

別紙2 施設予約機能要件表

No	機能区分	機能名	対象	要件内容	必須/推奨
1-1	利用登録	LINE完結登録	利用者	操作はすべてLINEトーク上で完結できること	必須
1-2		個人・団体登録	利用者	個人および団体での利用登録ができること	必須
1-3		区分自動判定	利用者	市内外割合に応じた区分自動判定ができること	必須
1-4		減免率登録	利用者	減免率の登録および適用ができること	必須
1-5		証明資料アップロード	利用者	本人確認資料や団体名簿のアップロードができること	必須
1-6		JPKI認証	利用者	マイナンバーカードによる公的個人認証ができること	必須
1-7		承認フロー	利用者	仮登録後に職員承認フローを設定できること	必須
1-8		利用許可証生成	管理者	利用許可証を自動でPDF生成できること	必須
1-9		LINE送付	管理者	利用許可証をLINEへ直接送付できること	必須
2-1	空き状況確認	ログイン不要閲覧	利用者	ログイン不要で空き状況を確認できること	必須
2-2		カレンダー機能	利用者	カレンダーから空き状況の確認ができること	必須
2-3		日付ベースの検索	利用者	指定した日付で施設を横断した空き状況を確認ができること	必須
2-4		カレンダー機能	管理者	管理者が管理画面から予約状況をカレンダーで確認できること	必須
2-5		カレンダー機能	管理者	管理者の予約状況の確認は、月・週・日単位での確認制御が可能であること	必須
3-1	通常予約	予約申込・取消	利用者	LINE上で予約申込および取消ができること	必須
3-2		料金自動計算	利用者	施設および備品料金を自動計算できること	必須
3-3		オンライン決済	利用者	クレジットカードおよびPayPay決済が可能であること	必須
3-4		入力確認画面	利用者	申込完了前に確認画面を表示できること	必須
3-7		複数枠の予約	利用者	同一の施設・予約日で、連続した枠の予約が可能であること	必須
3-8		複数枠の予約	利用者	連続する枠を予約した際、自動でマージが可能であること	必須
3-9		スマートロック連携	利用者	スマートロックに対応した施設を予約できること	推奨
3-10		制御	管理者	同一時間帯の重複申込を防止できること	必須
3-11		制御	管理者	半面・全面単位で予約制御できること	必須
4-1	抽選予約	抽選申込・取消	利用者	抽選申込および取消ができること	必須
4-2		結果自動通知	管理者	当選・落選を自動通知できること	必須
4-3		繰上当選	管理者	キャンセル発生時に自動繰上当選通知できること	必須
5-1	仮予約	仮予約設定	管理者	仮予約受付設定ができること	必須
5-2		承認通知	管理者	本予約承認時にLINE通知できること	必須
6-1	変更取消	予約確認・取消	利用者	予約内容確認および取消ができること	必須
6-2		自動返金	管理者	取消時に自動返金処理ができること	必須
7-1	備品管理	備品予約	利用者	施設予約と連動して備品予約できること	必須
7-2		在庫管理	管理者	備品在庫数に基づき制御できること	必須
8-1	通知機能	リマインド通知	管理者	予約前日にLINE通知できること	必須
8-2		スマートロック連携	管理者	スマートロックのパスコードをLINE通知できること	推奨
8-3		セグメント配信	管理者	予約日等でセグメント一斉配信できること	必須
8-4		フォローアップ	管理者	予約者にLINE上でコンタクトをとり、双方向のコミュニケーションが可能であること	必須
8-5		フォローアップ	管理者	利用者に対して、質問の回答依頼・不足金の決済依頼等をLINE上で送信ができること	必須