかかりません。）。なお、運転係員への口頭による変更及びキャンセルは受付できません。

## 10 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況、乗降都合、交通事情などにより、予定より到着が前後する場合があります。乗車希望時刻の 5 分前までに乗車場所にお越しください。出発及び到着の時刻は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合は当社から連絡しますが、会員が携帯電話を持っていない場合など、連絡が取れないことがあります（本サービスでは携帯電話の持参を推奨しています。）。

## 11 会員の遅延

乗車希望時刻及び乗車希望場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

## 12 乗車のお断り

- (1) 旅客自動車運送事業者である当社と会員との運送契約により、乗車をお断りすることがあります。

- (2) 自分で車両を乗降できない場合、又は乗降に時間を要し次に乗車する会員に影響があると運転係員が判断した場合は、乗車をお断りすることがあります（介助者の同行により車両を乗降できる場合は乗車いただけます。なお、運転係員による介助はできません。）。
- (3) 席を占有するような大きな荷物を持ち込む場合であって、次に乗車する会員に影響があると運転係員が判断した場合は、乗車をお断りすることがあります。

### 13 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消することがあります。

- (1) 本人確認ができないとき。
- (2) 当社との運送契約に違反するとき。
- (3) 本規約 3（会員条件）を満たさないとき。
- (4) 本規約 18（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、又はそのおそれがあるとき。
- (5) 本規約を遵守しないとき。

### 14 同乗者

- (1) 会員に同行する場合で、会員と同じ乗車希望日時及び乗降希望場所であれば非会員の同乗も可能とします。
- (2) 同乗を希望する場合は、予約の際に、同乗者の人数及び氏名を連絡してください。なお、連絡がない場合や同乗者が多数の場合などは、同乗をお断りする場合があります。
- (3) 同乗者にも本規約が適用されますので、会員は同乗者による本規約の理解及び遵守に責任を持つようお願いします。

### 15 運送契約の成立及び適用

会員及び同乗者による乗降及び運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）や本サービスに関する車両の管理については、旅客自動車運送事業者である当社と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

### 16 当社の責任

当社の責任については、旅客自動車運送事業者である当社と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によることとします。

なお、次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）その他の規定に基づく免責事項
- (2) 通信不具合、会員の連絡ミスなどにより、乗車希望の連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3) 会員が本サービスに係る車両及び乗降場所に忘れ物をした場合
- (4) 会員が携帯電話をお持ちでない、又は使用できないことにより、時間の変更、キャンセル、運行遅延などの連絡ができない場合
- (5) 本規約 7（運休日）、10（到着時間）、11（会員の遅延）、12（乗車のお断り）、13（会員資格の取消し）、14（同乗者）、21（当社の予約受付業務の稼働中断及び停止）、22（本

サービスの中止及び終了）に該当する場合

(6) 会員の故意又は過失による場合

(7) 当社の責に帰すことのできない事由による場合

### 17 会員の責任

当社は、会員の故意又は過失により、若しくは会員が法令や本規約の規定を遵守しないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

### 18 反社会的勢力の排除

会員は、会員及び同乗者が反社会的勢力（暴力団員又はこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、若しくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

### 19 個人情報の取扱い

会員が当社に提供した個人情報は、本サービスの運営、本サービスの利用状況の調査、本サービスに対する意見の調査のみに利用し、他の目的には利用しません。

ただし、本サービスの運行に必要な情報、本サービスの運行状況、本サービスの改善内容など、必要な限りにおいて三木市に共有・照会する場合があります。

また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、会員が携帯電話を使用できず、当社から連絡を取る必要がある場合など、必要な限りにおいて、本サービスにかかる乗降場所の管理者に共有・照会する場合があります。

### 20 申込内容の変更及び退会

- (1) 会員登録申込書の記載内容に変更がある場合は、書面又は電話により当社に連絡してください。
- (2) 退会を希望する場合は、書面又は電話により当社に連絡してください。

### 21 当社の予約受付業務の稼働中断及び停止

当社は、メンテナンス等のため、予約受付業務の稼働を中断し、又は停止する場合があります。

### 22 本サービスの中止及び終了

当社は、車両内・インターネット上への掲示などの方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、又は終了する場合があります。

### 23 規約の変更

当社は、本規約の変更内容及び変更日を、本サービスに係る車両内・インターネット上への掲示などの方法で会員に周知することにより、又は、変更時に有効な民法の規定に基づき、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

### 24 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。

また、本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改定日：令和 7 年 5 月 1 日

株式会社吉川交通

〒673-1129 兵庫県三木市吉川町渡瀬178-1

電話：0794-72-0250