

# 介護支援専門員資格手続きについて

～介護支援専門員の皆様へ～

県ホームページには、兵庫県からの大切なお知らせを掲載しています。  
手続き方法や必要書類の変更は[ホームページ](#)でお知らせしています。  
手続き前には必ず県ホームページを確認するようお願いいたします。



# 【重要】お知らせ

- ・ 手数料の支払いについて、**電子納付が可能**となりました。
- ・ **新規登録兼証の交付申請、更新申請など**、置き換えや証交付を伴う氏名変更以外の手続き方法が、**電子申請に変わりました**。

※詳細は県ホームページをご確認ください。

※新規登録兼証の交付申請、証の交付申請、更新申請は、電子申請手続きに加えて、個人番号提出様式（紙）の郵送も必要です。

# お知らせ

各お知らせの詳細は県ホームページに掲載しています。

介護支援専門員資格に関する  
兵庫県からのお知らせはこちら



各種手続きについてはこちら



## 【重要】

今後、制度などに変更が生じた場合、県HP「介護支援専門員に関する兵庫県からのお知らせ」に掲載しますので、適宜ご確認ください。

お手続きを行う前に、**必ず県ホームページで最新の情報をご確認いただきますようお願いいたします。**

# 県ホームページについて

## お問い合わせ先

【よくある質問はこちら】 からご確認ください。

お問い合わせは、こちらのAIチャットボット  
をご活用ください。  
電話やメールよりも早く回答が得られます。

### AIチャットボットを利用して問い合わせをする(24時間365日受付中)

パソコンやスマートフォンから介護支援専門員の資格や更新手続きについてテキスト形式でお問い合わせできるサービスです。  
ただし、個別性の高いもの（前回受講した研修、登録状況など）はお答えできません。

## 資格に関する手続き等

兵庫県福祉部高齢政策課 企画調整班

メールアドレス：[koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp](mailto:koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp)

1週間以内にご返信いたしますので、返信がない場合は県庁までご連絡ください。

## 各種ページ

【介護支援専門員資格等に関する質問】



【実習受入協力事業所について】



【実習担当証明書について】



※検索サイト等で検索する場合、「兵庫県 ケアマネ ○○（調べたい項目）」と入力すれば、該当するページを見つけやすいです。

# お願い

年間を通じて、多数のお問い合わせをいただいております。

確実にご回答を行うため、ご質問の際は、メールでお問い合わせ  
いただくようお願いいたします。

貴事業所に就業されている介護支援専門員に対しても周知をお願いいたします。

高齢政策課メールアドレス：[koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp](mailto:koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp)

(登録番号、氏名、生年月日、用件、連絡先を記載してください。)